

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

sourcéo



LA PRODUCTION D'EAU DE LA MEL



Édito

Le mot du Président et du Directeur

“2021 correspond à la seconde année de mon mandat de Président de Sournéo, la régie publique de production d'eau de la MEL.

Année de transition vers la sortie espérée de la crise sanitaire, j'ai pu faire le constat de l'implication acharnée et constante de l'ensemble des salariés de Sournéo.

Pour autant, concernant la ressource en eau, les années se suivent et se ressemblent. Le niveau des nappes de la craie et du carbonifère continue sa lente décrue.

Il faut par conséquent agir et engager au plus vite toute une série d'actions qui visera à tendre vers un usage raisonné et équilibré de l'eau potable.

Avec Valéry FICOT, nouveau directeur de Sournéo, tout sera mis en œuvre pour que la régie de production de la MEL, par la compétence de ses salariés, de ses partenaires, grâce au soutien de la Métropole Européenne de Lille, investisse et modernise nos usines de production d'eau de sorte à garantir la production de l'eau pour l'ensemble des métropolitains.”

Alain BÉZIRARD

Président de Sournéo

Vice-président de la Métropole Européenne de Lille, délégué à la Politique de l'Eau et de l'assainissement.

Maire d'Erquinghem-Lys

“ Nommé le 1^{er} mai 2022, je veux d'abord adresser mes remerciements au Président de la Métropole Européenne de Lille, Damien CASTELAIN et à Alain BÉZIRARD, Président de Sournéo, qui ont sélectionné ma candidature et m'ont désigné pour diriger la régie publique de production d'eau de la MEL. Habité par les valeurs de service public et conscient des réelles menaces pesant sur la ressource en eau, c'est avec une certaine gravité que j'endosse mes nouvelles responsabilités de Directeur de Sournéo.

Conformément à la demande du Président, il s'agira dans un premier temps d'observer, d'apprécier le pilotage, les forces et faiblesses de Sournéo au regard de sa capacité à répondre au contrat d'objectif et de performance fixé par la Métropole Européenne de Lille. Dans un unique but d'efficacité, il conviendra également de fluidifier les liens fonctionnels avec les services supports métropolitains.

Cette période sera donc propice à la définition d'une stratégie en trois axes :

- le développement de la régie par le biais d'une gestion d'anticipation basée sur l'expertise et un fonctionnement fondé sur la responsabilité et la confiance ;
- la concrétisation des projets de production d'eau conformément au schéma directeur métropolitain de l'eau potable ;
- la satisfaction des obligations de sécurité incombant à un opérateur public et ce, jusque dans ses processus internes de fonctionnement.

D'ici là, je vous invite à parcourir notre rapport d'activité 2021.

Je ne doute pas, qu'au vu du travail conduit par les équipes de Sournéo, vous serez, comme moi, convaincu de la pertinence du choix effectué par la Métropole Européenne de Lille en 2015 de maîtriser, au plus près, la gestion de la ressource en eau de votre territoire.”

Valéry FICOT

Directeur de Sournéo





Sommaire

La régie / p.6 - 8

Le contrat d'objectifs V2 / p.9

**De l'eau en suffisance pour tous
les métropolitains / p.11 - 17**

Une qualité irréprochable / p.19 - 22

**Garantir la pérennité
de l'outil industriel / p.25 - 30**

**Des réseaux
de distribution fiables, performants
et une DECI disponible/ p.33 - 42**

**Une démarche
d'amélioration continue/ p.45 - 48**

**Un projet d'entreprise
incitatif pour une montée en
compétence
et une culture partagée/ p.51 - 57**

TERRITOIRE DE LA RÉGIE

Unités de production

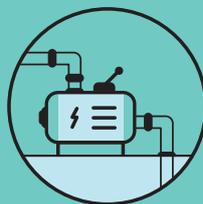


La régie

Les chiffres clés



16 unités
de production



105 forages



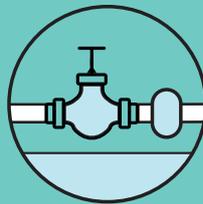
43 millions de m³
(pour une population
de 1.2 million d'habitants)



Vente en gros
de 68 millions de m³
(dont 25 millions achetés au SMAEL)



170.000
paramètres
physico-chimiques
et bactériologiques
analysés



Réseau de 4.200 Km
42 km de réseau
traité en 2021
(l'objectif annuel
de renouvellement est de 1%)



10.000 points
d'eau incendie à contrôler

RÉPARTITION DES MISSIONS ET DES COMPÉTENCES MEL, RÉGIE, DÉLÉGATAIRES



**AOT / Autorité Organisatrice Territoriale
Propriétaire des ouvrages**



/1/

Contrat d'objectifs V2

UN NOUVEAU CONTRAT

Un premier contrat d'objectifs et de performance est élaboré dès février 2018.

Il garantit la pertinence et la sécurité des actions engagées.

Il définit également les modalités et les indicateurs nécessaires à une gestion claire des crédits et des investissements.

Le premier contrat d'objectifs et de performance, finalisé en 2018, a permis :

- à la MEL, Autorité Organisatrice Territoriale (AOT), de disposer d'un outil de pilotage de la régie (objectifs assignés, niveaux de performance, de sécurité et de transparence à atteindre ainsi que les modalités de contrôle) ;

- à la direction de Sourné de décliner les objectifs de la MEL au sein de son organisation et de fédérer ses équipes autour de ce projet performantiel partagé.

Au cours de l'année 2022 et début 2021, la MEL a souhaité profiter du retour d'expérience acquis sur la période de 2016 à 2020 pour faire évoluer le contrat d'objectifs dans une 2^{ème} version plus opérationnelle avec des objectifs précisés et plus ambitieux.

Ce travail a permis d'aboutir à la formalisation d'un nouveau contrat qui a été délibéré en octobre 2021 et pleinement appliqué au 01/01/2022.

Les objectifs ainsi définis pourront être révisés à l'issue de l'année 2023, en cohérence avec la stratégie globale de la MEL pour le service public de l'eau :

- **selon le retour d'expérience de sa mise en œuvre ;**
- **pour tenir compte d'éventuelles évolutions réglementaires ;**
- **pour intégrer les orientations stratégiques définies dans les documents cadres.**



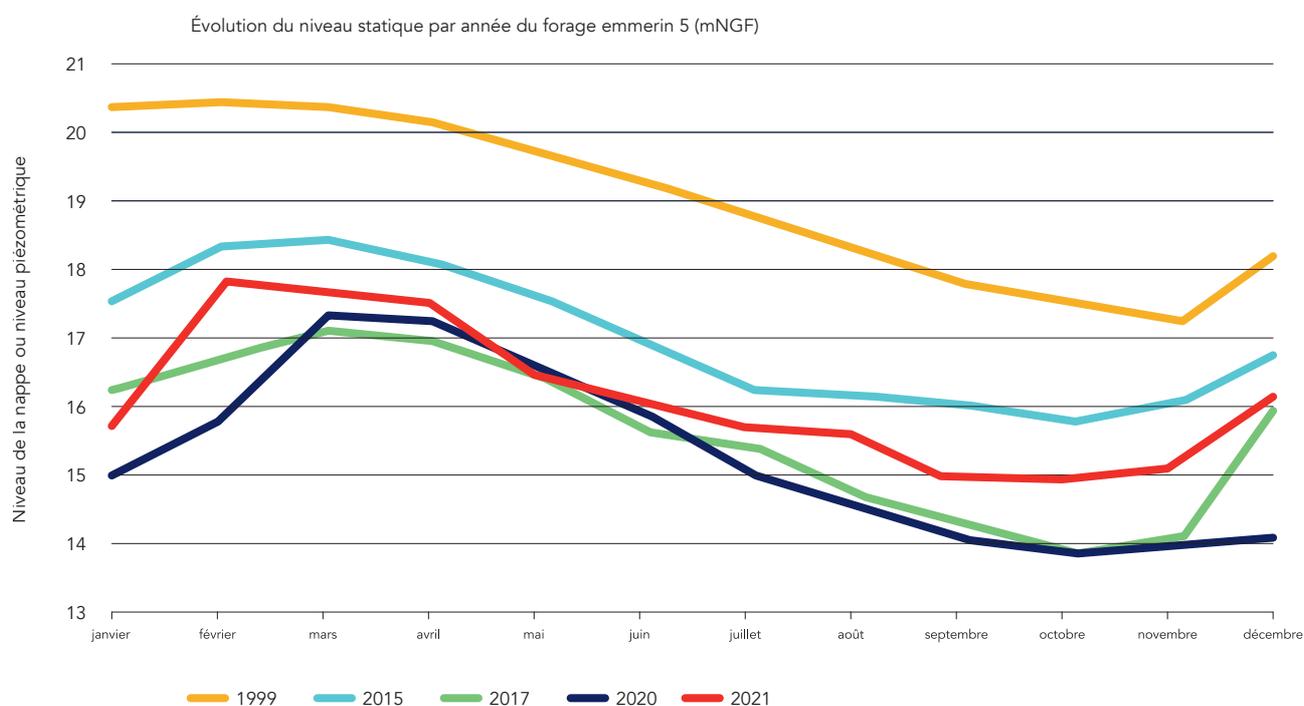
/2/

De l'eau en suffisance pour tous les métropolitains

UNE LÉGÈRE AMÉLIORATION

Après 4 années de sécheresse consécutives et des cumuls de précipitations n'ayant pas dépassé 700 mm, l'année hydrologique allant de septembre 2020 à août 2021 est excédentaire de 11% en termes de cumul pluviométrique.

Cette amélioration a permis fin 2021 d'avoir des niveaux légèrement plus hauts que les années 2017 à 2020, sans pour autant assurer un retour à la normale du niveau piézométrique des nappes. Cette remontée reste précaire et un manque de pluviométrie durant l'hiver 2021 associé à un printemps chaud et sec pourraient rapidement réinverser cette tendance favorable.



La piézométrie est la mesure de profondeur de la surface de la nappe d'eau souterraine. Elle est exprimée soit par rapport au sol en m, soit par rapport à l'altitude zéro du niveau de la mer en m NGF (Nivellement Général Français).

Concernant la ressource, la convergence de certains facteurs climatiques et humains invite à la vigilance :

- une faible pluviométrie pendant la période de recharge des nappes ne venant pas compenser les déficits des années précédentes ;
- des épisodes de canicule ou de gel générant des pics importants de consommation ;
- un hiver doux provoquant une reprise de végétation rapide augmentant l'évapotranspiration.

(À titre d'exemple, la production moyenne de février 2021 a été 7% plus élevée que celle de l'année précédente en raison de nombreuses casses liées à des températures basses.)

LA GESTION DYNAMIQUE DES NAPPES

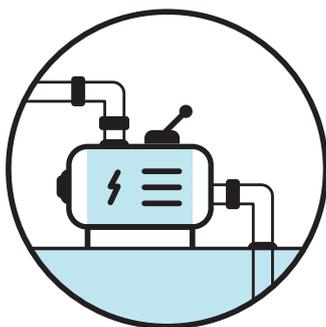
Sourcéo travaille en étroite collaboration avec l'hydrogéologue de la MEL et intègre ses recommandations pour limiter le déficit hydrique.

Ce partenariat a permis de définir deux indicateurs de suivi de la ressource : le taux mensuel de conformité des recommandations de l'hydrogéologie et le nombre de champs captants au-dessus du seuil de vigilance sécheresse.

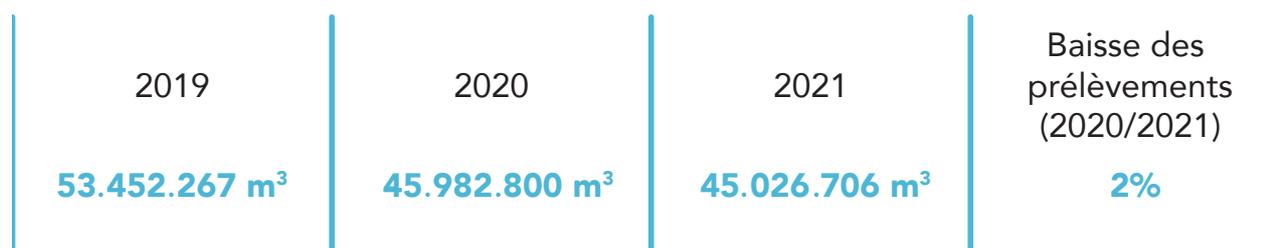
Pour l'année hydrogéologique, de septembre 2020 à août 2021, malgré une pluviométrie plus favorable que les 4 années précédentes, 4 champs captants sur 10 restent en moyenne sous le seuil de vigilance fixé et donc en situation de déficit hydrique.

Les préconisations de l'hydrogéologue ont été respectées à hauteur de 67%, contre 45% pour l'année dernière, grâce notamment à une baisse de la demande de -1,8% entre 2020 et 2021 à périmètre constant.

Pour préserver les ressources phréatiques et notamment les champs captants des Ansereuilles, Emmerin et Pecquencourt, Sourcéo, en accord avec l'AOT a poursuivi en 2021 sa politique d'achat d'eau à hauteur de 65.000 à 70.000 m³/j auprès du SMAEL.



Évolution des volumes exhaurés de 2019 à 2021
(Déclaration Agence de l'Eau)



DÉTAIL DES PRÉLÈVEMENTS / UNITÉ

	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Écart (2021/2020)
Ansereuilles	17 676 859	16 168 210	15 369 518	-5 %
Flers	2 747 802	2 833 112	2 382 214	-16%
Hem	562 176	631 549	593 840	-6%
Hempempont	2 068 377	2 090 978	2 198 197	+5%
La Neuville	552 826	552 772	573 189	+4%
Pérenchies	85 669	79 772	84 658	+6%
Roncq	2 073 700	1 126 646	1 645 979	+46%
Emmerin	7 221 736	6 996 955	7 370 989	+5%
Pecquencourt	5 149 921	4 483 184	4 215 388	-6%
Le Beck	5 634 713	5 478 791	5 308 968	-3%
Sapin Vert	2 197 935	1 660 243	1 316 759	-21%
Trois Ponts	1 271 182	921 385	748 965	-19%
Wattrelos	838 931	1 219 453	937 932	-23%
Les Francs	2 198 696	1 530 708	2 079 277	+36%
Sainghin	216 724	209 017	200 833	-4%
TOTAL (m³)	50.497.248	45.982.800	45.026.706	-2%

[Les deux principales masses d'eau exploitées sur la métropole sont la nappe des calcaires du carbonifère et celle de la craie (en bleu dans le tableau ci-dessus). La première se situe à plus de 100 m de profondeur et bénéficie de ce fait d'une bonne protection contre les pollutions. La seconde se trouve, elle, à quelques dizaines de mètres sous le sol et s'avère bien plus vulnérable

Les écarts de volumes prélevés entre 2020 et 2021 s'expliquent de la manière suivante :

Flers et Pecquencourt : stratégie de protection de la ressource de Pecquencourt (mise en oeuvre depuis 2017) maintenue pour protéger la nappe.

Roncq : la hausse importante des prélèvements s'explique par un fonctionnement normal de l'usine en 2021. En 2020, la station avait été arrêtée 4 mois suite à un incident.

Baisse de 4% des prélèvements sur les usines du carbonifère hors Hem et Roncq et baisse de 5% des prélèvements aux Ansereuilles, expliquées par la baisse de la demande et un maintien de la stratégie d'achat d'eau au SMAEL.

PRODUCTION ET ACHAT D'EAU POTABLE

En 2021, Saurcéo a produit 42.775.718 m³ d'eau potable (volumes sortis des usines) et 113 700 m³ d'eau brute dite industrielle.

Les volumes produits par Saurcéo représentent 2,5% de moins que l'an dernier. Cette baisse est principalement liée à celle de la demande.

Saurcéo a poursuivi sa politique de préservation des nappes souterraines en continuant à acheter un maximum d'eau en provenance de la Lys.

Le SMAEL participe à hauteur de 36% et Noréade à hauteur de 1,6% des volumes globaux distribués sur la MEL, soit une répartition similaire à celle de 2020.

En 2021, les volumes produits pour alimenter le réseau d'eau industrielle de Lille ont diminué de 7% à cause d'une baisse de la demande.

ÉVOLUTION DE LA VENTE EN GROS ET DE LA DEMANDE

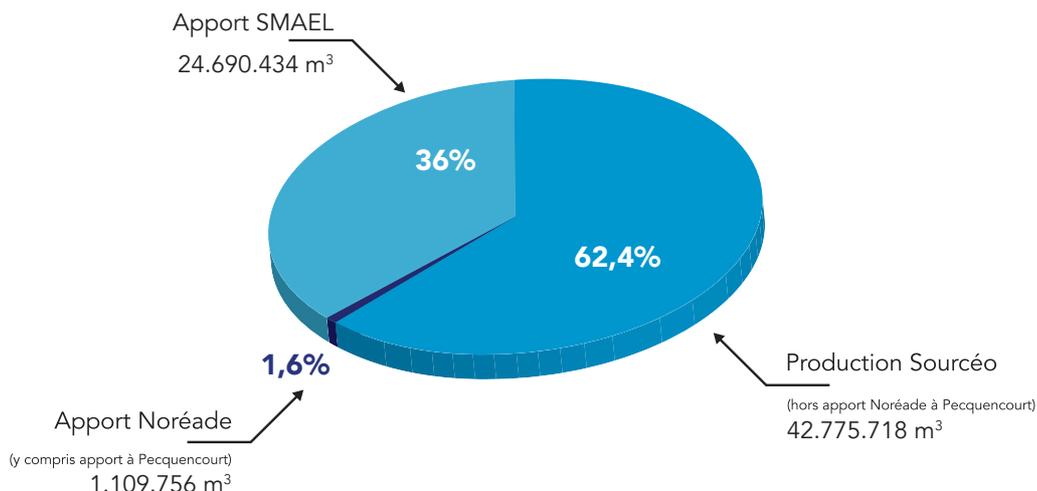
Saurcéo vend de l'eau à des distributeurs via 7 contrats de vente en gros.

En 2021, 68 337 223 m³ (eau potable et eau industrielle) ont été facturés, soit une baisse de 1,3% par rapport à l'année précédente.

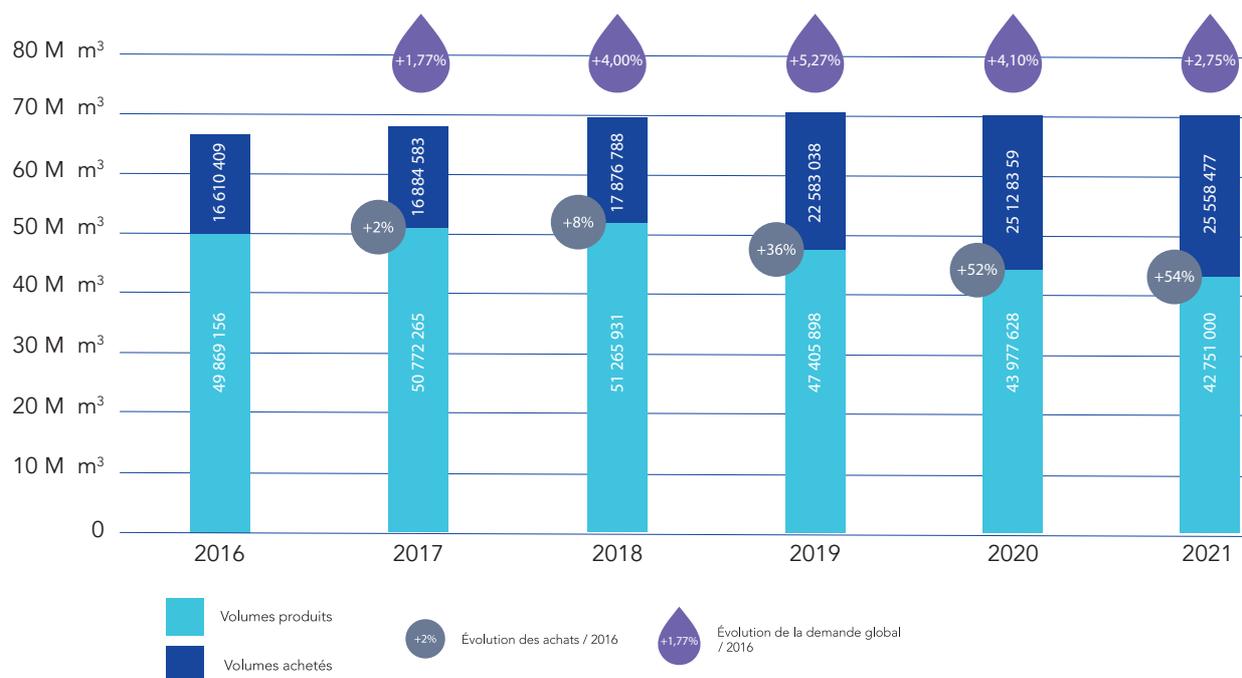
VOLUMES D'EAU POTABLE VENDUS

CONTRATS	Année 2020	Année 2021
Iléo (Véolia)	62 863 741	62 022 287
Noréade	4 165 704	4 177 541
SIAEP Allennes (Suez)	1 022 462	999 049
CAHC	609 967	608 277
CAD	229 193	200 746
SWDE (Belgique)	205 988	206 109
SMAEL		113 700
Douvrin	8 932	9 514
TOTAL (m³)	69.105.987	68.223.523

ORIGINE DES VOLUMES D'EAU PRODUITS ET ACHETÉS



ÉVOLUTION DE LA DEMANDE EN EAU / 2016



HIVER

Comme annoncé plus haut, en février 2021 et en raison du gel, la demande a augmenté de 7% par rapport à l'année précédente, avec une pointe à 237.057 m³/j.

ÉTE

La demande moyenne d'août 2021 a été de 160.078 m³/j, contre 178.764 m³/j en août 2020. Depuis septembre 2021, la demande est en moyenne inférieure de 6000 m³/j par rapport à 2020.

La demande moyenne annuelle de 2021 a baissé, à périmètre constant, de 1,8%.

Elle est passée de 188.814 m³/j à 185.467 m³/j.

UNE PRODUCTION SÉCURISÉE

Afin d'harmoniser les actions entre les quatre grands acteurs de l'eau sur le territoire métropolitain (Sourcéo, Iléo, le SMAEL et Noréade) et assurer la continuité du service public, un comité de suivi de la production a été créé et placé sous l'égide de l'AOT.

Cette instance se réunit tous les mois (trimestriellement pour le SMAEL) et élabore un planning de coordination des arrêts d'usines de production. Ce dernier est croisé avec celui dédié aux opérations de nettoyage des ouvrages de stockage. Les mises à jour des scénarii de fonctionnement de l'ensemble des unités sont fréquentes et s'adaptent aux aléas d'exploitation et autres travaux imprévus.

Ce comité est également en charge de l'analyse des situations de sécheresse et détermine les moyens à mettre en œuvre pour y faire face.

Parallèlement, Sourcéo assure un suivi journalier de la demande.

La régie a aussi élaboré différents scénarii pour réagir efficacement en cas d'avarie sur l'une des usines ou de baisse importante de la capacité d'apport en eau fluviale afin d'anticiper, en cas de besoin, les alertes éventuelles des instances sanitaires.

Des interventions rapides et efficaces

Le 3 mars 2021, Sourcéo est alerté par le responsable d'exploitation de l'usine d'Aire sur la Lys de la présence d'un effluent de couleur bleue dans la Lys au niveau de Coyecques. Immédiatement, les équipes de Sourcéo ont travaillé avec Iléo sur des scénarii de crise de façon à maintenir l'approvisionnement en eau, même en cas d'arrêt de l'usine d'Aire sur la Lys.

Fin juillet 2021, suite à l'accident électrique survenu sur l'usine d'Aire sur la Lys, Sourcéo, en accord avec la MEL et les services de l'Etat, a adapté sa maintenance annuelle prévue sur l'usine des Ansereuilles pour éviter toute rupture d'alimentation en eau potable.

Les équipes ont adapté leurs travaux de façon à pouvoir redémarrer à pleine capacité dans les 2h en cas d'avarie sur l'unité du SMAEL.

Cette capacité à anticiper et à réagir rapidement repose sur la disponibilité et le savoir-faire du personnel Sourcéo mais également sur la qualité des liens de confiance que la régie a su tisser dans le temps avec l'ensemble de ses partenaires.

Des données sécurisées

En tant qu'opérateur du service public de production d'eau, Sourcéo doit répondre à certaines obligations légales en conformité, notamment, avec les exigences du plan Vigipirate ou de la loi de programmation militaire.

Dans ce cadre, des études de vulnérabilité des sites de production continuent à être réalisées.

En parallèle, Sourcéo travaille continuellement en partenariat avec la MEL pour parer aux menaces émergentes (cyberterrorisme). Un outil agréé par l'ANSSI (Agence Nationale des Systèmes de Sécurité Informatique) est constamment actif en ce sens.

Une borne d'analyse antivirus a également été installée dans nos locaux.

Elle permet aux visiteurs de la régie, mais aussi à son personnel, de scanner leurs périphériques amovibles (clés USB, disques durs) et d'éliminer tout risque d'infection des réseaux internes.

DISPONIBILITÉ DES UNITÉS DE PRODUCTION

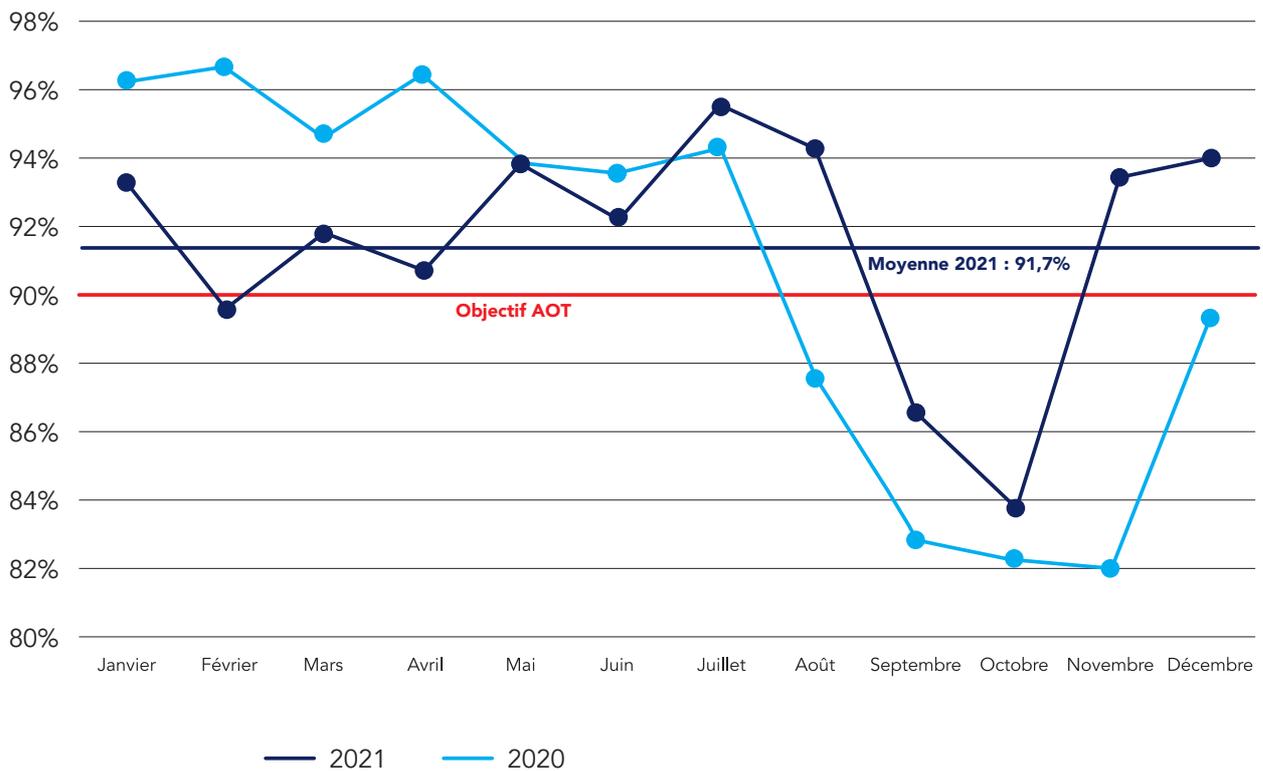
En 2021, la disponibilité moyenne a été de 91,7 %.

Elle prend en compte le temps nécessaire à l'entretien des usines et à la réalisation des travaux. Le taux de satisfaction de la demande, à savoir la capacité d'assurer des niveaux de production aptes à répondre aux besoins du distributeur, s'est élevé à 94,1%.

Ces résultats sont légèrement meilleurs que 2020 et ce malgré des chantiers impactants en septembre/octobre ayant généré des arrêts d'usines planifiés (mise en place de pompes à demeure à Hem pour vidanger plus facilement la citerne en cas de problème, modification des vannes et tuyauteries pour sécuriser l'usine de Roncq, changement de vieilles vannes à Pecquencourt).

Malgré ces deux chantiers d'importance, Sourcéo a toujours été en capacité de répondre, sans interruption, aux besoins en eau potable des métropolitains .

% DE DISPONIBILITÉ DES UNITÉS DE PRODUCTION





/3/

Une qualité irréprochable

LA POLITIQUE SOURCÉO EN MATIÈRE SANITAIRE

Sourcéo a pour objectif de fournir une eau de qualité dans le respect des exigences réglementaires tout en préservant l'état de la ressource et l'environnement.

Le rôle des unités de production est de débarrasser les eaux souterraines de leur charge en particules organiques et minérales en s'assurant que leur teneur soit en permanence en dessous des normes sanitaires.

Ces dernières seront renforcées à partir de 2023 avec la transposition en droit français de la nouvelle directive européenne. La régie travaille d'ores et déjà à anticiper ce changement et a défini son **Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux** (PGSSE)*.

Sur la majorité des sites, les traitements visent essentiellement à éliminer le fer et le manganèse (non toxique mais présentant des inconvénients organoleptiques).

Sur le champ captant sud de Lille, la nappe de la craie présente une fragilité supplémentaire avec la présence de nitrates, de nickel, de sélénium ou de perchlorates.

Si les nitrates et les perchlorates proviennent de pollutions anthropiques, aujourd'hui réglementées sur le périmètre de captage, le nickel et le sélénium sont d'origine naturelle. Ils doivent néanmoins être traités.

Notre intention concernant les perchlorates, confirmée par la MEL, est de garantir, à terme, une teneur en dessous des seuils d'information et de restriction pour la consommation des nouveau-nés, soit moins de 4 µg/l.

En collaboration avec l'hydrogéologue de la MEL, nous progressons dans l'atteinte de cet objectif grâce à l'action combinée de trois facteurs : **la gestion dynamique des forages** (en évitant de trop solliciter les ouvrages, nous limitons l'apparition des composés naturels, tels que le nickel, qui se forment lorsque la nappe est dénoyée), **l'adaptation des prélèvements aux teneurs présentes en eaux brutes** (nous sollicitons en priorité les forages les moins chargés grâce à une matrice de dilution) et **l'évolution des procédés de traitement**.

*

PGSSE :

Le PGSSE consiste en une approche globale visant à garantir en permanence la sécurité sanitaire de l'approvisionnement en eau destinée à la consommation humaine (EDCH).

Le PGSSE est un levier de prévention et de promotion de la santé et de gestion des risques.

CHIFFRES 2021

Contexte réglementaire :

Les analyses réglementaires des eaux destinées à la consommation humaine sont prescrites dans le Code de la Santé Publique (CSP).

Le contrôle Sanitaire est piloté par l'ARS (Agence Régionale de Santé). Ce dernier est réglementé par type d'eau (eau brute, eau traitée*) et par nombre de paramètres analysés. La fréquence des analyses quant à elle dépend du débit journalier de production.

Selon la dangerosité des paramètres analysés, la réglementation fixe des valeurs limites et des références de qualité. Les analyses sont réalisées par un laboratoire agréé par le ministère de la santé. Sourcéo a également mis en place, en partenariat avec le laboratoire VSE (Veille Sanitaire et Environnementale) de la MEL, un programme d'autosurveillance ambitieux surpassant les exigences purement réglementaires de l'Agence Régionale de Santé. Cette autosurveillance est un des outils identifiés dans notre PGSSE participant à la maîtrise de la sécurité sanitaire des eaux. La régie réalise ainsi, de sa propre initiative, un nombre d'analyses trois fois supérieur à celui demandé. Afin de disposer en permanence d'une mesure fiable, les prélèvements sont confiés à des laboratoires accrédités COFRAC. Au moindre doute, une contre-mesure est systématiquement réalisée.

*

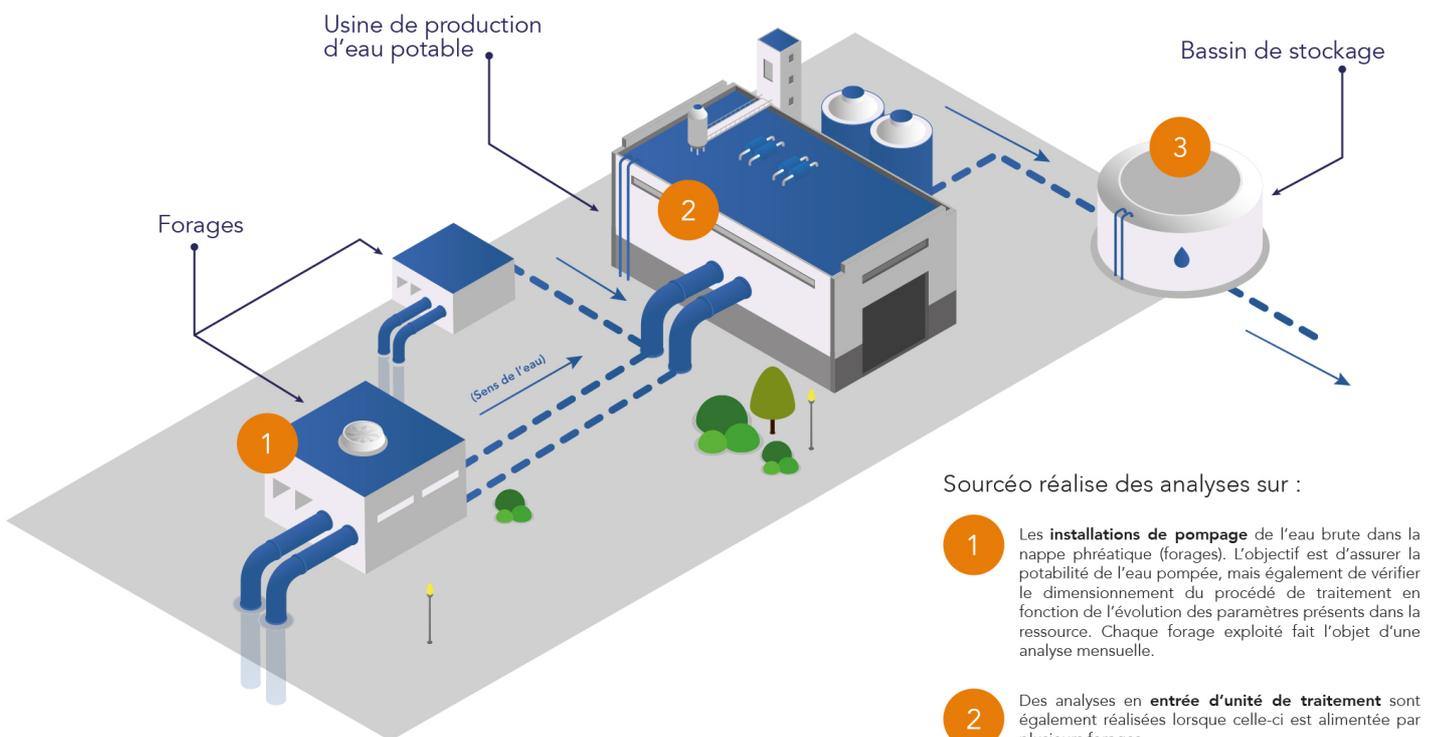
Eau brute :

L'eau brute est l'eau prélevée dans l'environnement avant traitement de potabilisation

Eau traitée :

Eau ayant bénéficié de plusieurs traitements destinés à la rendre potable

SCHÉMA DE LOCALISATION DES ANALYSES



Sourcéo réalise des analyses sur :

- 1 Les **installations de pompage** de l'eau brute dans la nappe phréatique (forages). L'objectif est d'assurer la potabilité de l'eau pompée, mais également de vérifier le dimensionnement du procédé de traitement en fonction de l'évolution des paramètres présents dans la ressource. Chaque forage exploité fait l'objet d'une analyse mensuelle.
- 2 Des analyses en **entrée d'unité de traitement** sont également réalisées lorsque celle-ci est alimentée par plusieurs forages.
- 3 La **mise en distribution** : l'objectif est d'assurer la qualité de l'eau produite avant mise en distribution. Chaque unité de production fait l'objet d'analyses hebdomadaires.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ANALYSES 2019-2021

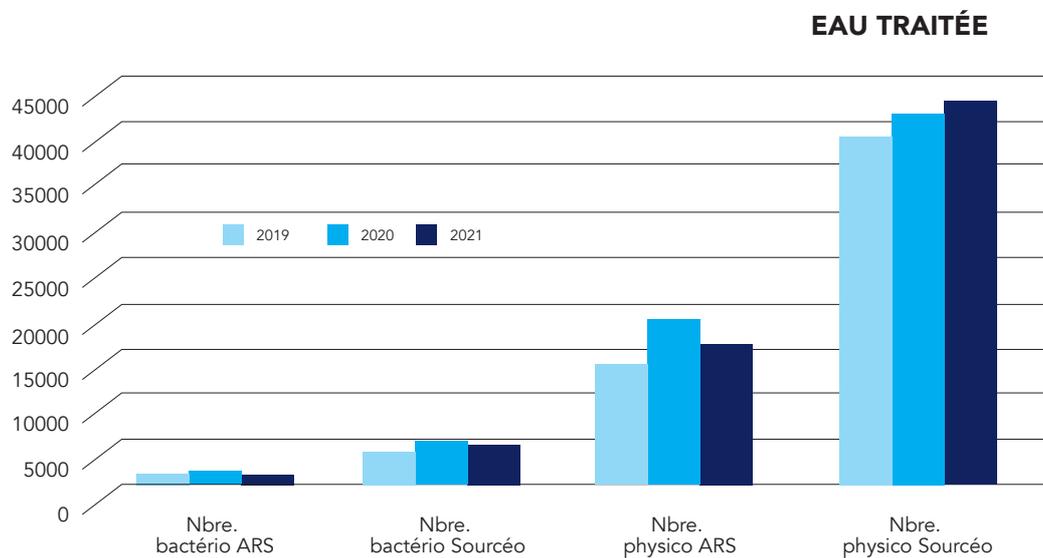
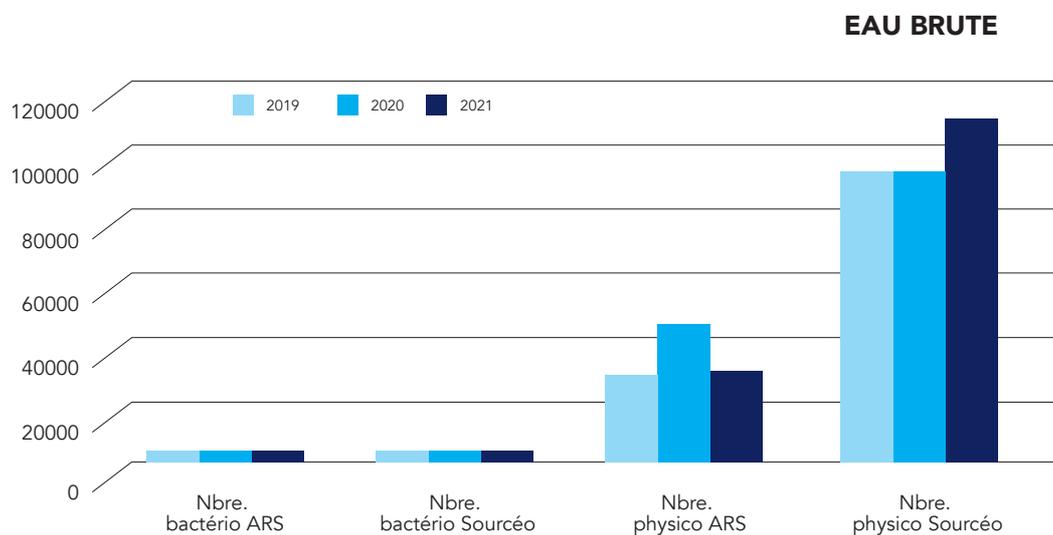
EAU BRUTE / EAU TRAITÉE

Abbréviations :

bactério pour analyse bactériologique (détection d'éléments organiques)

physico pour analyse physico-chimique (détection d'éléments non organiques)

	Paramètres	2019	2020	2021
EAU BRUTE	Nbre bactério ARS	295	323	114
	Nbre bactério Sourcéo	495	460	572
	Nbre physico ARS	26916	41884	28266
	Nbre physico Sourcéo	89720	89889	105872
EAU TRAITÉE	Nbre bactério ARS	1105	1205	978
	Nbre bactério Sourcéo	4675	4939	4896
	Nbre physico ARS	13982	17431	15147
	Nbre physico Sourcéo	38848	41108	42463



UNE VIGILANCE ÉTENDUE

Forages / eaux brutes

À minima, une analyse par mois est réalisée sur les forages exploités. La fréquence mensuelle se justifie par la stabilité de la qualité des ressources souterraines.

Les forages inexploités font l'objet, quant à eux, d'une surveillance trimestrielle ou semestrielle afin d'alimenter les études relatives à l'évolution des concentrations des paramètres dans les nappes. Cette surveillance comprend la réalisation des prélèvements sur l'ensemble du périmètre, soit **134.824 paramètres analysés** en 2021 (dont près de 106.444 dans le cadre de notre programme d'autosurveillance) et l'interprétation des résultats par le laboratoire COFRAC de la MEL.

100 % des résultats se sont révélés conformes.

L'ensemble des données est transmis à l'AOT pour intégration dans les programmes d'étude de la ressource.

Par anticipation de la Directive (UE) n° 2020/2184 du 16/12/20 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine (l'ancienne Directive 98/83/CE sera définitivement abrogée au 13 Janvier 2023), une étude spécifique a été menée sur 20 forages afin de rechercher la présence des nouveaux paramètres qui seront à analyser à compter de 2023.

Cette opération sera renouvelée l'année prochaine.

En sortie d'usine / eau traitée

Les analyses sont réalisées de manière permanente. L'organisation du service QSSE (Qualité, Santé, Sécurité, Environnement) permet d'assurer les prélèvements toute l'année, en tout secteur et en toute circonstance.

En 2021, **63.484 paramètres physico-chimiques et bactériologiques analysés**.

Aucune non-conformité n'a été détectée.





/4/

Garantir la pérennité de l'outil industriel

MÉTHODOLOGIE

La pérennité du patrimoine de la régie est un point essentiel pour garantir l'eau en quantité et en qualité.

Elle s'articule selon deux angles, **maintenir et développer le patrimoine** et nécessite la mise en place de processus internes. La démarche de certification (ISO9001 et 45001) permet de les définir et de les évaluer.

Ainsi, la régie travaille à correctement déterminer les différentes opérations à mener, à bien les planifier et les budgéter en vue d'une réalisation conforme au contrat d'objectifs.

CONTEXTE 2021

L'année 2021 a été marquée par une conjoncture internationale tendue générant des retards de livraison de certaines matières premières ou équipements.

Les difficultés d'approvisionnement ont été tangibles pour le matériel électrique et les automates. Il a fallu également faire face à des augmentations de prix conséquentes pour l'acier, la fonte, l'aluminium et quantité d'autres matériaux de construction utilisés pour la réalisation de nos chantiers.

Déjà ressenties en 2020, ces difficultés risquent de perdurer ces prochaines années.

RÉORGANISATION DU SERVICE

L'autre fait marquant de 2021 a été la réorganisation du service ingénierie.

Pour anticiper deux départs à la retraite et répondre aux enjeux d'investissement pour la modernisation et la sécurisation de la production d'eau, deux nouvelles embauches ont donc été décidées avec réécriture des fiches de postes.

En effet, pour faire face aux enjeux de continuité de service et à nos défis énergétiques, nous avons renforcé nos compétences en créant une unité dédiée à l'électricité au sein du service. L'arrivée des nouveaux collaborateurs a ainsi permis de mettre à disposition de l'ensemble des services de Sourcéo et notamment la production, une expertise électrique poussée.

Le marché de l'emploi étant particulièrement tendu, il s'est avéré difficile de trouver les profils adaptés. La durée du recrutement s'est étalée sur 12 mois.

Ce délai a eu un impact significatif sur les projets et plus particulièrement sur leurs délais de réalisation.

LA STRATÉGIE DE GESTION PATRIMONIALE DES FORAGES

Afin d'assurer une gestion raisonnée de la ressource, Sourcéo poursuit une politique ambitieuse de remplacement de ses équipements.

Un plan décennal de renouvellement a été défini fin 2019 et établi selon des critères de durabilité des pompes de forage et d'efficacité énergétique.

Il capitalise également l'ensemble de l'expérience acquise depuis 2016 en matière de gestion des ouvrages.

72 % du programme initial a été réalisé :

- 9 renouvellements de pompes sur les 12 initialement prévus
- 3 régénérations de forages, soit l'intégralité des opérations prévues
- 16 inspections télévisées sur les 24 initialement décidées

Des opérations imprévues ont également été réalisées pour atteindre 105% du plan de charge initial.

L'année 2021 a également été marquée par l'étude du champ captant de Pecquencourt qui a permis d'avoir une vision plus claire de l'état des forages et des travaux à mener ces prochaines années.

À titre d'exemple, suite à cette étude, il est prévu en 2022 de faire des entretiens mécaniques sur les forages 3 et 6 de Pecquencourt.

AVANCEMENT DES PROJETS STRUCTURANTS

Malgré un contexte sanitaire difficile, les projets dits structurants ont été poursuivis.

Nombre d'entre eux demeurent pour 2021 au stade d'étude ou de rédaction des marchés. Ces étapes sont néanmoins essentielles et soulignent la complexité des phases dédiées à l'analyse des besoins.

Finalisation de la consultation pour le marché de maîtrise d'œuvre de Pecquencourt (et retour sur la concertation et les travaux d'accès à l'usine)

La réhabilitation de l'usine de Pecquencourt est un projet majeur de la régie.

Il consiste à mettre en place un traitement du fer et de l'ammonium présents dans les eaux brutes du champ captant. Ce dernier sera d'ailleurs réhabilité et sécurisé.

En concomitance, le bâtiment datant de 1896 sera rénové avec le concours d'un architecte du patrimoine et de ceux des Bâtiments de France.

L'année 2021 a permis de choisir une maîtrise d'œuvre externe pour accompagner la régie jusqu'à la mise en service du nouveau traitement. Les marchés de CSPS et de contrôleur technique ont été montés.

Une réunion d'information s'est aussi tenue en juillet en présence des riverains de l'usine et des élus de Pecquencourt pour échanger sur la nature des travaux et informer sur leurs conséquences notamment en termes de foncier.

Des travaux d'aménagement de la voirie ont été finalisés pour permettre une circulation plus sûre et rendre possible le croisement de véhicules à l'entrée du site.

Cette requalification a aussi permis d'enfouir les réseaux électriques en forage dirigé et de communication afin de mieux les protéger.





Avancement sur les projets de renouvellement des forages (Emmerin, Tourcoing ...)

Concernant le champ captant d'Emmerin, 6 nouveaux forages doivent voir le jour pour compenser le rendement de certaines installations en place, vieillissantes et, par conséquent, sous-exploitées. Ce projet est découpé en 2 phases : la foration des nouveaux ouvrages et la mise en place des réseaux devant acheminer l'eau pompée jusqu'à l'usine d'Emmerin (canalisations, électricité, télécom).

Ce projet intègre notamment la sécurisation de notre continuité de service en incluant un nouveau groupe électrogène.

Cette année, le marché de forage a été notifié. Le lauréat est l'entreprise Boniface.

Le marché pour les travaux dits « réseaux » se concrétise et est prévu en consultation sur 2022.

Concernant le site de Tourcoing les Francs, il ne possède aujourd'hui qu'un seul forage. Le projet consiste en la création d'un second ouvrage afin d'anticiper toute défaillance du premier. Le marché de maîtrise d'œuvre externe est aujourd'hui en cours et la phase de consultation des entreprises sera lancée sur 2022.

La spécificité de ce nouveau forage réside en sa profondeur estimée à 220 m.

Marché d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place d'un traitement sur l'usine de Flers

L'usine de Flers en Escrebieux ne fonctionne aujourd'hui qu'à environ 25% de sa capacité à cause des taux en nickel et de perchlorates élevés dans les eaux brutes.

Il a été décidé d'implémenter une nouvelle filière de traitement permettant de retenir ces polluants.

Il s'agit d'un autre projet phare de Sourcéo de par sa complexité technique, sa durée et le budget associé.

En 2021, l'assistance à maîtrise d'ouvrage a été choisie et la phase de faisabilité entamée.

Celle-ci sera finalisée en 2023.

Travaux réalisés dans le cadre des investissements production

Les principaux chantiers concernant la production consistent en la sécurisation des forages.

Dans ce cadre, il est procédé au remplacement ou à la création d'armoires électriques pour chaque ouvrage. Leurs accès sont sécurisés et, si nécessaire, la rénovation des bâtis envisagée.

Les deux sites privilégiés en 2021, sont ceux des Ansereuilles et de Pecquencourt.

Signalons aussi de nombreux travaux visant la modernisation d'installations électriques et l'optimisation des consommations énergétiques.

Travaux de réfection des réservoirs et des châteaux d'eau en tant que maître d'œuvre pour le compte de la MEL.

(Mouvoux Vauban, Lille la Louvière)

En 2021, débutent les travaux de reprise de l'étanchéité de la cuve bas Sud du réservoir de Mouvoux. Il s'agit d'une intervention d'envergure consistant à retirer le revêtement en place par ultra haute pression pour le remplacer par une résine enrichie en fibre de verre.

Cette même année, le marché de la reprise de l'étanchéité de Mons Flers a été rédigé.

Il sera en publication début 2022.

Enfin, pour le réservoir de Lille La Louvière, un projet de réfection de l'étanchéité intérieure de la cuve avant et des travaux sur l'extérieur du réservoir ont fait l'objet d'études et de diagnostics.

MARCHÉ DE GÉORÉFÉRENCEMENT

Depuis le 1^{er} janvier 2020, une nouvelle réglementation contraint tout exploitant à une connaissance bien plus précise du schéma de ses réseaux.

Il a désormais obligation de répondre aux déclarations de projets de travaux (DT) en classe A (voir schéma ci-après). Autrement dit, la localisation des ouvrages dont il est propriétaire doit aujourd'hui être de moins de 40 cm pour les réseaux rigides dits "sensibles" (gaz, électricité, réseaux de chaleur ...).

Bien que les réseaux d'eau potable et d'eau brute ne soient pas qualifiés de sensibles par la réglementation, Sourcéo les considère néanmoins comme tel pour limiter au maximum les risques de fuite.

Dans cet esprit, Sourcéo lance en 2021 son propre plan de géoréférencement.

Le programme de mesures de localisation a été confié à l'ingénierie, secondée par les équipes de la société ADRÉ Réseaux.

Outre l'obligation de mise en conformité des données, ce projet permet à Sourcéo de limiter les risques de dommages lors de l'ouverture de chantiers. Cette initiative permettra à terme de disposer d'un outil facilitant les interventions de maintenance ou de modernisation sur nos ouvrages.

CLASSE DE PRÉCISION DES RÉSEAUX



CLASSE



Précision
de localisation
 ≤ 40 cm
pour élément rigide
 ≤ 50 cm
pour élément souple



CLASSE



Précision
de localisation
 $\leq 1,5$ m
 ≤ 1 m
pour les branchements
sensibles



CLASSE



Précision
de localisation
 $> 1,5$ m
ou aucune information
cartographique





/5/

Investissement réseaux, et défense extérieure contre l'incendie

RAPPEL DES MISSIONS

L'investissement sur le réseau de transport et de distribution d'eau

La MEL a confié, sur la partie de son territoire où elle en a la compétence, la distribution d'eau potable et la gestion des abonnés à des exploitants délégataires. Elle a conservé la maîtrise d'ouvrage des travaux d'investissement sur les installations de distribution et a confié la maîtrise d'oeuvre complète de ces opérations à Sourcéo.

Dans le contexte de vulnérabilité forte de la ressource et afin de limiter au maximum le nombre de fuites, la métropole a fixé à Sourcéo l'objectif d'atteindre, dès 2021, un taux de renouvellement supérieur à 1% du linéaire, soit plus de 42 km par an.

Ce taux est parmi les plus ambitieux sur le territoire national.

Sourcéo apporte au maître d'ouvrage son expertise en termes de gestion patrimoniale, technique et réglementaire. Elle le conseille également en matière de coordination des interventions sur l'espace public avec les autres occupants et intervenants, publics et privés.

Par exemple, Sourcéo consolide la programmation opérationnelle des travaux eau potable de l'année n+1 proposée par la maîtrise d'ouvrage sur la base des échanges avec les UT de voirie et les mairies.

L'entretien et le contrôle technique de la défense extérieure contre l'incendie

La Défense Extérieure Contre l'Incendie (DECI) est une compétence de la MEL.

L'organisation diffère en fonction du mode de gestion de la compétence eau potable.

Sur les communes pour lesquelles Noréade ou Suez sont gestionnaires, Sourcéo assure l'entretien des poteaux et bouches incendie pour le compte de la MEL.

Pour le reste du territoire, l'entretien est assuré par Iléo mais sous le contrôle (maîtrise d'oeuvre) de Sourcéo.

Comme pour le réseau, tous les investissements sont réalisés sous maîtrise d'oeuvre Sourcéo par l'exploitant en secteur Noréade ou par les titulaires des lots de marchés travaux de la MEL sur les autres communes.

Le contrôle technique est quant à lui opéré par Sourcéo sur l'ensemble du territoire MEL.

LE CONTEXTE 2021

L'incidence de la pandémie se fait toujours sentir, notamment sur les aspects financiers (surcoûts des travaux liés aux précautions), mais surtout en terme de planification.

En effet, suite aux confinements, les priorités, notamment de voirie, ont changé et le planning opérationnel des travaux a été bouleversé, impactant le programme des études.

Les études disponibles ne sont plus utilisables et il faut réamorcer complètement le process (coordination, planification, conception, exécution).

À la fin de l'année 2021, le stock d'études disponibles n'est toujours pas revenu à son niveau ante-Covid.

Néanmoins, les résultats atteints n'ont jamais été aussi élevés qu'en 2021, tant en termes de linéaire posé, de montants dépensés sur une année ou de contrôles techniques DECI réalisés.

LES MISSIONS LIÉES AU BUDGET EAU

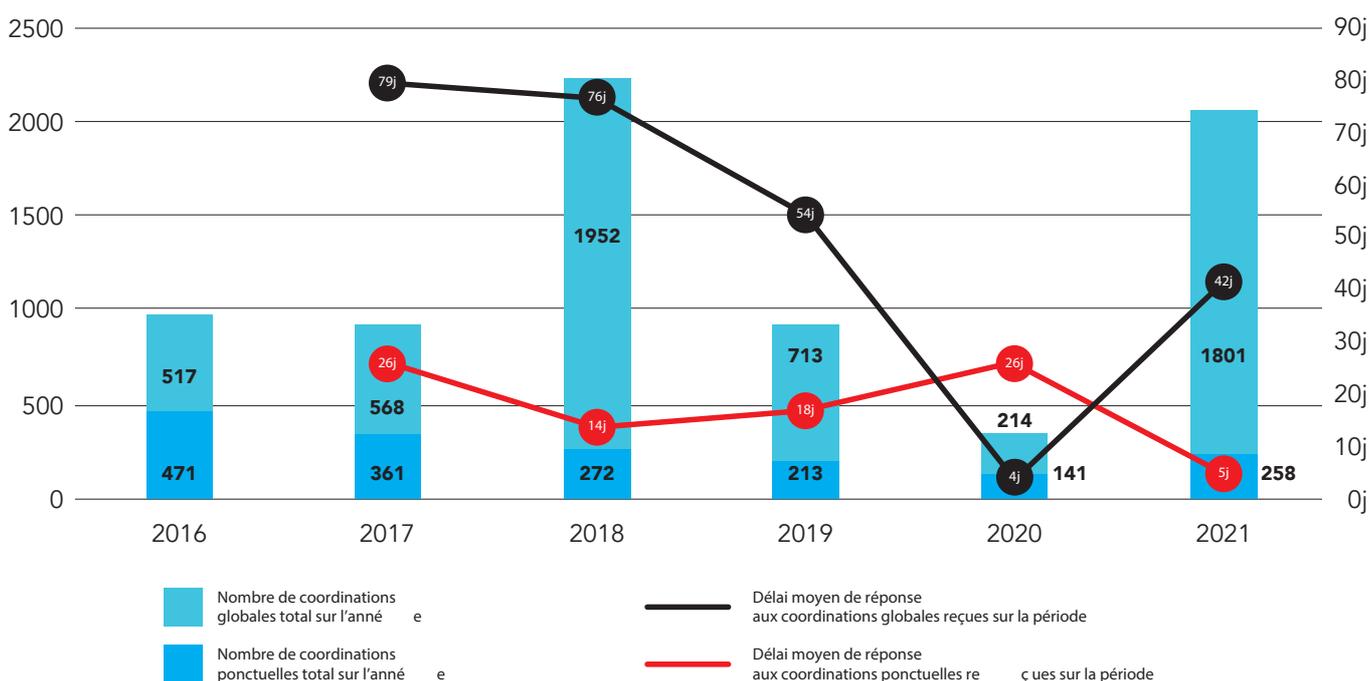
Le budget eau couvre les dépenses liées aux investissements sur les réseaux d'eau.

La coordination des chantiers

En 2021, Sourcéo a traité au total 2.059 coordinations, soit un nombre équivalent à 2018, première année de coordination pluriannuelle des services de voirie.

Le délai moyen de réponse a été de 42 jours pour les 1.801 demandes globales (liste de plusieurs travaux programmés) et 5 jours pour les 258 demandes ponctuelles. Les valeurs cibles de délais de réponse sont respectivement de 75 et 15 jours.

COORDINATIONS GLOBALES ET PONCTUELLES REÇUES ET DÉLAI DE TRAITEMENT





La conception des réseaux : garantir l'efficacité et l'intégration hydraulique des ouvrages conçus

Les équipes du bureau d'études procèdent à l'analyse, notamment hydraulique, de tous les projets inscrits dans la programmation opérationnelle établie par la maîtrise d'ouvrage de la MEL. Elles étudient l'intégration du chantier vis à vis des autres occupants présents en sous-sol comme en surface, et mènent leur réflexion en fonction des projets à venir, (voirie, urbanisme,...).

Ces projections sont d'autant plus importantes que l'espérance de vie des nouveaux réseaux est de l'ordre de 80 ans. Cette année, plus d'une centaine de projets ont été partagés avec la maîtrise d'ouvrage pour établir le Plan de Renouvellement 2021.

Le bureau d'études a finalisé et transmis 76 études aux équipes travaux.

Le délai moyen de transmission (temps entre l'envoi du dossier et le début des travaux) était de 51 jours.

La qualité de service rendu aux riverains

La maîtrise d'œuvre Sourcéo s'efforce de minimiser l'impact des chantiers et se tient à la disposition des riverains et usagers pour une meilleure information.

Cet engagement se traduit notamment par :

- la participation de Sourcéo aux réunions publiques animées par la maîtrise d'ouvrage ;
- une optimisation du maintien des accès et des circulations ;
- la diffusion systématique d'un courrier de prévenance à l'ensemble des riverains concernés au moins 8 jours avant le démarrage des travaux.

En 2021, le délai moyen de prévenance riverains a été de 9,6 j.

Néanmoins, dans 27 cas, la prévenance était inférieure à 8 j (et dans 12 cas, inférieure à 4 jours). Ces écarts sont également une conséquence du confinement de 2020 et de la remise à zéro des programmes de travaux qui en a découlé.

Sourcéo a par ailleurs reçu 19 réclamations contre (12 en 2020), 1 seule lui incombant directement, liée à l'organisation du chantier (3 en 2020).

Ce nombre est le plus faible atteint depuis le suivi de cette donnée.

La régie a également été sollicitée pour 7 sinistres pour dégradations ou fuites (9 en 2020), dont 3 sans lien identifié avec l'activité de chantier (2 en 2020).

Une attention toute particulière est portée au respect de la réglementation relative aux travaux à proximité de réseaux sensibles. Par exemple, tous nos maîtres d'œuvre ont été formés spécifiquement et disposent d'une Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR).

Depuis 2020, tous les accrochages de réseaux sensibles sont tracés (auparavant, seuls les accrochages gaz l'étaient). En 2021, **on dénombre 0 accrochage de conduite de gaz** (7 en 2020), 13 de branchements gaz (2 en 2020), et 9 d'électricité (6 en 2020).

Ce résultat représente un accrochage tous les 2 009 ml de réseau posé (hors branchement). Tous ces incidents, sans gravité et avec maintien de la continuité de service ont fait l'objet d'une analyse des causes spécifiques.

À noter une action de formation/sensibilisation mise en place avec GrdF auprès de la totalité de nos maîtres d'œuvre au 4^{ème} trimestre 2021. De même, une démarche d'échange afin de partager les retours d'expérience sur les accrochages a été amorcée. Dans la continuité, 2022 verra également la mise en place de visites de sécurité conjointes avec GrdF.

La réalisation des réseaux : une exigence de qualité et d'efficacité

94 chantiers ont été réceptionnés en 2021.

Le linéaire annuel traité représente 44.189 ml soit un taux de renouvellement de 1,04 % (pour un objectif fixé à 1%, sur la base de 4.231 km de réseau existant).

CLASSIFICATION DES CHANTIERS ET NOMBRE DE BRANCHEMENTS

TYPE DE CHANTIER	Nombre de chantiers	Linéaire retenu	Nombre de branchements
Dévoiements	2	210	31
Extensions	14	1510	2
Travaux spéciaux*	1	70	
Renouvellements réseaux	77	42.399	3.900
TOTAL	94	44.189	2.660

* Travaux spéciaux : interventions ayant des implications importantes sur la gestion globale du réseau ou nécessitant des techniques particulières.



LES MISSIONS LIÉES AU BUDGET GÉNÉRAL

Le budget général couvre les dépenses liées à la Défense Extérieure Contre l'Incendie (DECI).

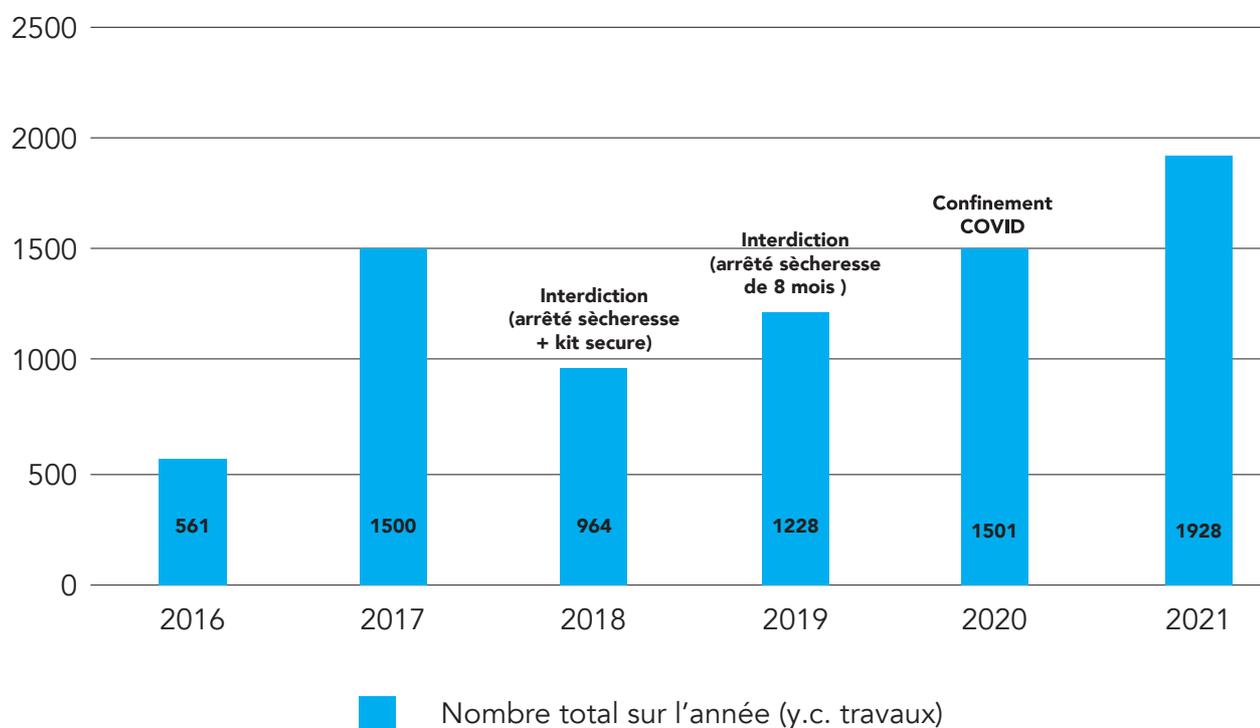
Les contrôles débits pression des points d'eau incendie

Le contrôle technique des quelques 10.000 points d'eau incendie est assuré par la régie sur la totalité du territoire.

Il s'agit d'un diagnostic complet des caractéristiques techniques des équipements (état général, fonctionnement, visibilité,...) et de leur capacité réelle (débit et pression).

Le but est de garantir aux services d'incendie et de secours une efficacité optimale lors de leurs interventions.

SAISIE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DES POINTS D'EAU INCENDIE



Hormis quelques aléas (notamment des températures négatives empêchant l'activité, un redéploiement ponctuel de l'équipe sur la pose de kits secure ou le travail de la base de données en vue du déploiement de l'outil mobilité), l'année 2021 a été, à notre plus grande satisfaction, optimale.

La régie a d'ailleurs enregistré son meilleur résultat depuis le transfert de la compétence du SDIS vers la MEL.

Interventions sur les poteaux et bouches d'incendie

Sourcéo centralise les sollicitations ayant trait aux équipements de Défense Extérieure Contre l'Incendie du territoire de la MEL.

BILAN DES SOLLICITATIONS

Origine des sollicitations	2019	2020	2021
SDIS <small>(suite aux reconnaissances opérationnelles)</small>	115	119	137
Iléo	127	83	58
Noréade	ND	6	7
Diagnostic interne ou contrôle technique	76	56	113
DIVA*	122	39	18
TOTAL	348	303	333

*DIVA : Outil de signalement des dysfonctionnements recensés par les collectivités avec la MEL

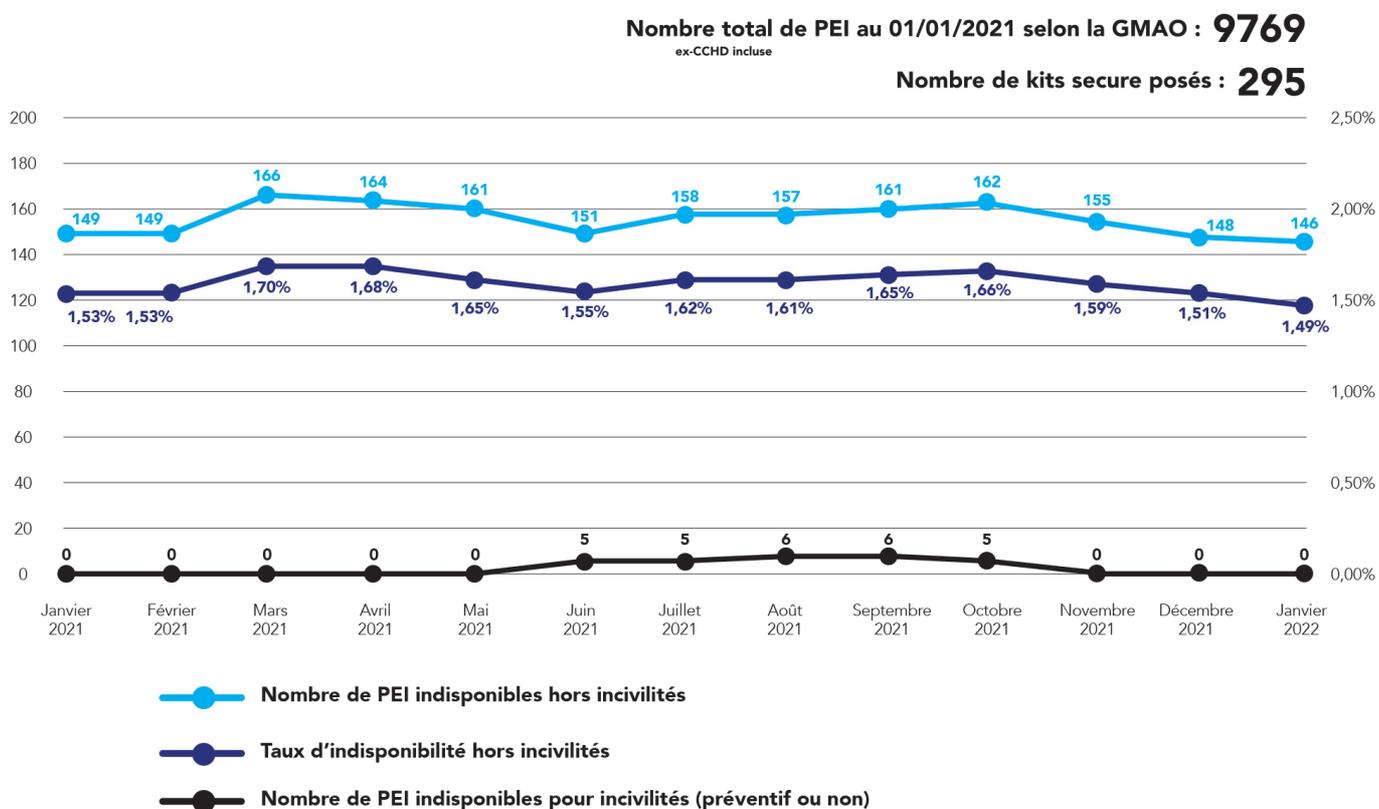
Ces sollicitations ont généré des interventions sur le parc d'équipement, dont le nombre et la typologie sont repris ci-dessous :

Origine	2019	2020	2021
Diagnostic DECI suite sollicitation	269	466*	208
Coordination de voirie	111	46	61
Travaux réseau	64	28	47
Travaux pour tiers	2	5	1
TOTAL	446	545*	317

(*) : 2020 : visite, renumérotation, et intégration des 284 équipements de l'ex-CCHD (Collectivité de Communes de la Haute-Deûle).

Le taux d'indisponibilité des équipements est, quant à lui, resté stable toute l'année.

DONNÉES D'INDISPONIBILITÉ DES PEI (selon la gmao y compris fermeture pour incivilités)



FAIRE ÉVOLUER LES OUTILS POUR ACCROÎTRE LA QUALITÉ DU SERVICE :

En 2021, la régie a travaillé avec la DIG de la MEL au développement d'un outil pour optimiser la saisie des contrôles et fluidifier la communication des données avec les partenaires (SDIS, Distributeur d'eau) et l'AOT.

Sa mise en service effective est prévue au 01/01/2022.



Série 800000
Date 23/06/2009
Ordre
DIN 150 PN16 ISO PN10/8
Type A Niveau EN 1074-8

8

B



/6/

Une démarche d'amélioration continue

DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA PERFORMANCE

Parce qu'un système de management intégré est le plus à même d'offrir une maîtrise globale de la performance de nos activités et d'harmoniser nos pratiques, Saurcéo fait le choix de s'appuyer sur les outils éprouvés du management QSSE et de développer une communication interne et externe pertinente.

Cette démarche vise à garantir un service public transparent, performant et au meilleur coût en consolidant notre modèle économique et en assurant la satisfaction des parties intéressées. En accord avec le contrat d'objectif, Saurcéo définit les sept axes de développement lui permettant de s'affirmer comme acteur majeur de la gestion publique de l'eau.



UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

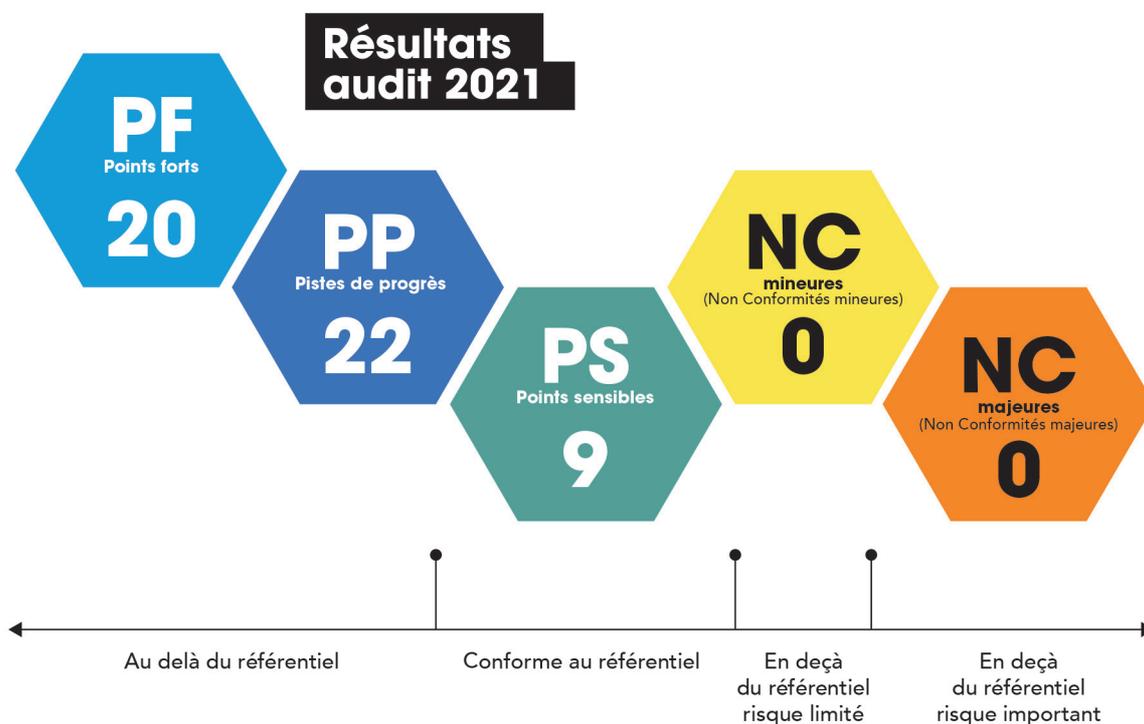
L'analyse des risques impactant la santé des agents, la sécurité au travail, la qualité des produits et des prestations fournies, l'impact environnemental des activités et le développement constant des politiques de prévention visant la limitation, la réduction voire la suppression de ces risques comptent plus que jamais parmi les préoccupations majeures de la régie.

UNE RÉGIE DOUBLEMENT CERTIFIÉE

Sourcéo est certifié ISO 45001 et ISO 9001 depuis 2018.

Après un premier cycle de certification de trois ans, l'audit de renouvellement a eu lieu en Septembre 2021.

Suite à 3 jours et demi d'échanges et au vu des bons résultats obtenus, l'audit de renouvellement s'est avéré être un succès.



A été soulignée la qualité globale du système de management de la qualité, de la santé et de la sécurité au travail.

Les actions engagées pour simplifier les outils et développer la contribution des pilotes ont été bien engagées.

Leur développement opérationnel sur le terrain est effectif et présente de nombreux points forts comme **la maîtrise des process, le professionnalisme des équipes et le bon niveau d'équipement des installations.**



LA PRODUCTION D'EAU DE LA MEL



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Sur son secteur d'intervention, la régie exploite une ressource raréfiée, fragilisée par le passé industriel et agricole régional et désormais menacée par les effets du changement climatique. Dans ce contexte, nous nous engageons à préserver durablement l'eau, l'environnement de nos sites et à écarter tout risque de pollution.

L'analyse de nos impacts nous enjoint à maîtriser et optimiser :

- nos consommations énergétiques ;
- nos émissions de gaz à effets de serre ;
- la gestion de nos déchets.

La préservation de la ressource en eau nous conduit naturellement à moderniser nos usines pour garantir leur disponibilité grâce à une stratégie de maintenance et d'investissements efficaces.

MAÎTRISER L'ÉNERGIE

Sourcéo analyse depuis plusieurs années les impacts environnementaux de ses activités et met en place toute une gamme de politiques de prévention.

En la matière, l'axe d'amélioration principal poursuivi en 2021 a été l'énergie.

Un poste de référent a été dédié à cette problématique afin de piloter une stratégie de maîtrise globale de nos consommations.

Le coût énergétique des activités de la régie demeure aujourd'hui un poste majeur de dépenses d'exploitation, soit plus de 2 millions d'euros par an. Rationaliser nos usages s'avère une exigence primordiale dans un contexte de hausse continue du prix des matières premières.

Une des premières actions initiées par la régie a été de lancer un nouveau marché de fourniture énergétique par le biais de la centrale d'achat nationale UGAP. Avec pour objectif la recherche du meilleur rapport qualité / prix, le choix s'est porté sur le groupe ENGIE pour l'ensemble de nos points de livraison.

Bénéficier des aides d'État a également été une des prérogatives qui s'est renforcée en 2021. Dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie, Sourcéo a, par exemple, reçu plus de 42 000 euros pour l'installation de variateurs de vitesse sur les groupes de pompage.

Affiner l'analyse des consommations

La volonté de la régie est de développer à terme un outil précis de suivi et d'analyse de l'énergie. Élaboré à partir d'algorithmes spécifiques à notre activité, il sera capable d'éditer des courbes de consommation idéales à chaque étape de nos process et de dégager de possibles pistes d'économie. Cette analyse de l'énergie viendra enrichir la plateforme de données également en cours de développement.

Dès 2021, une série d'audits énergétiques, initiée aux Ansereuilles et sur le logement d'Emmerin a permis une analyse thermique poussée de ces installations et de mettre en exergue des solutions pour les réduire. Ces audits se poursuivront en 2022 sur d'autres sites pertinents en la matière.

Une énergie plus verte

Sourcéo s'inscrit dans une démarche environnementale visant à terme une certification ISO 14001. Dans ce cadre, la régie a décidé de se fournir en **énergie verte à hauteur de 50%** même si ce choix représente un surcoût proche de 2%.

En début de mandat, le président a également insisté sur le besoin de recherche de solutions alternatives de production d'électricité afin de réduire notre empreinte carbone.

En 2021, un cahier des charges a été rédigé afin d'étudier l'opportunité d'installer des panneaux photovoltaïques sur les toits de nos unités de production.

Les études se poursuivent actuellement.

AMÉLIORER LES FILIÈRES DE FILTRATION EN PLACE

Dans le cadre de ses différentes actions d'amélioration continue, Sourcéo a engagé une réflexion de fond sur l'ensemble des étapes de traitement des unités de production, dont celle de la filtration.

Le projet Filtralite est une étude d'opportunité initiée en 2018 par le service production d'eau. La filtralite est un composé naturel à base d'argile expansée, préparé par concassage pour obtenir une structure de grains anguleux. Sa densité est inférieure à celle du sable. Sa porosité, elle, lui est bien supérieure. L'objectif de l'expérience est de comparer les performances de ce nouveau matériau par l'optimisation des cycles de filtration des filtres existants, sans dégrader la qualité de l'eau.

Les premiers essais avaient été initiés fin 2020, sur l'usine des Ansereuilles.

Les résultats obtenus montraient que le nouveau média présente des performances supérieures en termes de temps de filtration et de volume d'eau filtré avant lavages et de capacité de rétention. La perte de charge est aussi moins conséquente pour un même volume filtré, ce qui traduit un moindre colmatage.

Des essais supplémentaires ont eu lieu sur le site de l'Arbrisseau en 2021.

Ces essais se sont avérés très concluants.

Par rapport au sable actuellement présent, la filtralite a permis une augmentation du taux de rétention des polluants, une augmentation de la durée et du volume des cycles de filtration, des gains énergétiques et une baisse significative des volumes de rejets.

Suite à ces conclusions et au faible retour sur investissement estimé à 14 mois, il a été décidé de remplacer le sable des quatre filtres de l'Arbrisseau par de la Filtralite.

GESTION RESPONSABLE DES ESPACES NATURELS

La régie exploite des sites dotés de vastes espaces verts, soit près de 26 hectares, sur lesquels sont menées des opérations de tonte, de fauchage et d'entretien des différentes espèces végétales.

En cohérence avec les exigences de la DUP (Déclaration d'Utilité Publique), Sourcéo développe des actions favorisant la biodiversité et interdit formellement tout recours aux pesticides.

Pour exemple, les ruches implantées sur les sites d'Emmerin et Hempempont qui permettent à plusieurs apiculteurs locaux de pérenniser leur activité en produisant un miel de qualité.





centurion



LA PRODUCTION D'EAU DE...

/7/

Un projet d'entreprise incitatif pour une montée en compétence et une culture partagée

DÉPART DU DIRECTEUR ET ORGANISATION DE LA PÉRIODE D'INTÉRIM

Le 30 septembre 2021, le Directeur et préfigurateur de la régie, Christophe Drozd a quitté ses fonctions. Pour permettre la continuité de l'activité de Sourcéo en attendant le recrutement du (de la) futur(e) Directeur(trice). Le président de la MEL a nommé Delphine Theeten, directrice par intérim. Afin de pouvoir assurer la double fonction de Cheffe de service des Ressources Humaines et Directrice par intérim, certaines de ses missions et compétences ont été déléguées aux chefs de service.

CONTINUITÉ DES ACTIONS DE PRÉVENTION DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE

Impact de la crise sanitaire sur la gestion des ressources humaines (retour d'expérience questionnaire COVID)

Durant l'ensemble de l'année 2021, le référent Covid, les RH et le CSE ont travaillé en lien avec la médecine du travail pour adapter le protocole sanitaire appliqué en interne à chaque évolution des directives gouvernementales. Le télétravail a été maintenu comme outil de prévention du risque ainsi que les gestes barrières, la distanciation et le tracing constant des cas de Covid et des cas contact. Les réunions ont été assurées en visioconférence. Les affichages et fiches réflexes à l'attention des salariés ont été revues régulièrement. L'attention s'est également portée sur les personnes pouvant souffrir d'isolement ou à risque. Ainsi, tout a été mis en place pour allier la préservation de la santé des salariés et la continuité de l'activité de Sourcéo.

Dès avril 2021, le service RH a également réalisé une enquête auprès de l'ensemble des salariés pour mieux cerner les besoins et les attentes en vue d'alimenter les réflexions d'un groupe de travail moteur dans l'écriture du futur accord sur le télétravail.

Continuité dans la communication interne

À la demande du CSE, une communication hebdomadaire a été envoyée pour relayer les informations sur la crise sanitaire, les modifications applicables et pour informer sur l'évolution du nombre de cas covid et de cas contact en interne.

LES CHIFFRES 2021

Évolution des effectifs

Effectif fin 2021 :

- **105 personnes dont 15 % de femmes**
- **97 salariés de droit privé** (intérimaires et alternants inclus), **8 agents mis à disposition par la MEL, 2 intérimaires**
- **94 % de salariés en CDI ; 6 % de CDD dédié notamment à l'alternance avec 5 alternants**
- **Moyenne d'âge de 45 ans**
- **1.880 heures de formation dispensées dont 668 heures consacrées à la sécurité et 1.212 heures au développement des compétences**
- **5 membres titulaires et 4 membres suppléants pour le CSE**

RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRAT

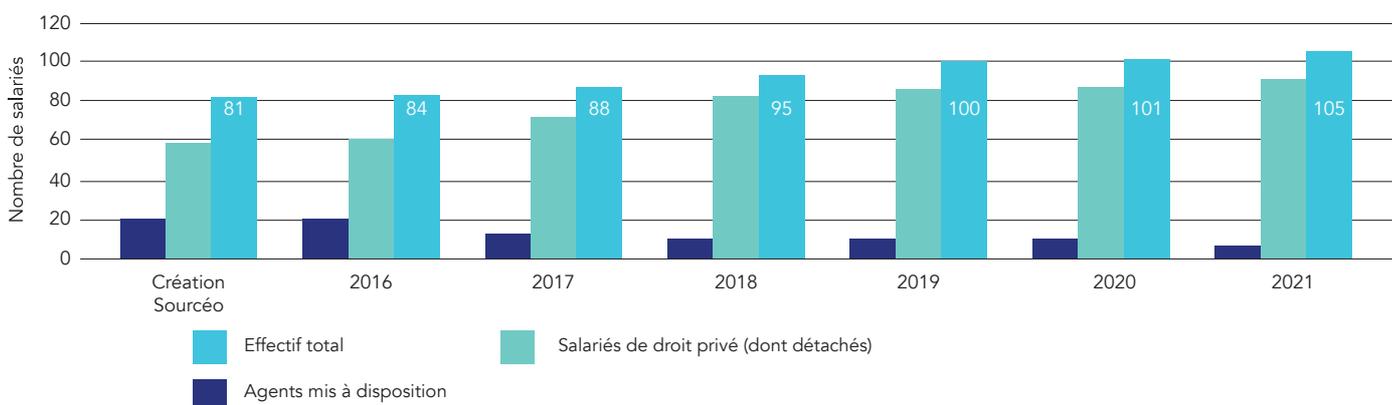
Sourcéo a été créé en 2016 à partir de 59 salariés de droit privé et 22 fonctionnaires de la MEL. Fin 2021, l'effectif se compose de 105 salariés dont 8 mis à disposition de la MEL.

L'effectif a évolué avec 17 entrées et 8 départs :

5 nouveaux détachements
4 nouveaux contrat de professionnalisation
8 nouveaux CDI dont 4 anciens apprentis
2 départs en retraite
5 fins de contrat de professionnalisation
1 démission

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS DE LA RÉGIE

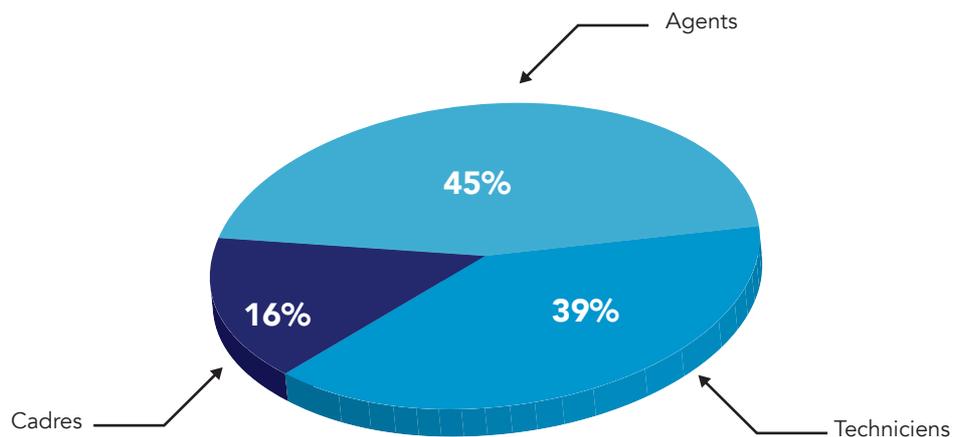
DEPUIS SA CRÉATION



Au sein des 91 salariés de droit privé, les effectifs sont répartis quasi uniformément entre les statuts d'Employés / Techniciens et de Techniciens Supérieurs / Agent de maîtrise.

Les cadres représentent 16 % de l'effectif soit 15 salariés.

RÉPARTITION EN 2021 DES SALARIÉS DE DROIT PRIVÉ
PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES



PYRAMIDE DES ÂGES

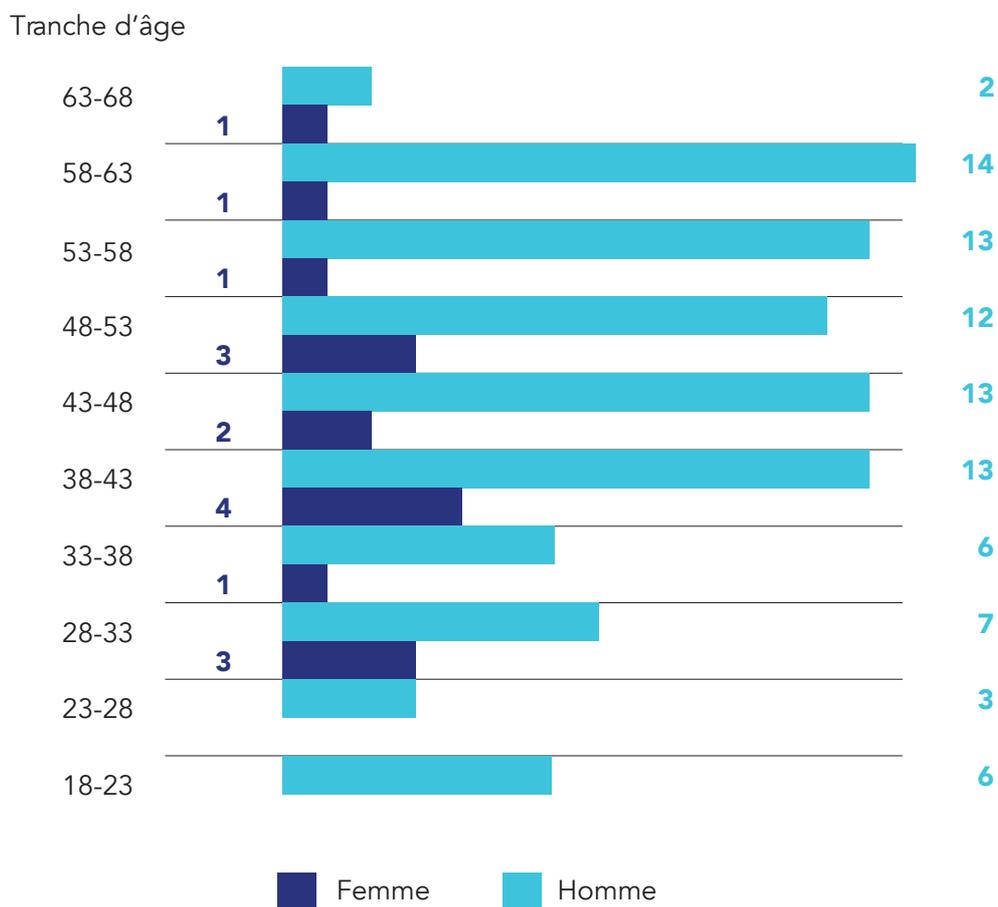
La moyenne d'âge des salariés au 31/12/2021 se situe à 45 ans.

51 salariés dont l'âge est \leq à 43 ans et 54 salariés dont l'âge est $>$ à 43 ans.

17 salariés de 58 ans ou plus.

En 2021, 2 salariés sont partis en retraite.

RÉPARTITION HOMME/FEMME PAR TRANCHE D'ÂGE



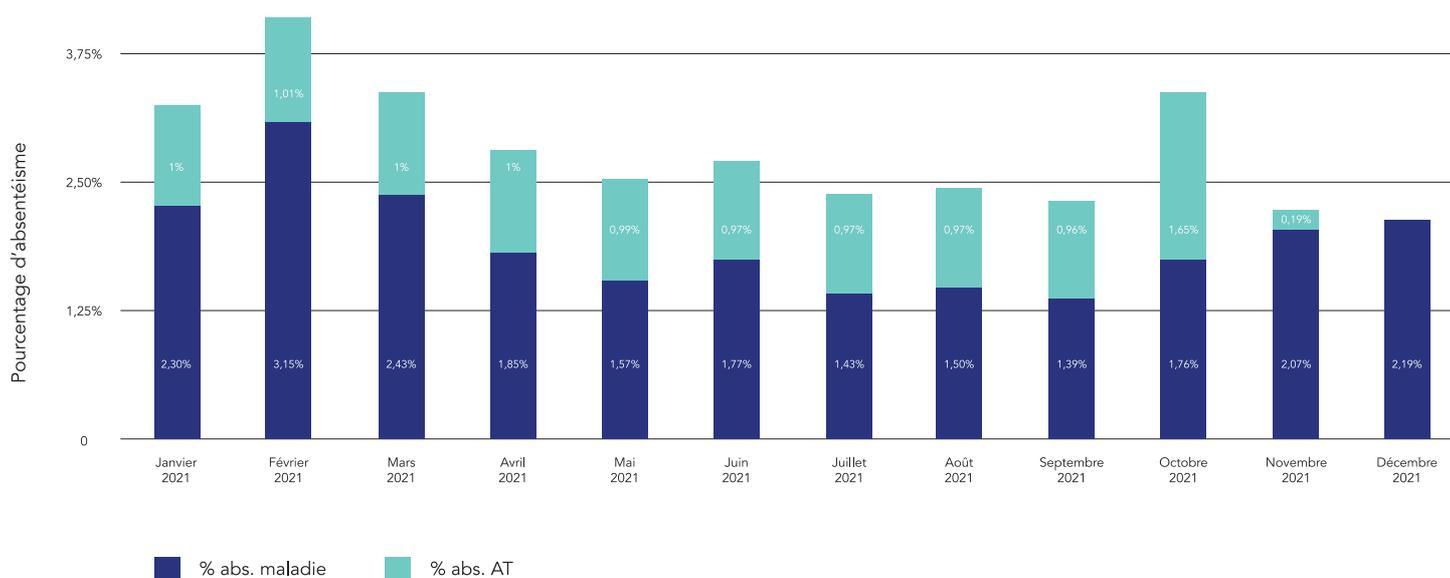
ABSENTÉISME

Les effectifs sont suivis également grâce aux indicateurs de présentéisme et d'absentéisme. Si l'on regarde l'ensemble des motifs d'absence en 2021 (arrêts, congés, récupération...), le cumul des effectifs présent sur 2021 est de 80 %.

L'absentéisme est également observé au travers des arrêts maladie ou arrêts de travail suite à un accident de travail.

La moyenne de l'absentéisme 2021 est de 2,8 % malgré la situation de crise sanitaire.

EVOLUTION NON PLANIFIÉE DE L'ABSENTÉISME



NOUVEAUX OUTILS

Continuité du programme de sensibilisation aux risques psychosociaux.

Sourcéo a engagé en 2020 une démarche active de prévention des Risques Psychosociaux et d'amélioration de la qualité de vie au travail.

En 2021, un appel d'offre a été rédigé et notifié afin de s'appuyer sur un cabinet extérieur pour avancer sur ces sujets au cours des deux prochaines années.

L'ensemble des collaborateurs bénéficiera d'une sensibilisation aux risques psychosociaux. Les managers seront formés en plus aux différents types de harcèlement.

Après ces formations, un travail avec la direction sur la vision stratégique et les enjeux de la qualité de vie au travail (QVT) sera mené et aboutira à l'établissement et l'exploitation d'un baromètre QVT. Ce dernier permettra d'identifier les axes de travail prioritaires (stratégie, relation, organisation...) et ce à partir des réponses des salariés eux-même.

Ces axes de travail seront ensuite le point de départ d'une démarche collaborative ayant pour objectif de mettre en place les actions d'amélioration.

En parallèle de ce marché spécifique, la cellule communication a diffusé, avec l'aide des RH et du CSE, une campagne d'affichage contre le harcèlement lancée fin 2020 avec deux nouveaux volets portant sur la violence verbale et le sexisme.

POLITIQUE DE RECRUTEMENT

Au vu de la pyramide des âges et de l'enjeu que représente le remplacement de nos collaborateurs, le recensement des futurs départs en retraite a été poursuivi avec, dans la mesure du possible, une période de recouvrement indispensable au maintien des compétences.

10 RECRUTEMENTS AU TOTAL ONT ABOUTI EN 2021.

Ces recrutements permettent notamment d'anticiper les départs prochains en retraite au sein du service production et de renforcer le bureau d'études de l'investissement réseau ou encore le service administratif et financier. Nous avons également travaillé sur une nouvelle organisation au sein du service production en créant un secteur dédié à la maintenance de nos équipements et pour lequel nous avons embauché un encadrant.

Le service Ingénierie a également été renforcé au créant un secteur dédié aux projets électriques avec deux nouveaux salariés.

Notre engagement envers les jeunes et l'alternance nous ont permis de signer quatre nouveaux contrats en 2021 et d'en pérenniser quatre dans nos effectifs.

Les hommes représentent aujourd'hui 85 % de l'effectif de Sourcéo du fait de la spécificité de nos métiers. Les femmes sont notamment présentes sur les services support et l'encadrement.

La direction de Sourcéo porte une attention particulière à l'égalité homme-femme en travaillant chaque année sur une équité de terme d'évolution des rémunérations.

Elle travaille également sur une équité au niveau des embauches.

LA FORMATION

Commentaire des chiffres 2021

Nos métiers nécessitent l'acquisition et le maintien d'habilitations spécifiques afin de travailler dans de bonnes conditions de sécurité et santé au travail. Ces formations habilitantes représentent 100 formations en 2021 pour 668 heures dispensées sur l'ensemble des services et des catégories socio-professionnelles. Elles couvrent 7 axes différents : habilitation électrique, CACES, CATEC, SST, sécurité chlore et port ARI, amiante, santé et sécurité au travail.

En parallèle, le plan de formation a déployé, en 2021, 96 formations soit 1.212 heures pour accompagner la montée en compétences des collaborateurs.

Ces dernières concernent notamment les services production, investissement réseau et DECI et ingénierie. Elle couvrent 29 sujets permettant notamment de monter en compétences sur les outils de gestion de projet, les entretiens professionnels, les nouveaux systèmes de variateur ou d'automate. Elles ont également permis à certains collaborateurs de travailler sur du développement personnel avec des formations en management, en synthèse, en prise de parole.

2021 est également une année marquée par les entretiens professionnels des collaborateurs présents depuis deux ans et le bilan professionnel pour ceux présents depuis 6 ans ; outil permettant de retracer les parcours de formation.

Des évaluations à chaud sont réalisées après chaque formation. 62 % de retours ont permis de constater que les formations dispensées étaient de qualité satisfaisante.

Des axes d'amélioration sont ressortis et seront travaillés en 2022 notamment sur une meilleure communication en amont de la formation et un format différent à adopter en fonction du métier ciblé.

LE DIALOGUE SOCIAL

Le Comité Social et Economique (CSE) est constitué de 9 élus parmi les salariés : 5 membres titulaires et 4 membres suppléants. Ce comité s'est réuni 10 fois en 2020 afin de répondre aux différentes interrogations et problématiques des salariés en plus des consultations sociales, économiques et stratégiques obligatoires.

La CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Condition de Travail) composée de 4 membres s'est réunie 4 fois pour traiter spécifiquement des questions de sécurité, santé et conditions de travail. Elle a également réalisé des visites sécurité notamment cette année sur le chantier de réaménagement de l'atelier de Ronchin. Ces instances ont permis également de travailler sur les évolutions des protocoles sanitaires et des conditions de travail pendant la situation de pandémie.

Le dialogue social et les négociations avec les délégués syndicaux ont aussi abouti à un second avenant à l'accord d'intéressement en cours et un accord de Négociations Annuelles Obligatoires.





sonubeo
LA PRODUCCION HIDROELECTRICA

2000 KG







Crédits photo :
Service Investissement réseau & DECI/ Sourcéo
Ludovic Blanquart / Sourcéo
Véronique Laurent / Sourcéo
Raj-Madhvi / RAJ M (@raj_jj_m) / UNSPLASH

L'eau est notre élément



LA PRODUCTION D'EAU DE LA MEL

