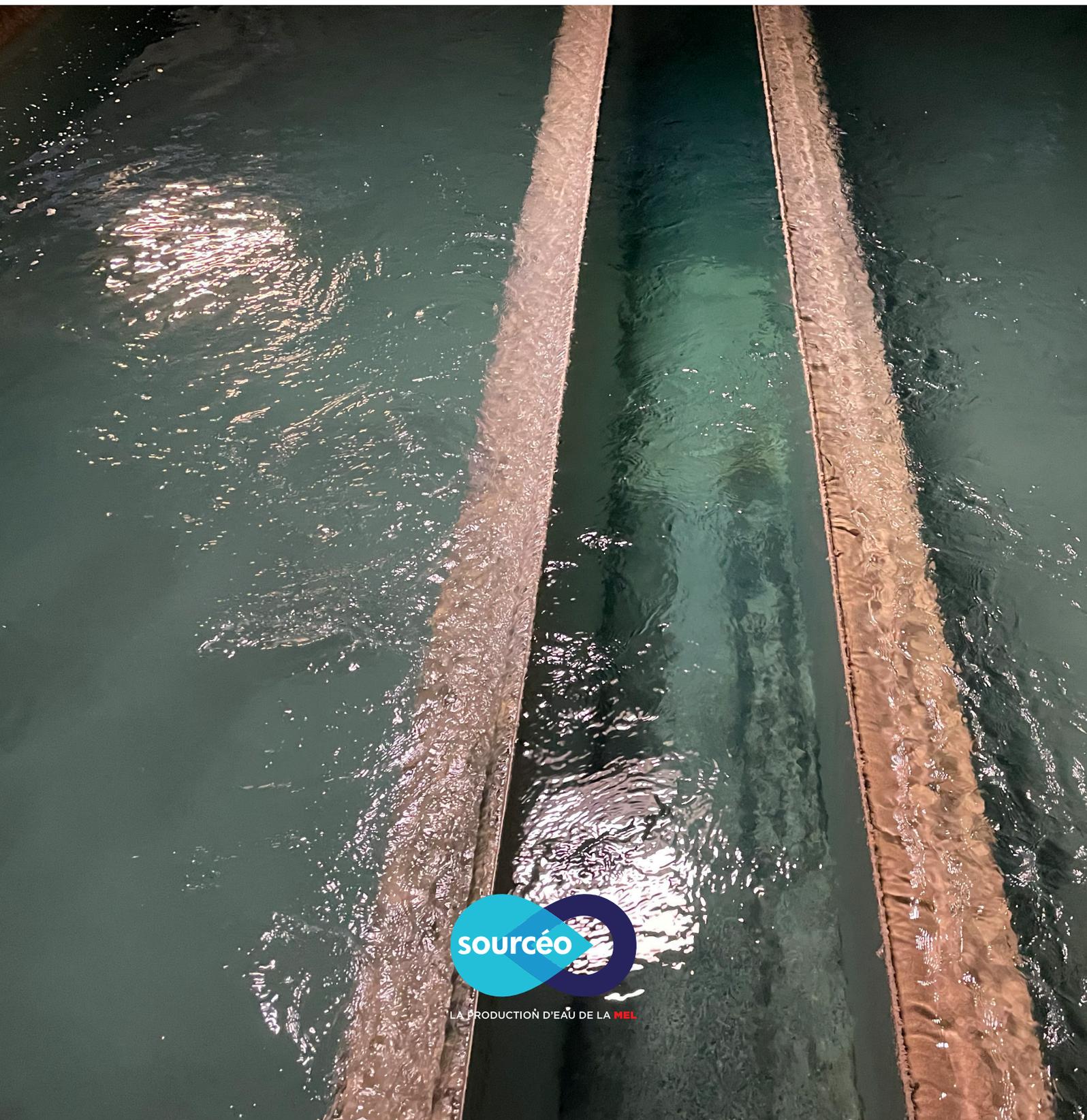


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

sourcéo



LA PRODUCTION D'EAU DE LA MEL

Édito

Les services publics essentiels doivent et ont la capacité de s'adapter à des évolutions majeures et rapides de leur environnement : digitalisation, nouvelles attentes des citoyens, conséquences des tensions géopolitiques, impératifs de la transition écologique et gestion des conséquences du changement climatique.

Pour y parvenir, Sourceo a fait de la Résilience par la gestion d'anticipation et l'expertise, un des trois axes de sa stratégie 2023 – 2028 adoptée en conseil d'administration d'octobre 2022.

L'application par Sourceo de la stratégie décidée par la Métropole Européenne de Lille en matière de préservation de la ressource en eau s'est traduit par une année record en matière d'achat d'eau auprès du SMAEL. Pour autant, l'été 2022 caniculaire s'est traduit par une période d'étiage de la Lys plus longue avec en conséquence, des achats d'eau moindres qu'estimés en début d'année. Les efforts menés par le délégataire en charge de la distribution d'eau sur le rendement du réseau d'une part, les comportements citoyens responsables en matière de consommation d'eau potable d'autre part se sont traduits par une baisse conséquente des ventes d'eau en gros aux distributeurs.



sourceo

L'eau est notre élément

Image de couverture :
filtre de dénitrification / usine
de l'Arbrisseau

2022 peut être considérée comme l'année de transition du modèle économique de Sourceo. L'effort collectif de sobriété hydrique est couplé à l'augmentation exceptionnelle des charges de production d'eau comme l'électricité et les réactifs qui servent à purifier l'eau des nappes. Cet effet ciseau impacte directement la santé économique de Sourceo et l'oblige à ce que chaque prise de décision s'inscrive dans une vision prospective.

2022 aura été l'année de la maturité en matière d'investissement puisqu'avec un taux de réalisation de 89,7%, Sourceo a su notamment faire aboutir des chantiers de pérennisation du champ captant d'Emmerin, de modernisation du pilotage des usines par l'évolution de son parc d'automates. Les chantiers de renouvellement des réseaux d'eau potable pour lesquels, Sourceo est le maître d'œuvre de la Métropole Européenne de Lille, ont également atteint un record en 2022 avec plus de 43,6 Km de réseaux remplacés.

Sourceo a également lancé une étude de potentiel photovoltaïque de son patrimoine. Il s'agira de chercher toutes les opportunités de déploiement de solutions de production d'EnR tout en poursuivant les diagnostics énergétiques de ses locaux sociaux. En novembre 2022, Sourceo a pris possession de ses nouveaux locaux de l'agence et du nouvel atelier dans BIOTOPE 2.

Les qualités intrinsèques du bâtiment (standard E3C2), offrent au personnel de Sourceo un véritable confort de travail dans un cadre de vie agréable. La proximité avec les services de la MEL, également installées à BIOTOPE 2, favoriseront les nécessaires synergies d'équipe.

Alain BÉZIRARD

Président de Sourcéo

Vice-président de la Métropole Européenne de Lille,
délégué à la Politique de l'Eau et de l'assainissement.

Maire d'Erquinghem-Lys

Valery FICOT

Directeur de Sourcéo

Sommaire

#1 / DISPONIBILITÉ ET QUALITÉ

- UNE RESSOURCE TOUJOURS SOUS TENSION / P11
- PRODUCTION ET ACHAT D'EAU / P12
- PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE ET GÉOLOGIQUE DE L'EAU / P13
- VENTE D'EAU EN GROS / P14
- DEMANDE EN EAU 2022 / P14
- DISPONIBILITÉ DES USINES / P15
- UN SUIVI CONTINU ET EXIGENT DE LA QUALITÉ DE L'EAU / P16
- UNE DECI FIABLE ET DISPONIBLE / P18
- DECI : CHIFFRES CLÉS / P20-21
- L'OUTIL MOBILITÉ / P22

#2 / UN PATRIMOINE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

- RÉHABILITER POUR PRÉSERVER / P25
- GESTION PATRIMONIALE DES FORAGES / P26
- SÉCURISATION ÉLECTRIQUE DES FORAGES / P27
- RENFORCER LES CONDITIONS D'ACCÈS AUX OUVRAGES / P27
- VERS DE NOUVEAUX PROCESS / P28
- GÉORÉFÉRENCEMENT : ÉTAT DES LIEUX / P29
- RÉFECTION DU RÉSERVOIR DE MOUVAUX / P29
- L'INVESTISSEMENT SUR LE RÉSEAU DE TRANSPORT ET DE DISTRIBUTION D'EAU / P30-31
- INVESTISSEMENT RÉSEAUX : CHIFFRES CLÉS / P32-33
- UNE EXPERTISE AU SERVICE DE CHANTIERS COMPLEXES / P34

#3 / DES ACTIVITÉS ENCORE PLUS DURABLES & QUALITATIVES

- UNE QUALITÉ DOUBLEMENT CERTIFIÉE / P37
- BIOTOPE 2 : HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE / P38
- MIEUX CONNAÎTRE L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS / P38
- DES PROCESS ÉCONOMES EN EAU / P40
- NUMÉRIQUE ET PERFORMANCE / P41
- INTERVENIR DURABLEMENT ET DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT / P42
- LABEL QUALITÉ ENVIRONNEMENT / P42

#4 / UNE ORGANISATION OPTIMISÉE

- EFFECTIF GLOBAL / P45
- DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION / P45
- DÉPLOIEMENT DU TÉLÉTRAVAIL / P45
- LUTTE CONTE LES RPS (RISQUES PSYCHOSOCIAUX) & QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL / P46
- UN DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF / P46
- RESSOURCES HUMAINES : CHIFFRES CLÉS / P47

#5 / ÉLÉMENTS FINANCIERS

- CHIFFRES CLÉS / P49-50



Aménagement paysager
/ Biotope2

Présentation & chiffres clés

sourcéo

Compétente depuis sa création en matière d'eau et d'assainissement, la Métropole Européenne de Lille (MEL) intervient tout au long du cycle de l'eau, de la phase de production à celle de la distribution auprès des métropolitains.

Elle veille également à la préservation de la ressource et gère l'ensemble du réseau de collecte et de traitement des eaux usées avant retour en milieu naturel.

Le 1^{er} janvier 2016, la MEL crée Sourcéo.

Il s'agit d'un EPIC (Établissement Public Industriel et Commercial) répondant aux obligations de la comptabilité et de la commande publique et assurant des missions industrielles et commerciales à l'instar d'entreprises du secteur privé.

Autorité Organisatrice Territoriale (AOT), la MEL fixe la stratégie globale ainsi que le niveau de performance à atteindre par Sourcéo. Un contrat définit intégralement les objectifs et des indicateurs à suivre pour garantir un service public optimal au meilleur coût.

Outre la production d'eau, Sourcéo assure la maîtrise d'ouvrage des travaux usine et aussi, pour le compte de la MEL, la maîtrise d'œuvre des travaux d'investissements, de dévoiement et d'extension du réseau d'eau potable ainsi que le contrôle des équipements publics de défense incendie.



106
collaborateurs
(H/F)



16 unités
de production



42,7 M de m³
d'eau produite



Vente en gros
66,1 M de m³



105
forages



206 000
paramètres d'analyse
(bactériologiques
& physico-chimiques)

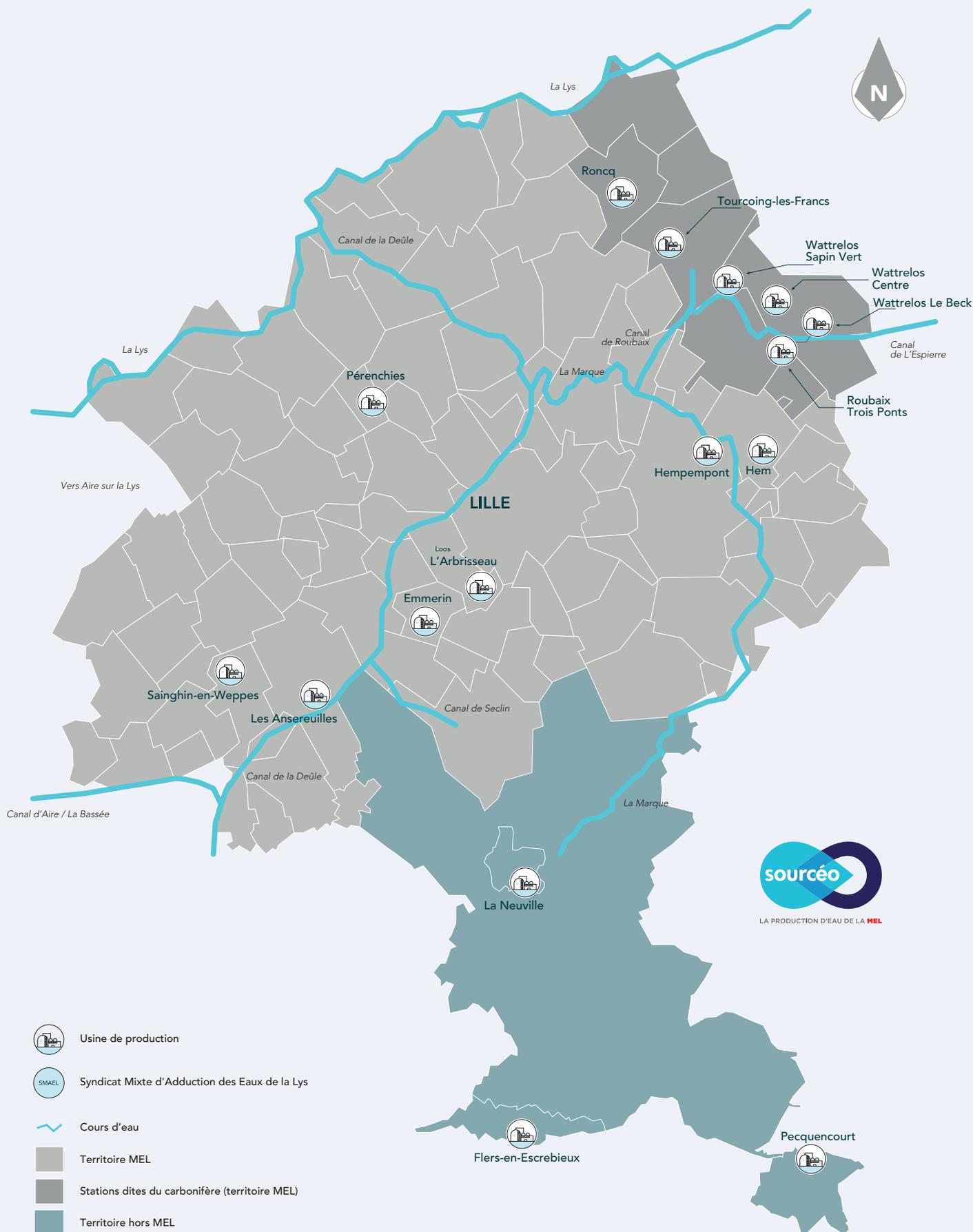


43,6 km de réseau
renouvelés en 2022
(l'objectif annuel
de renouvellement est de 1%)



9 895 points
d'eau incendie
(1 586 contrôles techniques
effectués en 2022)

Localisation des unités de productions Sourcéo





Plateforme d'accès aux filtres
/ Usine du Becq

#1

DISPONIBILITÉ
& QUALITÉ

/ UNE RESSOURCE TOUJOURS SOUS TENSION /

Depuis 2016, les épisodes de sécheresses se succèdent et l'année 2022 ne fait malheureusement pas exception. Elle se caractérise par un **cumul pluviométrique en baisse de 29% par rapport aux normales** entre septembre 2021 et août 2022.

Sur la même période, le cumul des pluies efficaces est lui aussi déficitaire, oscillant entre 100 et 200 mm sur l'ensemble du territoire métropolitain.

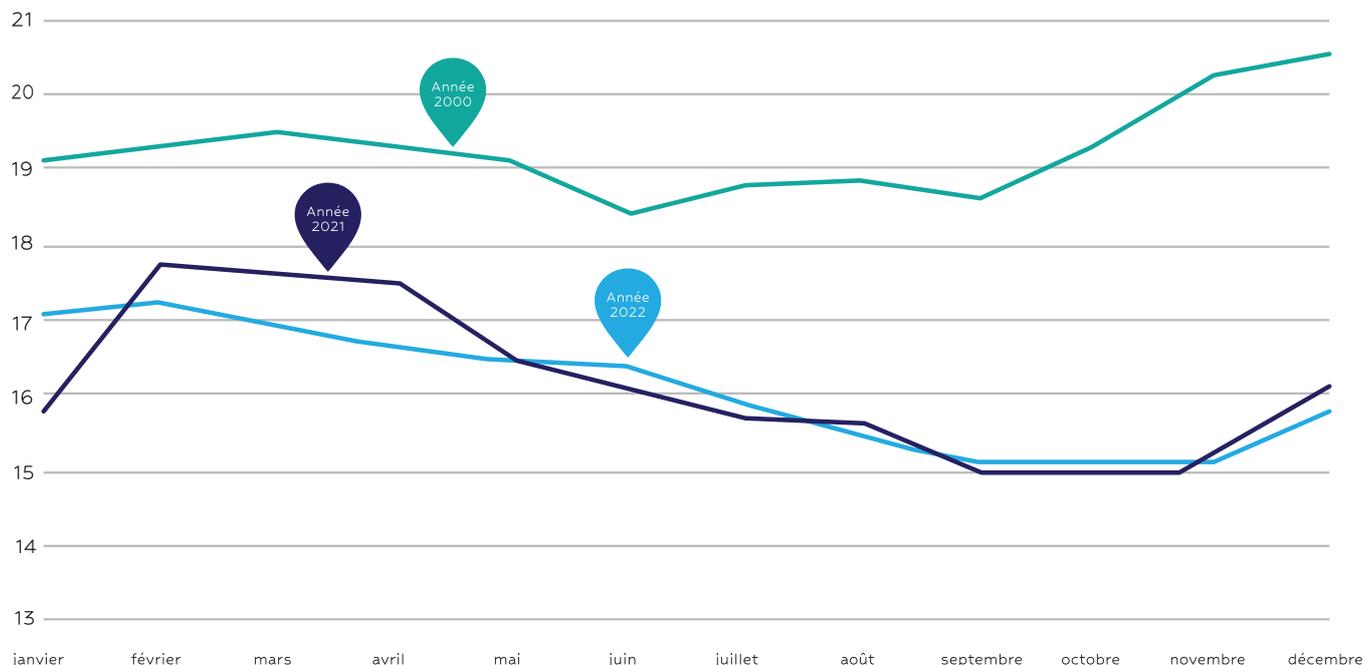
Pour le dernier trimestre 2022, ce même cumul est plus élevé que l'année précédente, se situant entre 300 et 400 mm.

Malgré cette légère embellie, les sols n'avaient pas encore en fin d'année atteint l'indice d'humidité de un, synonyme de recharge optimale des nappes.

Les conséquences de cette situation sont que **3 des 7 champs captants majeurs sont restés en moyenne sous le seuil de vigilance fixé** et donc en situation de déficit hydrique.

Évolution annuelle du niveau statique du forage Emmerin 5 (forage de référence permettant de renseigner le taux de recharge)

Niveau piézométrique exprimé en mNGF



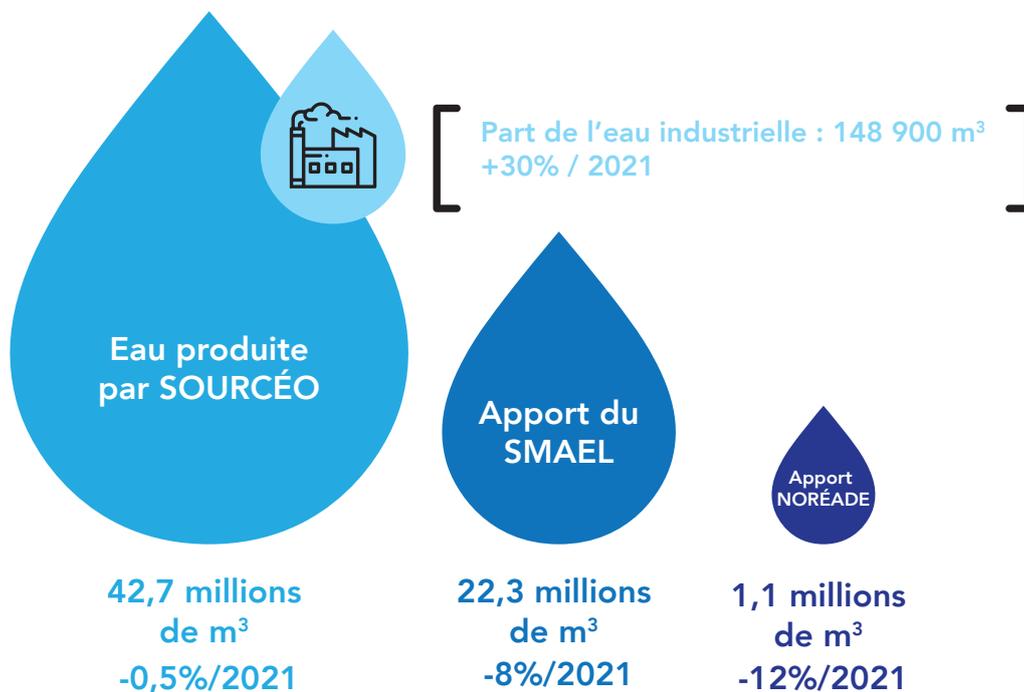
La piézométrie est la mesure de profondeur de la surface de la nappe d'eau souterraine. Elle est exprimée soit par rapport au sol en m, soit par rapport à l'altitude zéro du niveau de la mer en mNGF (Nivellement Général Français).

/ PRODUCTION ET ACHAT D'EAU /

En application de la stratégie métropolitaine de préservation de la ressource en eau, Sournéo a poursuivi sa **politique d'achat d'eau** auprès du SMAEL (eau de surface en provenance de la Lys) et de NORÉADE pour un total annuel acheté de **23,4 millions de m³**. Ce volume est plus faible qu'en 2021 (25,6 millions de m³) puisque l'étiage de la Lys a débuté dès le mois de septembre pour se terminer seulement en décembre.

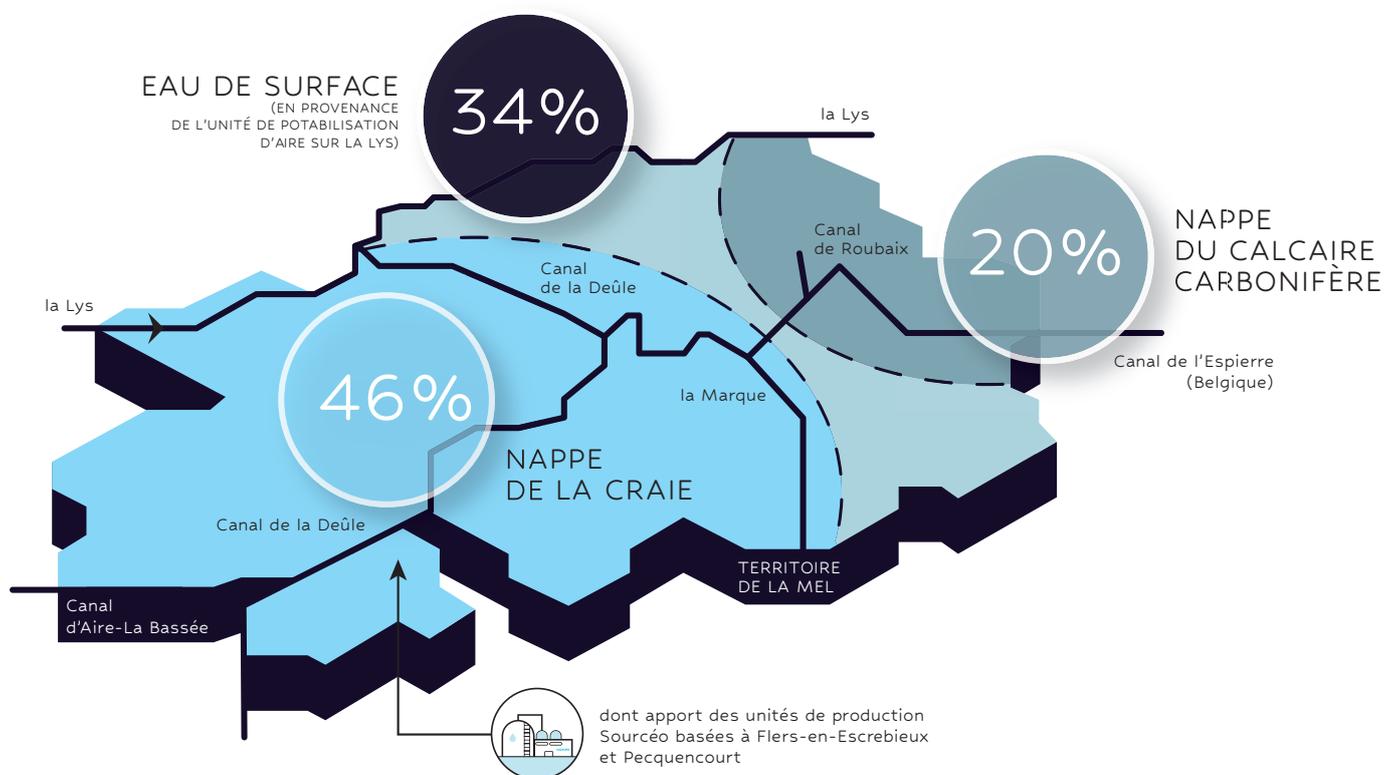
La poursuite de cette stratégie et la prise en compte des recommandations de l'hydrogéologue de la MEL ont tout de même permis de maintenir les **prélèvements à hauteur de 45 millions de m³** comme en 2021, aidé en cela par une **baisse des volumes vendus de 3,2% soit 66,1 millions de m³**.

Volume annuel d'eau produit, achat d'eau et vente en gros



VENTE EN GROS
66,1 millions de m³
-3,1%/2021

Origine de l'eau produite et distribuée sur le territoire de la MEL



/ PROVENANCE GÉOLOGIQUE ET GÉOGRAPHIQUE DE L'EAU /

L'eau distribuée aux métropolitains a une double origine. **66 % provient des 105 forages exploitant deux grandes nappes souterraines.** La première, dite de la craie, située au sud de la métropole, est une nappe phréatique de faible profondeur (*une vingtaine de mètres*) qui fournit la plus grande part de l'eau consommée par les métropolitains. Elle s'étend sur une partie du Douaisis où Sourcéo gère deux unités de production sur les communes de Flers-en-Escrebieux et Pecquencourt.

La seconde, dite du Carbonifère, couvre, elle, une partie du nord du territoire. Il s'agit d'une nappe profonde exploitée par des forages plongeant à plus de 100 m.

34% de l'eau consommée par la population métropolitaine s'avère être de l'eau de surface. Elle provient de la Lys et bénéficie de traitements de potabilisation au niveau de l'usine du SMAEL (*Syndicat Mixte d'Adduction des Eaux de la Lys*) basée à Aire-sur-la-Lys. Elle intègre le réseau de distribution métropolitain au niveau de Prêmesques.

/ VENTE D'EAU EN GROS /

Sourcéo vend de l'eau à des distributeurs via **8 contrats de vente en gros** :

- ILÉO
- NORÉADE
- PROVIN, BAUVIN (DSP SUEZ)
- CAHC
- DOUAISIS AGGLOMÉRATION
- SWDE (Petite Flandre, le Bizet)
- DOUVRIN
- SMAEL

En 2022, **66,1 millions de m³** (eau potable et eau industrielle) ont été facturés, soit une baisse de 3,2 % par rapport à l'année précédente (**68,3 millions de m³**).

Iléo est le principal acheteur avec 91% du volume total vendu.

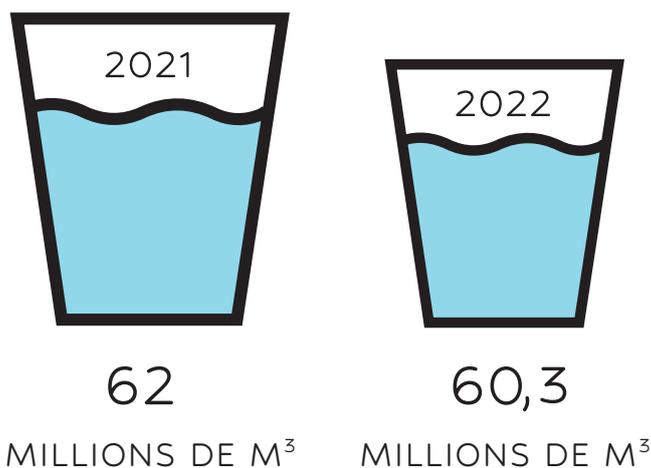
/ DEMANDE EN EAU 2022 /

En 2022, la demande d'eau globale a baissé de 3,2%.

La demande journalière moyenne du premier semestre s'est tenue à environ 181 000 m³ avec un pic à 199 000 m³ le 18 mai, lié à de fortes températures. La demande a ensuite diminué sur les derniers mois de l'année à environ 177 000 m³, baisse probablement liée

à une augmentation du rendement du réseau et à un mode de consommation résilient de la part de la population. Décembre a été marqué par une longue période de gel provoquant plusieurs fuites sur réseau faisant passer la demande à 207 000 m³ le 20 du mois.

Évolution de la demande métropolitaine 2021/2022



/ TAUX DE DISPONIBILITÉ DES USINES /

En 2022, la disponibilité moyenne des usines de production d'eau potable a été de 89,4 %.

Elle prend en compte le temps nécessaire aux maintenances préventives et aux gros entretiens renouvellements des usines ainsi qu'à la réalisation des travaux.

Le taux de satisfaction pondéré de la demande, à savoir la capacité d'assurer des niveaux de production aptes à répondre aux besoins du distributeur, s'est élevé à 93,4 %.

La multiplicité des sites de production et les apports externes en eau ont permis de satisfaire la totalité des besoins des métropolitains.



“Fontaine” d’aération
des eaux brutes pour déferrisation
/ Usine de l’Arbrisseau

/ UN SUIVI EXIGENT ET CONTINUE DE LA QUALITÉ DE L'EAU /

Le système d'analyse :

Sourcéo analyse l'eau tout au long de son parcours, depuis son prélèvement des nappes phréatiques par le biais de forages (*eau brute*) jusqu'en sortie d'usine (*eau traitée*), supervisant ainsi chaque phase de traitement avant distribution.

Afin de disposer en permanence d'une mesure fiable, Sourcéo a mis en place, conjointement avec la MEL, un programme d'autosurveillance ambitieux surpassant les exigences purement réglementaires de l'ARS. **Sourcéo réalise ainsi, par lui-même un nombre d'analyses trois fois supérieur à celui demandé.**

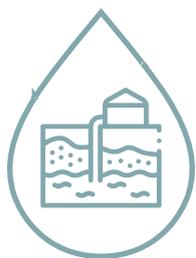
Les prélèvements sont confiés à des laboratoires accrédités COFRAC, dont le laboratoire de veille sanitaire de la MEL. Ils garantissent la fiabilité des mesures.

Les traitements :

Le rôle des unités de production est de débarrasser les eaux souterraines de leur charge en particules organiques, minérales et en pollution dissoute tout en s'assurant que leur teneur soit en permanence en dessous des normes sanitaires.

Sur la majorité des sites, les traitements visent essentiellement à éliminer le fer et le manganèse (*non toxiques mais présentant des inconvénients organoleptiques*). Sur le champ captant sud de Lille, la nappe de la craie présente une fragilité supplémentaire avec la présence de nitrates, de nickel, de sélénium ou de perchlorates. Si les nitrates proviennent de pollutions anthropiques, aujourd'hui réglementées sur le périmètre de captage, le nickel est lui d'origine naturelle et fait l'objet d'un traitement approprié.

Nombre de paramètres (bactériologiques + physico-chimiques) analysés sur eaux brutes et traitées



Analyses sur forages
/ eaux brutes /

140744
paramètres
analysés en 2022

(dont 36062 fixés par L'ARS)



Analyses en sortie d'usine
/ eaux traitées /

65686
paramètres
analysés en 2022

(dont 16828 fixés par L'ARS)



Contrôle d'un point d'eau incendie
/ Ronchin

/ UNE DECI FIABLE ET DISPONIBLE /

La Défense Extérieure Contre l'Incendie (DECI) est une compétence de la MEL. L'organisation diffère en fonction du mode de gestion de la compétence eau potable.

Sur les communes pour lesquelles Noréade ou Suez sont gestionnaires, Sournéo assure l'entretien des poteaux et bouches incendie pour le compte de la MEL.

Pour le reste du territoire, l'entretien est assuré par Iléo mais sous maîtrise d'œuvre de Sournéo. Comme pour le réseau, tous les investissements sont réalisés sous maîtrise d'œuvre Sournéo.

Le contrôle technique est quant à lui opéré par Sournéo sur l'ensemble du territoire MEL.

Ce dernier est essentiel pour garantir la sécurité des métropolitains en cas d'incendie.



Poteau incendie / Loos

Ancienne plaque de signalisation
de point d'eau incendie
/ Tourcoing



/ DECI : CHIFFRES CLÉS /

Le contrôle technique des points d'eau incendie est assuré par Sourcedo pour le compte de la MEL sur la totalité du territoire.

Il s'agit d'un diagnostic complet des caractéristiques techniques des équipements (état général, fonctionnement, visibilité,...) et de leur capacité réelle (débit et pression).

Le but est de garantir aux services d'incendie et de secours une efficacité optimale lors de leurs interventions par une disponibilité des moyens de la DECI.



5544 PI (poteaux incendie)
4323 BI (bouches incendie)
20 citernes
8 points d'aspiration

9 895

Points d'Eau Incendie
en 2022.



1 586

contrôles techniques
en 2022



32

kit secure posés
en 2022

(pour un total de 338)

Un kit sécurisé est un dispositif de protection contre les dégradations volontaires



364

interventions patrimoniales
en 2022
(dont 24 mises à niveau)

Ces interventions sont effectuées dans le cadre d'interventions voirie, de travaux de renouvellement réseau, de travaux pour tiers et aussi d'interventions suite aux diagnostics (maintenance, renouvellement...). Elles intègrent aussi les interventions liées aux sollicitations.



266

sollicitations en 2022
(1639 depuis 2019)

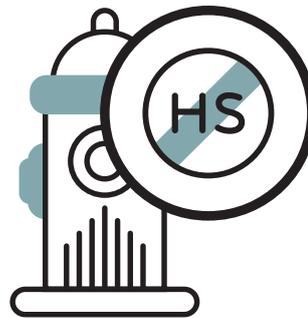
Les sollicitations correspondent à des demandes d'intervention émises par les communes, le SDIS, Iléo ou encore Noréade suite à des dysfonctionnements constatés.



86

jours ouvrés d'impossibilité
de CT en 2022
(dont sécheresse)

Au total, la durée totale d'interdiction de réalisation des contrôles techniques sur la période 2018-2022 est de 19 mois, soit plus de 30% du temps. Les principales causes sont la crise COVID et les arrêtés sécheresse.



1,17%

taux d'indisponibilité
moyen en 2022
(taux équivalent/2021)

Ce taux a été stable sur l'ensemble l'année et chute à 0,99% fin décembre. Il est aussi équivalent à ceux enregistrés les années précédentes, fait illustrant la constance du bon état du parc d'équipements.

/ L'OUTIL MOBILITÉ /

Mis en service au 1^{er} janvier 2022 et construit en étroite collaboration avec la Direction des Données et Informations Géographiques de la MEL, l'outil mobilité est un dispositif numérique qui modernise le fonctionnement du service de la DECI.

Implémenté en remplacement d'un ancien système de saisie alimentant deux bases de données distinctes désormais fusionnées, il permet de fluidifier le flux d'information partagé entre Sourcéo et ses partenaires, à savoir, le SDIS, la MEL et les distributeurs .

Un des grands avantages est de faciliter la localisation d'un hydrant et la consultation des données le concernant.

La saisie des disponibilités / indisponibilités et des diagnostics s'effectue désormais en temps réel par le biais d'une application accessible sur tablette ou téléphone portable.

Il en découle un gain de temps important pour les équipes qui disposent aussi, dorénavant, des moyens d'optimiser leurs interventions.



Pose d'un débitmètre
dans le cadre d'un contrôle de point incendie
/ Ronchin

#2

UN PATRIMOINE
EN CONSTANTE
ÉVOLUTION

/ RÉHABILITER POUR PRÉSERVER /

Au sud du territoire, la nappe phréatique de la craie constitue un réservoir d'eau souterraine essentiel à la vie et au développement de la métropole. La préservation de cette zone, vitale pour notre avenir, a notamment motivé le déploiement de la politique métropolitaine des Gardiennes de l'eau.

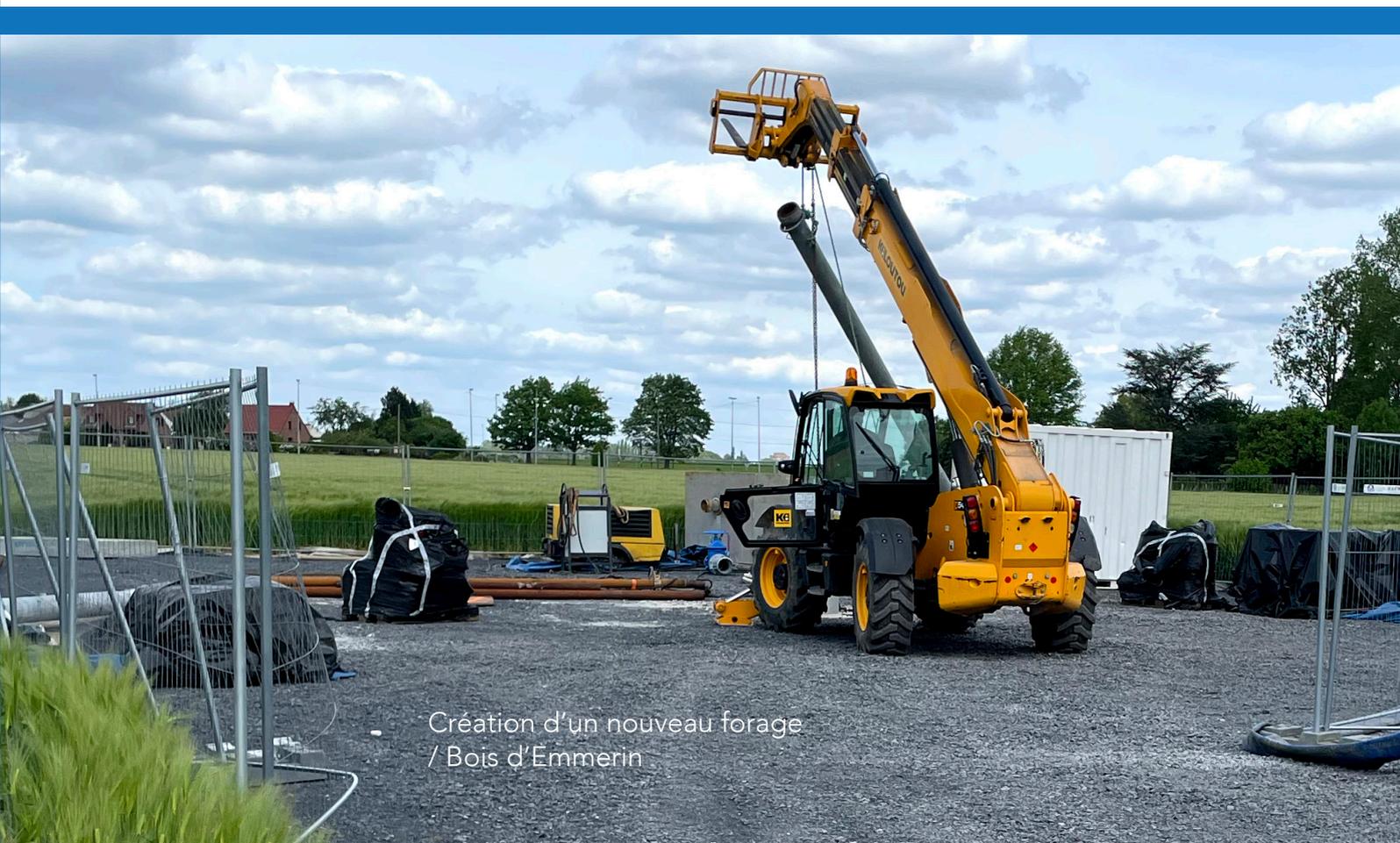
Sur ce secteur, Sourcéo a, pour sa part, entrepris **un projet de réhabilitation du champ captant**. Après une phase d'étude poussée réalisée par la MEL, **six nouveaux forages** ont vu le jour courant mai sur le Plateau de Fléquières et les bois d'Emmerin : quatre sont en remplacement d'ouvrages existants mis en place dans les années 60, deux sont des créations.

Les nouvelles installations sont désormais plus distantes les unes des autres afin de limiter le phénomène de rabattement de nappe.

Leur emplacement a également été déterminé en fonction du rendu de qualité de l'eau d'exhaure.

Leur performance et leur localisation sont autant de garanties d'une gestion encore plus raisonnée de la ressource.

La mise en service définitive de ces nouveaux forages fera suite aux travaux de réseaux destinés à les relier à l'usine d'Emmerin. Elle sera soumise à autorisation de l'ARS.



Création d'un nouveau forage
/ Bois d'Emmerin

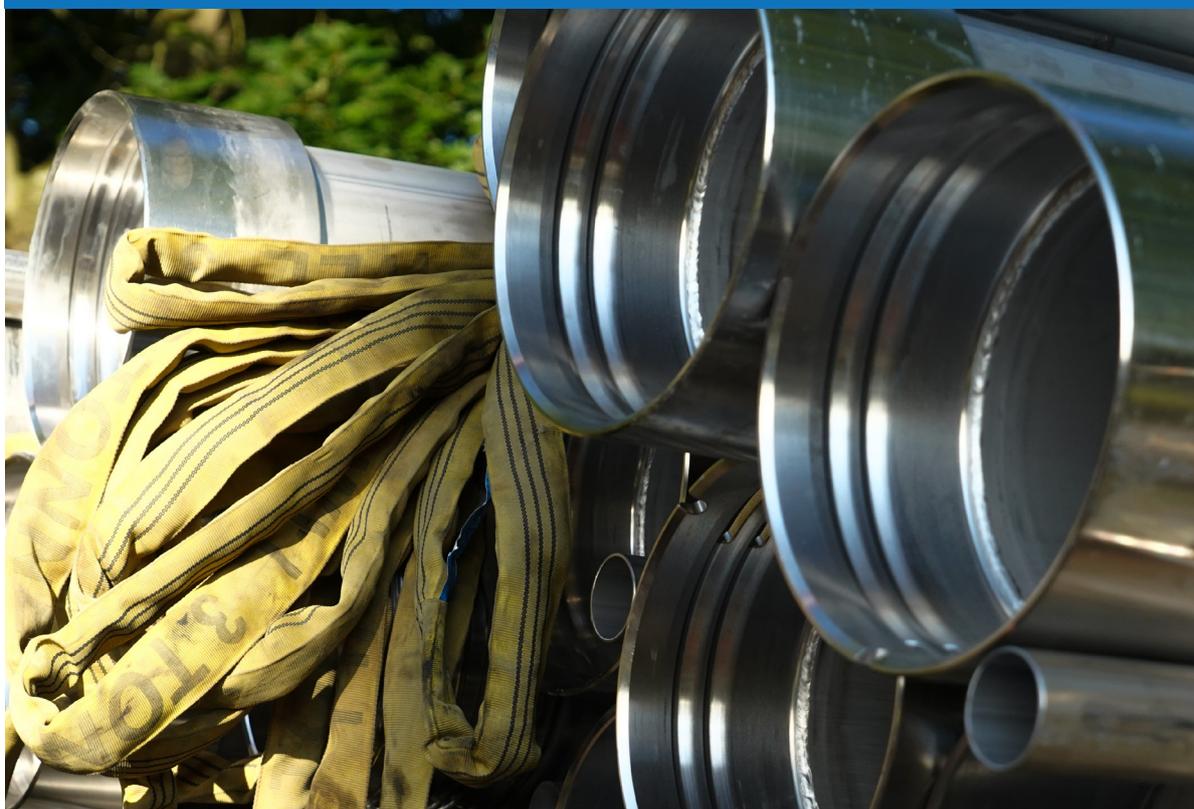
/ GESTION PATRIMONIALE DES FORAGES /

Il s'agit d'une mission majeure assurée par Sourcéo.
Elle s'inscrit dans un plan décennal de renouvellement, défini fin 2019 et établi selon des critères de durabilité des pompes de forage et d'efficacité énergétique. En 2022, ce dernier est réalisé à 67%.

Pour l'année 2022, il a été procédé à :

- 12 renouvellements de pompes ;
- 3 régénérations de forages ;
- 14 inspections télévisées ;
- 36 opérations de montage/démontage.

Le champ captant aux environs de l'usine de Pecquencourt a fait l'objet d'une attention toute particulière avec deux opérations de régénérations réalisées cette année sur les forages 3 et 6.



Tubes pour régénération de forage
 / Pecquencourt

/ SÉCURISATION ÉLECTRIQUE DES FORAGES /

En 2022, le service ingénierie a modernisé les installations électriques aux abords des forages afin d'en sécuriser l'alimentation et de garantir la continuité de service.

Les principales zones de travaux ont été concentrées aux abords de la Scarpe à Pecquencourt (5 ouvrages) et dans la zone du marais à proximité de l'usine des Ansereuilles (6 ouvrages).

Ces interventions ont consisté en de nombreuses créations ou rénovations d'armoire électriques. Elle ont aussi constitué autant d'occasions d'améliorer la sécurité d'accès aux ouvrages incluant, le plus souvent, une rénovation du clos et couvert. En repensant totalement l'architecture de certaines fosses, Sourcéo lutte activement contre les actes de vandalisme tout en limitant les risques d'accident lors des interventions de maintenance ou de réparation.

/ RENFORCER LES CONDITIONS D'ACCÈS AUX OUVRAGES /

Pour protéger au maximum ses infrastructures contre les intrusions et les actes malveillants, Sourcéo repense et renforce les modalités d'accès à ses unités de production.

Chaque usine et notamment celle de Watrelos le Beck, choisie comme site test, voit son périmètre divisé en trois zones.

Chacune d'elle, bénéficie d'un protocole de sécurité spécifique, défini au regard de son niveau de vulnérabilité. Les accès à l'eau potable se voient ainsi dotés de règles d'accès drastiques.

De nouveaux outils de sécurité permettent de contrôler les niveaux d'accès de façon individuelle en favorisant la traçabilité des entrées et sorties.

L'ensemble du dispositif installé est au fur et à mesure raccordé au Centre Opérationnel et de Commandement de la Métropole européenne de Lille.

En surveillance H24, le poste de contrôle surveille les usines en étroite collaboration avec les équipes de garde de Sourcéo.

/ VERS DE NOUVEAUX PROCESS /

Depuis plusieurs années, Sourcéo travaille à l'évolution des process de production de ses unités situées dans le douaisis.

C'est particulièrement le cas de l'usine de Flers-en-Escrebieux où l'ambition est de pouvoir mieux exploiter la nappe phréatique.

Les teneurs en perchlorate et en nickel ont contraint à réduire la production de l'usine de plus de 75 %.

De façon complémentaire à la stratégie de préservation de la ressource, Sourcéo étudie la possibilité d'implanter, entre autre, un nouveau traitement dit par filtration membranaire, capable de traiter dans le respect des normes les pollutions dissoutes.

Cette technologie étant nouvelle pour Sourcéo, le choix est fait d'un MGP (*Marché Global de Performance*) pour réaliser, puis exploiter pendant une période de deux ans, ce nouveau process.

Le projet inclut bien sûr une gestion durable du champ captant.

L'année 2022 a principalement permis la réalisation d'une série d'études indispensables pour déterminer :

- les dimensions de la future infrastructure ;
- les éventuels traitements préalables de l'eau brute destinés à sécuriser le nouveau dispositif ;
- la quantité d'eau à traiter et la vitesse de filtration ;
- la quantité et la qualité des rejets issus de la filtration membranaire ;
- les besoins éventuels en termes de reminéralisation de l'eau traitée (les process de filtration membranaire appauvrissent en minéraux l'eau traitée) ;
- la viabilité économique du projet.



Façade du réservoir
Mouvaux-Vauban
/ Mouvaux

/ GÉORÉFÉRENCEMENT : ÉTAT DES LIEUX /

Depuis le 1^{er} janvier 2020, une nouvelle réglementation contraint tout exploitant de réseau à une connaissance plus fine de leur implantation. L'obligation est désormais de répondre aux déclarations de projets de travaux (DT) en classe A, soit une localisation des ouvrages avec une précision de moins de 40 cm pour les réseaux rigides dits "sensibles" (gaz, électricité, réseaux de chaleur ...).

Bien que les canalisations d'eau brute ne soient pas qualifiées de sensibles, Sourcéo les a déclaré comme telles et œuvre ainsi à la limitation des dommages et des risques de fuite lors de l'ouverture de chantiers.

Dans cet esprit, Sourcéo lance en 2021 son propre plan de géoréférencement. **Un an plus tard, ce marché a permis de géoréférencer 128 km de réseau (eau, électricité, télécommunication, produits dangereux) dont 18 km non identifiés sur nos plans d'origine.**

Ce kilométrage représente environ la moitié du périmètre à explorer.

/ RÉFECTION DU RÉSERVOIR DE MOUVAUX /

Érigé en 1897, le réservoir de Mouvaux-Vauban est un ouvrage remarquable tant pour sa richesse architecturale que pour sa capacité de stockage de 13 400 m³.

En quatre ans et en tant que maître d'œuvre de la MEL, Sourcéo a procédé à la réfection de l'étanchéité des cuves basses nord et sud suite à un constat de fuites.

Concernant les façades du bâtiment, des travaux de nettoyage et d'imperméabilisation ont aussi été réalisés.

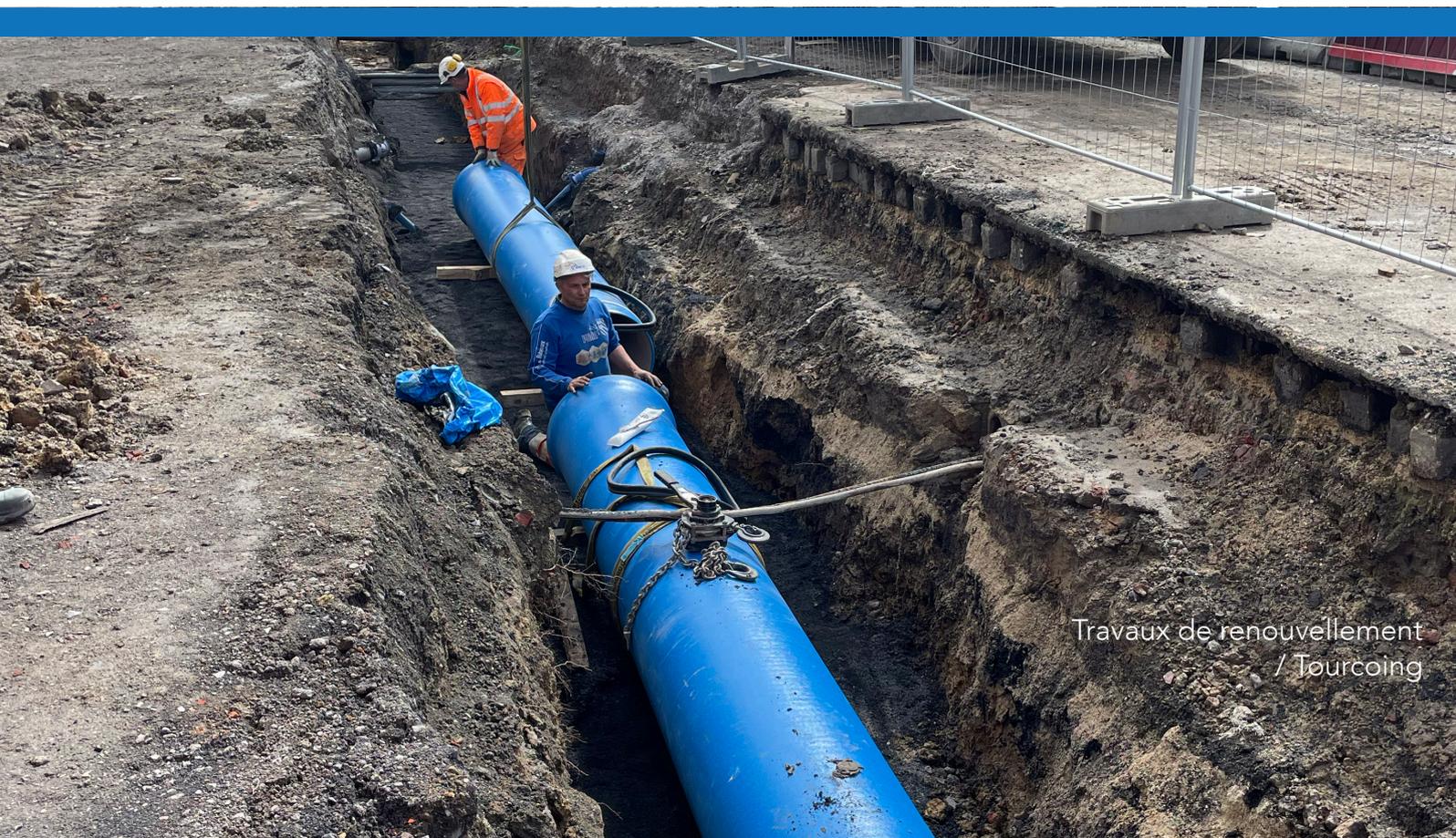
Les éléments métalliques extérieurs ont, pour leur part, bénéficié d'un traitement anticorrosion.

/ L'INVESTISSEMENT SUR LE RÉSEAU DE TRANSPORT ET DE DISTRIBUTION D'EAU /

La MEL a confié, sur la partie de son territoire où elle en a la compétence, la distribution d'eau potable et la gestion des abonnés à des exploitants délégataires. Elle a conservé la maîtrise d'ouvrage des travaux d'investissement sur les installations de distribution et a confié la maîtrise d'œuvre de ces opérations à Sourcéo. **Dans le contexte de nécessaire sobriété hydrique, la métropole a fixé à Sourcéo l'objectif d'atteindre, dès 2021, un taux de renouvellement d'au moins 1% du linéaire, soit plus de 42 km par an.**

Sourcéo apporte au maître d'ouvrage son expertise technique et réglementaire en termes de gestion patrimoniale. Elle le conseille également en matière de coordination des interventions sur l'espace public avec les autres occupants et intervenants, publics et privés.

Par exemple, Sourcéo consolide la programmation opérationnelle des travaux eau potable de l'année n+1 proposée par la maîtrise d'ouvrage sur la base des échanges avec les unités territoriales de voirie et les mairies.



Travaux de renouvellement
/ Tourcoing

Périmètre d'intervention Sourcéo pour le renouvellement des réseaux de transport et de distribution d'eau



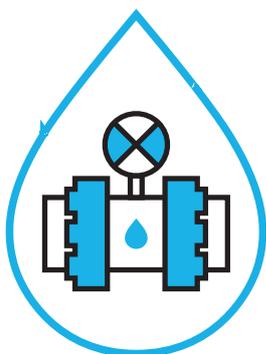
MEL MOA*, DSP** Iléo pour l'exploitation des réseaux
 MEL MOA, Moe*** Sourcéo pour investissements

*MOA : maîtrise d'ouvrage
 **DSP : délégation de service public
 ***Moe : maîtrise d'œuvre

/ INVESTISSEMENT RÉSEAUX : CHIFFRES CLÉS /



4 220 km
de réseau
de transport
et de distribution



4 571
branchements
en 2022
renouvelés en 2022

Le terme «branchement» désigne l'ensemble compris entre la prise sur la conduite principale de distribution publique jusqu'au compteur de l'abonné.

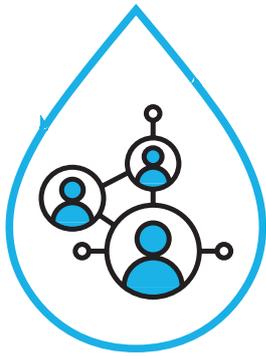
Il constitue donc le lien entre le point de raccordement de la construction et le réseau public.



43 673
mètres linéaires
renouvelés en 2022
soit un taux de 1,03%
(taux de renouvellement exigé 1%)

4 dévoiements / 149 ml *
15 extensions / 1 787 ml
renouvellement / 41 737 ml

* (ml = mètres linéaires)



727
coordinations
traitées en 2022

8 200
coordinations traitées
depuis 2016



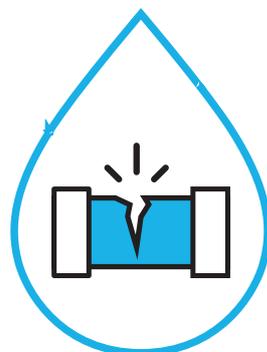
49 jours
délai moyen de réponse
aux coordinations globales* reçues
(objectif 75 jours)

*liste liée à la programmation pluriannuelle
des chantiers de voirie

10 jours
délai moyen de réponse
aux coordinations ponctuelles* reçues
(objectif 15 jours)

*chantiers de voirie programmés à court terme

Les coordinations sont traitées par les équipes du bureau d'études.
Elles permettent l'adaptation de la programmation opérationnelle initialement
élaborée avec la maîtrise d'ouvrage à la planification des opérations de voirie.



20
dommages
réseaux sensibles en 2022
dont 13 sur branchements
-2 incidents / 2021

Ce résultat représente un dommage réseau tous les 2 184 ml de réseau posé (hors
branchement). Tous ces incidents ce sont révélés sans gravité et n'ont pas menacé
le maintien de la continuité de service.

/ UNE EXPERTISE AU SERVICE DE CHANTIERS COMPLEXES /

Depuis deux ans, Sourcéo est doté d'une cellule dite des "travaux spéciaux" dédiée à la réalisation d'interventions ayant des implications importantes sur la gestion globale du réseau ou nécessitant des techniques particulières.

Deux projets ont marqué l'année 2022 :

PARKING DU CENTRE COMMERCIAL MAC ARTHUR GLENN / ROUBAIX

Inscrit au programme pluriannuel de renouvellement, le projet a consisté à renouveler 500 m de conduites vétustes implantées dans un parking souterrain ouvert au public. Après étude, le choix s'est porté sur la pose d'une conduite principale en acier inoxydable. Mise en œuvre pour être isolée des perturbations électriques, elle présentera au final un diamètre de 100 mm, bien inférieur à celui du matériel d'origine mais mieux dimensionné aux besoins du lieu.

L'intervention a été réalisée dans le respect des particularités architecturales et des obligations de sécurité du bâtiment. Le tracé de la conduite a dû en outre s'adapter aux nombreux accès piétons et locaux techniques sans en gêner le bon fonctionnement. Par ailleurs, chaque trou percé dans les cloisons en béton armé du parking devait être rebouché avec soin pour garantir le compartimentage des lieux vis-à-vis de la sécurité incendie.

Pour ce chantier, il a été fait appel à cinq entreprises toutes spécialisées dans un domaine différent : perçage, fixation, soudure ...

Une planification et une coordination précises de leurs interventions ont permis de gêner à minima l'activité commerciale des boutiques et le fonctionnement du parking.

FORAGE DIRIGÉ SOUS LA DEÛLE / LILLE

Dans le cadre du projet de canal Seine Nord-Europe, une intervention a été programmée aux abords du port fluvial pour assurer le dévoiement d'une conduite alimentant en eau le quartier lillois des Bois Blancs. Le défi consistait à réaliser un forage dirigé sous le lit de la Deûle pour y introduire une canalisation en PEHD sur une distance de plus de 200 m et à une profondeur de 20 m.

Pas moins de deux semaines ont été nécessaires pour rendre possible le passage de la conduite.

Une opération en effet ardue, menée dans un environnement propice aux interférences de suivi du tir avec, pour nuisances principales, la proximité d'une ligne de métro, de nombreux réseaux concessionnaires et un réseau routier dense.

Point de sortie du forage
dirigé sous la Deûle
/ quartier des Bois Blancs, Lille



#3

DES ACTIVITÉS
ENCORE
PLUS DURABLES
& QUALITATIVES

/ UN SYSTÈME DOUBLEMENT CERTIFIÉ /

Depuis plusieurs années déjà, Sourcéo affine son système de management intégré pour harmoniser ses pratiques et atteindre une maîtrise globale de la performance de ses activités.

La poursuite constante de cet objectif et le professionnalisme des équipes ont permis à Sourcéo de maintenir pour 2022 sa double certification ISO 9001 et 45001 dans le cadre d'un audit de suivi.

Ce dernier a valorisé, cette année encore, la forte implication de nos collaborateurs et le bon niveau d'équipement de nos installations.



Champ captant des Ansereuilles
/ zone dite du Marais.



/ BIOTOPE 2 : HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE /

Végétal, minéral, éco-responsable, autant de qualificatifs adéquats pour décrire le nouveau bâtiment qui accueille notre agence depuis fin 2022.

Basé à Ronchin et jouxtant nos ateliers, le nouvel édifice contribue par son ergonomie à l'amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs.

Sa faible empreinte carbone, label BBCA, illustre également l'engagement de Sourcéo pour la sobriété énergétique.

Les 9 800 m² de locaux accueillent également les archives de la MEL, l'imprimerie-reprographie et le laboratoire de veille écologique et sanitaire métropolitain.

Cette proximité géographique agit aussi en faveur d'un rapprochement opérationnel avec les services de la métropole.

/ MIEUX CONNAÎTRE L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS /

Avec son nouveau Plan Climat Air Energie Territorial adopté en février 2021, la MEL s'engage, avec ses partenaires, à faire face concrètement à l'urgence climatique en vue d'une neutralité carbone attendue d'ici 2050.

En tant que partenaire de la Métropole et acteur énergétique essentiel du territoire, Sourcéo s'implique également pour réduire l'impact environnemental de ses activités, en accord avec sa stratégie globale d'amélioration continue et de développement durable. C'est dans ce cadre qu'a notamment été initié, depuis septembre 2022, un Bilan d'Émissions de Gaz à Effets de Serre (BEGES).

L'objectif, réaliser un diagnostic précis et complet de nos rejets pour, à terme, mettre en œuvre des plans de transition aptes à mobiliser les gisements de réduction de nos émissions.

Les résultats de cette étude seront publiés courant 2023.

La réalisation d'un BEGES est une obligation légale qui concerne notamment les entreprises publiques de plus de 250 salariés. Sourcéo n'y est donc pas soumis. Il s'y conforme néanmoins volontairement de part le contrat d'objectif qui la lie à l'AOT et au regard des valeurs d'engagement écologique qui lui sont propres.



Ensemble architectural
BIOTOPE 2
/ Ronchin

/ TROUVER LA BONNE ÉNERGIE /

Dans un contexte international tendu, l'énergie constitue plus que jamais un poste majeur de dépenses d'exploitation.

Malgré son adhésion à l'UGAP et des pratiques responsables, Sourcéo a du faire face à une augmentation des prix de l'électricité de 37,3 %, soit une facture de 3.5 millions d'euros pour une consommation de 27GWh.

Pour faire face à cette envolée des prix et s'inscrivant dans une démarche environnementale, Sourcéo fait le choix de la résilience.

Sourcéo prolonge dans ce cadre son programme d'audits énergétiques pour optimiser à terme la performance de ses installations.

Enfin, la pose de panneaux photovoltaïques sur le toit des usines et le foncier disponible s'affirme comme un projet primordial avec un déploiement prévu courant 2025. Une assistance travaille sur le potentiel de notre patrimoine.

/ DES PROCESS ÉCONOMES EN EAU /

Dans le cadre de ses différentes actions d'amélioration continue, Sourcéo a engagé une réflexion de fond sur l'ensemble des étapes de traitement des unités de production, dont celle de la filtration.

Le projet Filtralite, étude d'opportunité initiée en 2018 par le service production, a consisté en une série d'expériences visant à mesurer les performances d'un nouveau matériau par l'optimisation des cycles de filtration des filtres existants, sans dégrader la qualité de l'eau.

C'est dans les conditions les plus exigeantes, à savoir, une forte turbidité et des vitesses de filtration plus élevées, que le média bi-couche proposé par

Filtralite® a offert des performances sensiblement supérieures aux médias classiquement utilisés.

Fort de ces excellents résultats, Sourcéo a procédé, fin 2022, au remplacement de quatre de ses filtres sur le site de l'Arbrisseau.

Grâce au nouveau média filtrant, nos équipes ont su augmenter de 67% le volume filtré entre chaque lavage baissant ainsi significativement l'impact environnemental de l'usine et réduisant les coûts financiers induits par les rejets dans le réseau d'assainissement (environ 100 k€ par an).

/ NUMÉRIQUE ET PERFORMANCE /

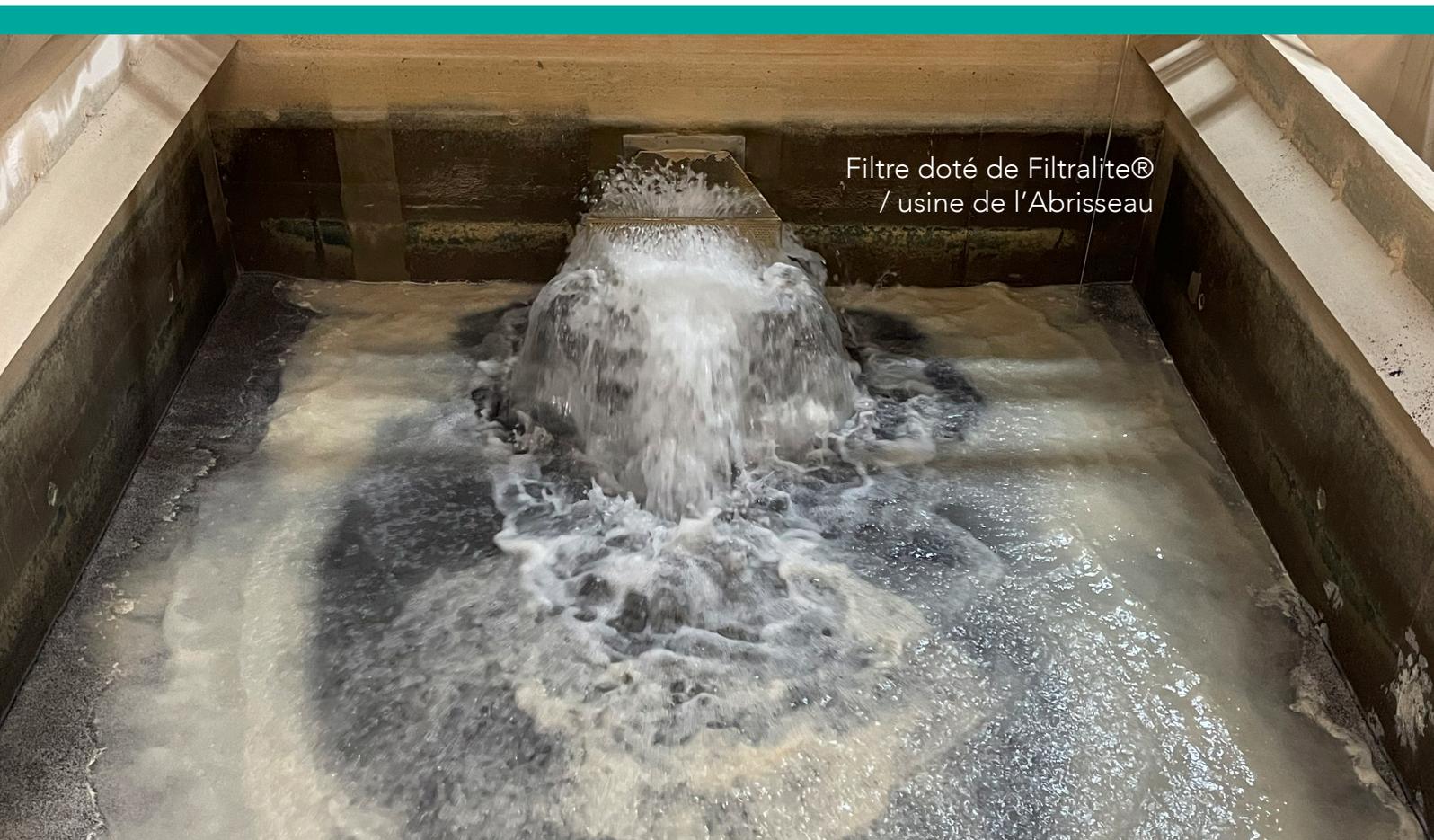
Le service production de Sourcéo dispose d'outils informatiques performants lui permettant de piloter de façon agile les usines de production d'eau ainsi que ses activités d'exploitation et de maintenance. Parmi eux, un logiciel de supervision des installations de production d'eau, qui a fait l'objet d'une refonte globale en 2022, pour se doter notamment d'une ergonomie innovante.

Les activités d'exploitation et de maintenance sont rythmées depuis 2019 par une GMAO qui fait l'objet d'évolutions régulières pour répondre aux besoins du service et d'amélioration continue. Cet outil s'avère indispensable pour la planification et dans le pilotage de l'activité.

Enfin, le projet PLATO s'accélère en 2022 avec, pour objectif, la mise en place d'une plateforme numérique dédiée visant un gain de performance sur toute la chaîne de production d'eau :

- *faciliter la collecte et la centralisation des données en liant la plateforme aux autres outils métiers et en y connectant d'autres systèmes externes (fournisseurs d'énergie) ;*
- *développer la mobilité pour gagner en réactivité et en performance ;*
- *partager l'information (en interne et avec l'AOT)*

Ce projet est stratégique et prioritaire pour Sourcéo et son évolution future. Il devrait se finaliser en 2024.



Filtre doté de Filtralite®
/ usine de l'Abrisseau

/ INTERVENIR DURABLEMENT ET DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT /

Fin 2022, les forages de l'unité de production d'eau d'Hempempont étaient mis à l'arrêt suite à la rupture d'une conduite acier usée par des années de corrosion.

Sourcéo est intervenu immédiatement pour circonscrire la fuite et a mis à profit l'incident pour rénover durablement le réseau local d'alimentation en eaux brutes de l'usine. **L'opération de renouvellement s'est étendue bien au delà de la zone de casse, soit sur une distance de 500 m en amont et en aval. Sur la totalité du secteur des travaux, toutes les fosses ont été réaménagées, l'ensemble des soupapes remplacées et un géoréférencement précis a été réalisé.**

L'environnement est aussi au coeur des préoccupations de Sourcéo, particulièrement pour les projets structurants concernant le sud de la métropole.

Dans ce secteur caractérisé par des zones naturelles remarquables, toutes les précautions sont prises pour préserver la qualité et la pérennité de la ressource en eau.

En effet, lors de la création des nouveaux forages sur les communes d'Emmerin, de Wattignies et de Noyelles-lès-Seclin, une étude d'impact a été réalisée avant mise en exploitation pour évaluer avec précision les conséquences sur la nappe et déterminer les éventuelles mesures compensatoires à mettre en œuvre.



En 2022, Sourcéo a vu son implication et ses performances récompensées par l'obtention du Label Qualité Environnement .





Renouvellement d'une conduite
de transport d'eau
/ usine d'Hempemont

#4

UNE
ORGANISATION
OPTIMISÉE

/ EFFECTIF GLOBAL /

L'effectif global fin 2022 de la régie est de 106 salariés et reste stable par rapport à l'année précédente.

Un effort en termes de recrutement a été effectué pour compenser les 15 départs enregistrés cette année et anticiper aux mieux les départs à la retraite de certains agents.

L'engagement de Sourceo en direction des jeunes a également permis de signer 3 nouveaux contrats d'alternance (*en analyse des risques, en ressources humaines et en exploitation d'usine*) et de pérenniser un apprenti parmi nos effectifs.

/ DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION /

La montée en compétence s'intensifie chez Sourceo depuis ces dernières années. Elle concerne l'ensemble de nos services et de nos activités. **En 2022, 265 formations ont été dispensées pour un équivalent de 1 959 heures (77 000 € HT).**

Concernant certains métiers, des salariés sont régulièrement formés et habilités afin de garantir le travail dans le respect des obligations de sécurité.

Cette année, 161 formations habilitantes ont été dispensées, soit 975 heures (30 000 € HT).

Les évaluations à chaud réalisées après chaque session ont permis de travailler la communication en amont des formations. Elles en améliorent également les conditions d'organisation et la qualité des contenus.

/ DÉPLOIEMENT DU TÉLÉTRAVAIL /

Durant la crise sanitaire, Sourceo a recouru au télétravail pour l'ensemble des métiers permettant sa mise en œuvre.

Fort de cette expérience et suite à une consultation des salariés ainsi qu'à une concertation en commission spécifique, un accord a été écrit et signé avec le CSE le 26 janvier 2022.

Les modalités de l'accord sont entrées en vigueur au 1^{er} juillet 2022 suite à la suspension des dispositions imposées par la crise sanitaire.

Dès lors, 45 salariés ont adressé une demande de télétravail qu'il soit régulier ou exerçable de manière ponctuelle dans un souci de suivi des opérations de terrain.

/ LUTTE CONTE LES RPS (risques psychosociaux) & QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL /

En 2021, une démarche visant à améliorer la qualité de vie et les conditions de travail a été initiée.

En 2022, l'ensemble des collaborateurs a bénéficié d'une sensibilisation aux risques psychosociaux et les managers ont été formés à la connaissance des différents types de harcèlement.

Les référents harcèlement et les personnes ressources ont également été formés sur leurs rôles et la réalisation d'enquêtes.

Un process de veille a été rédigé avec l'appui du CSE et d'un cabinet expert. Le travail se poursuit avec une réflexion sur la vision stratégique et les enjeux de la QVCT sans oublier l'établissement et l'exploitation d'un baromètre.

Ce dernier permettra d'identifier les axes de travail prioritaires et ce à partir des réponses des salariés eux-mêmes. Ils constitueront le point de départ d'une démarche collaborative ayant pour objectif de mettre en place les actions d'amélioration.

/ UN DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF /

En collaboration avec la Direction, les instances ont collaboré activement à la concrétisation des projets suivants : l'organisation du déménagement vers le nouveau bâtiment de Ronchin, l'extension des ateliers, le process de veille, la gestion de la crise sanitaire et la protection des salariés.

Ont également été travaillés la mise en œuvre d'un dispositif télétravail pérenne, le projet de sureté des sites de production et le suivi des accidents de travail.

Le dialogue social a notamment conduit à la signature de 4 accords :

- l'accord relatif au télétravail ;
- les NAO (négociations obligatoires annuelles) ;
- l'accord instituant une prime exceptionnelle de partage de la valeur 2022 ;
- l'avenant à l'accord Plan épargne transformant le PERCO en PERECO*.

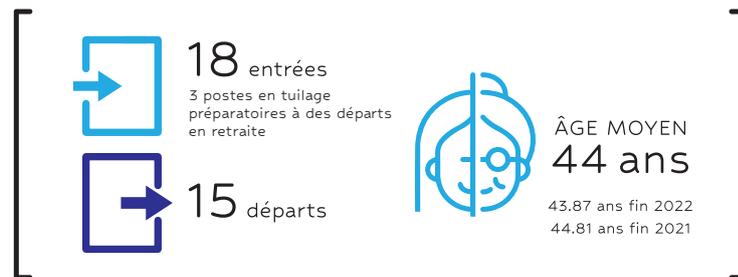
* Contrairement au PERCO, le PERECO permet aux salariés et aux dirigeants d'entreprise d'effectuer des versements volontaires déductibles qui donneront droit éventuellement à un abondement. Afin de faciliter la gestion de son épargne retraite, la loi PACTE permet le transfert du PERCO vers le PERECO.

/ RESSOURCES HUMAINES : CHIFFRES CLÉS /



EFFECTIF TOTAL

106
salarié(e)s



HOMMES
90



FEMMES
16

3
chefs
de service



CADRES
15



TECHNICIEN(NE)S, AGENT(E)S
84

[ratio stable / 2021
(+1 homme / 2021)]

[répartition sur les 99 contrats de droit privés
et agents détachés de la MEL
+2 non cadres / 2021]



CONTRATS D'APPRENTISSAGE
3



HEURES DE FORMATION
2 934

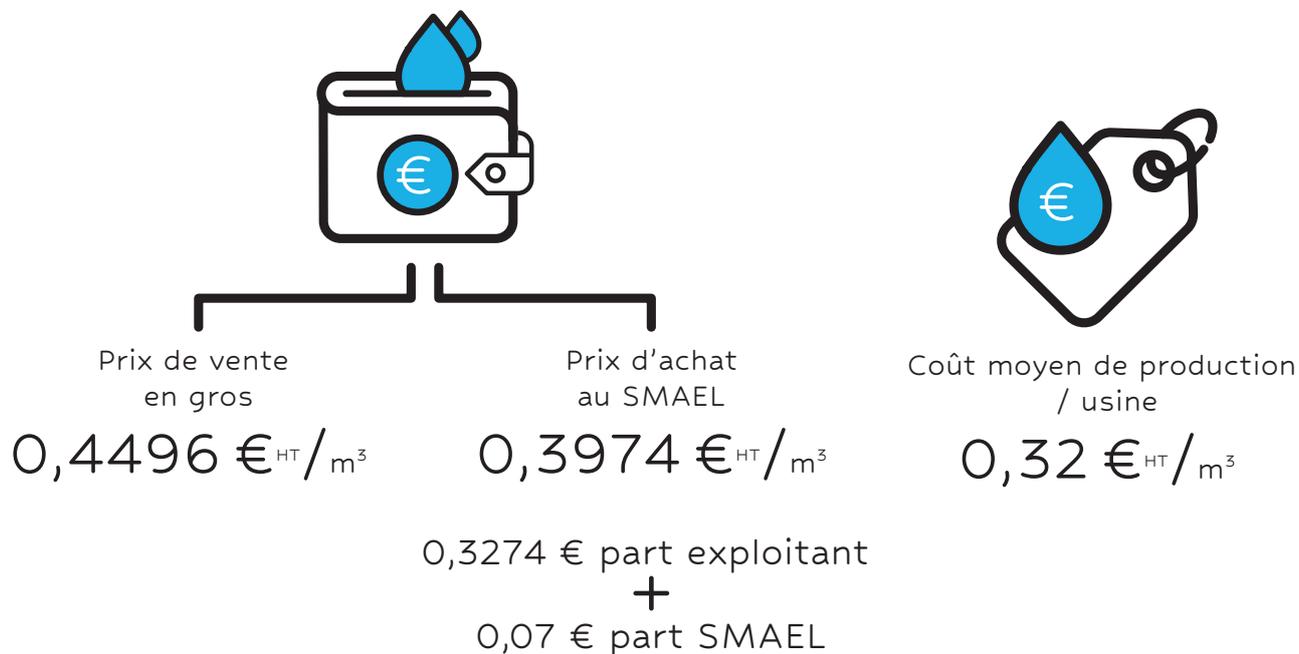


#5

ÉLÉMENTS
FINANCIERS

Prix de l'eau

(Achat / vente / coût de production)



Évolution des charges / 2021



ACHAT D'EAU

+21%



COÛT ÉLECTRICITÉ

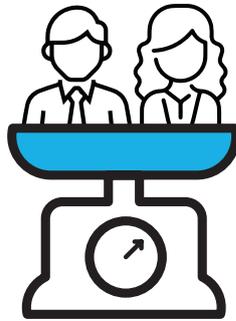
+37,3%



ACHAT DE RÉACTIFS

+78%

Évolution des charges / 2021 (suite ...)



ÉVOLUTION
DE LA MASSE SALARIALE
+8%



PRESTATIONS
D'ENTRETIEN / MAINTENANCE
DU PATRIMOINE*
+49%

*2021 a été une année marquée
par des vagues de COVID compromettant la réalisation normale des
opérations de maintenance



Taux de réalisation



TAUX DE RÉALISATION
2022

En investissement
89.7%

En exploitation
101%



Crédits photos :
Ludovic Blanquart / Sourcéo ©

L'eau est notre élément

sourcéo

Agence :

1 rue des Sciences
59790 Ronchin

Siège social :

2 boulevard des Cités Unies
CS 70043 59040 Lille Cedex



LA PRODUCTION D'EAU DE LA **MEL**