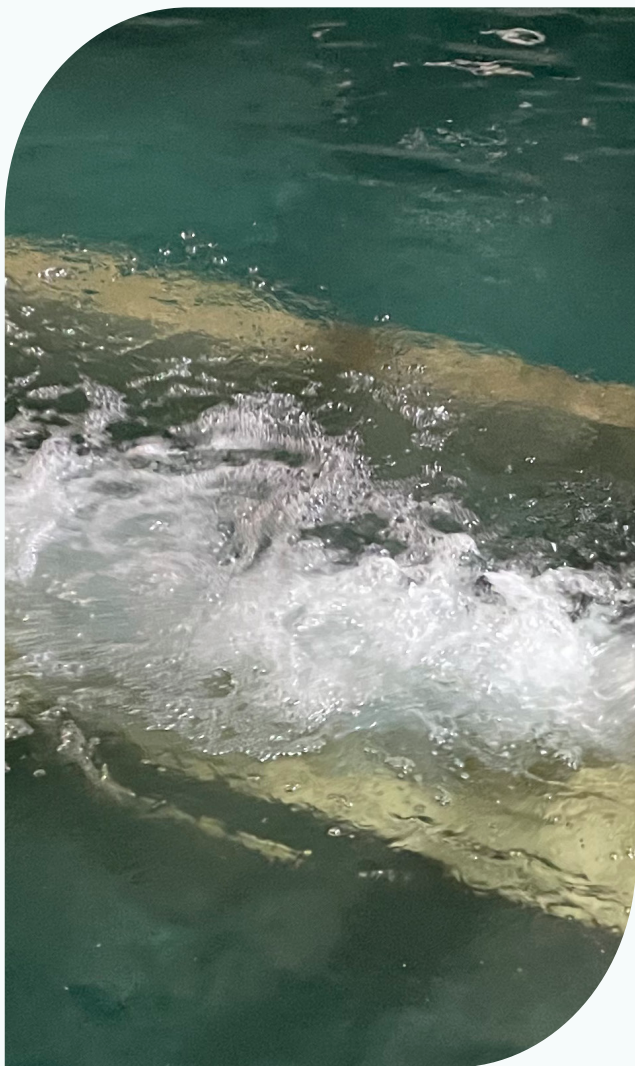


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

sourcéo
LA PRODUCTION D'EAU DE LA MEL





ÉDITO

2024 fut pour Sourced'eau une illustration d'un aphorisme d'Antoine de Saint EXUPERY dans son roman Vol de Nuit :
« Dans la vie il n'y a pas de solutions. Il y a des forces en marche : il faut les créer et les solutions suivent ».

Les services de Sourced'eau ont su réinterroger leurs pratiques, les moyens dont ils disposaient pour répondre aux enjeux du service public de l'eau.

Les fondements d'une nouvelle organisation des services ont été posés dans l'objectif général de sécuriser les procédés de production d'eau, de développer les expertises internes tout en sachant s'associer les compétences de partenaires privés et institutionnels.

L'organisation très réussie des jeux olympiques 2024 exigeait des opérateurs de services vitaux de garantir leur continuité d'activité. Ainsi, le plan de continuité d'activité de Sourced'eau a été éprouvé et a démontré la maîtrise de la régie sur les volets approvisionnement électrique et sécurité informatique.

La gestion d'anticipation pour Sourced'eau, c'est se préparer à l'évolution des normes de qualité d'eau. Les services Innovation Système d'information et Production, aidés du laboratoire de veille écologique et sanitaire de la Métropole Européenne de Lille, ont su combiner leurs efforts pour faire face aux enjeux des nouveaux polluants.

2024 fut une année olympique aussi pour Sourced'eau. Défini dans son contrat d'objectif et de performance avec la Métropole Européenne de Lille, Sourced'eau devait viser la certification 14001 en plus de la reconduction des deux certifications 9001 et 45001. Sourced'eau a été triplement certifié en octobre 2024.

Afin également de maîtriser ses charges, une stratégie d'achat a été élaborée: Sourced'eau, très vite après le pic d'inflation de 2023, a su retrouver des dépenses d'électricité d'avant 2020, limiter les augmentations des achats de réactifs, maîtriser l'évolution de ses charges de personnel.

Les grands projets de sécurisation de production d'eau des usines de Pecquencourt et de Flers en Escrebieux ont été lancés en consultation. C'est près de 40 Millions EUROS qui seront investis par Sourced'eau.

En transition avec les perspectives 2025, le groupe de travail dédié à la réflexion sur la raison d'être de Sourced'eau a achevé sa première étape qui est celle de sa définition.

« Assurer au territoire, un accès durable à une eau potable de qualité en mobilisant nos expertises pour répondre aux défis de demain »

Il s'agit ainsi de la phrase guide, de la marque employeur qui unit tous les salariés de Sourced'eau autour d'un enjeu commun et partagé.

Sourced'eau a su mettre ses forces en marche pour trouver des solutions aux défis qui ont marqué 2024. «

CHIFFRES CLÉS



**94 collaborateurs
(fin 2024)**



**eau produite :
40,2 millions de m³**



16 unités de productions



103 forages



**240 174
paramètres d'analyse**

(bactériologiques & physico-chimiques)



**vente en gros :
64,9 millions de m³
+ 71 000 m³ pour l'eau industrielle,
soit un total de 65 Mm³**

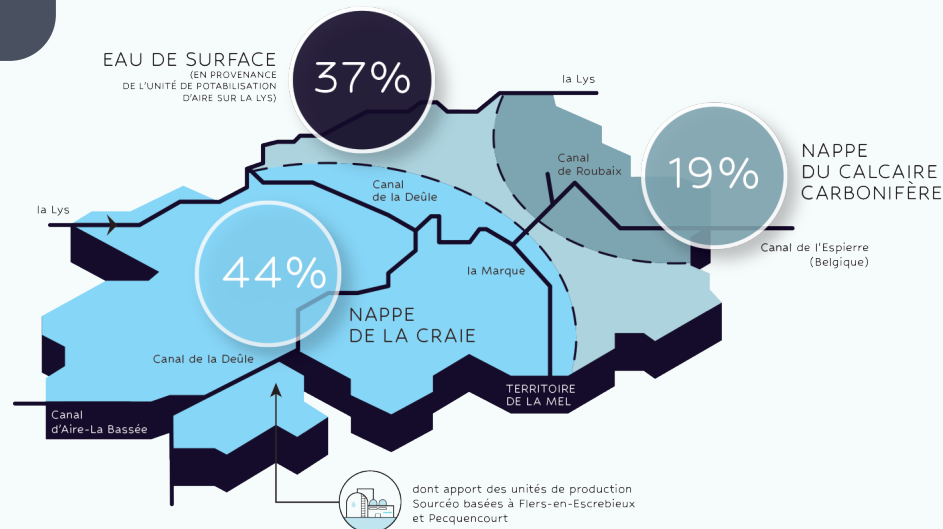


**44,404 km de réseau
traités en 2024**



**9 917 points
d'eau incendie**

Origine de l'eau



L' eau distribuée aux métropolitains a une double origine.

63% provient des 103 forages exploitant les deux grandes nappes souterraines situées sur notre territoire.

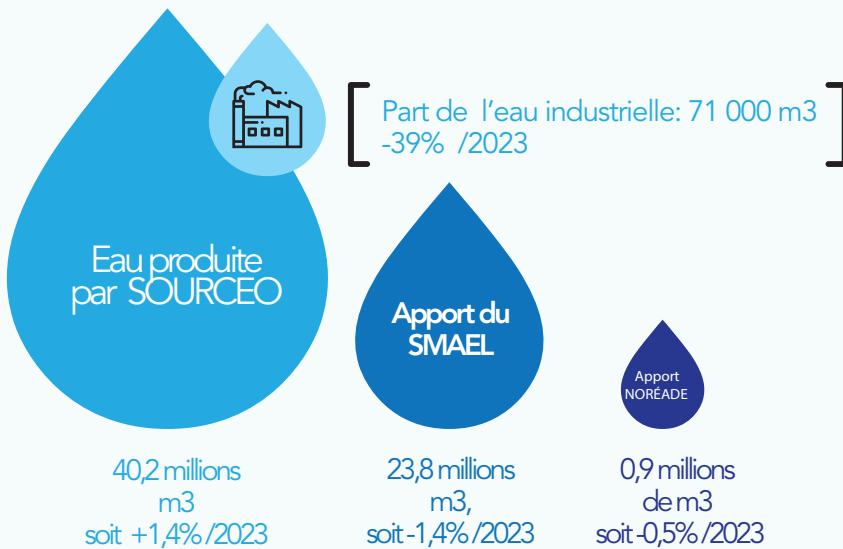
La nappe dite de la craie, située au sud de la métropole, est une nappe phréatique de faible profondeur (une vingtaine de mètres) qui fournit la plus grande part de l'eau consommée par les métropolitains. Elle s'étend sur une partie du Douaisis où Sourcéo gère deux unités de production sur les communes de Flers-en-Escrebieux et Pecquencourt.

La nappe dite du Carbonifère couvre, elle, une partie du nord du territoire. Il s'agit d'une nappe profonde exploitée par des forages plongeant à plus de 100m.

37% de l'eau consommée par la population métropolitaine s'avère être de l'eau de surface.

Elle provient de la Lys et bénéficie de traitements de potabilisation au niveau de l'usine du SMAEL (Syndicat Mixte d'Adduction des Eaux de la Lys) basée à Aire-sur-la-Lys. Elle intègre le réseau de distribution métropolitain au niveau de Prêmesque.

Vente en gros



SOMMAIRE

1

**SECURISER
L'ALIMENTATION
EN EAU**

2

**FAIRE LE PARI
DE L'INNOVATION**

3

**SOURCÉO
ACTEUR SOCIAL ET
ENVIRONNEMENTAL
RESPONSABLE**

4

**PRINCIPAUX
INDICATEURS**

Bassin de dénitrification





SÉCURISER L'ALIMENTATION EN EAU : GESTION D'ANTICIPATION

Parmi les trois piliers de la stratégie 2025/2028 de Sourceo, deux portent respectivement sur l'évolution de la régie par la gestion d'anticipation et la sécurité dans ses processus et en réponse à ses obligations.

La gestion d'anticipation signifie pour la régie que son organisation soit pensée pour assurer la continuité de ses activités de production d'eau essentiellement. En effet, Sourceo dépend notamment de son fournisseur d'énergie, des réseaux de communication, de fournisseurs en réactifs.

Aussi, son organisation doit permettre de faire face à des ruptures d'approvisionnement, ou des problèmes de communication en dégradant éventuellement ses modes de production sans que la qualité de l'eau mise en distribution soit impactée.

Les enjeux auxquels Sourceo est amené à répondre sont multiples. Qu'ils soient d'origine climatique, économique ou de sécurité informatique, la réponse apportée est systémique par la prise en compte de ces menaces dans leur globalité.

SÉCURISER L'ALIMENTATION EN EAU : ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Sourcéo travaille en concertation avec l'hydrogéologue de la Métropole Européenne de Lille pour préserver la ressource et met en œuvre la stratégie définie.

L'année 2024 a été marquée par un cumul pluviométrique excédentaire de 31% par rapport aux normales sur la période septembre 2023 – août 2024.

Après plusieurs années d'épisodes de sécheresse, la période septembre 2023 – août 2024 redevient excédentaire en terme de recharge (+ 33%).

Ce contexte favorable a permis, en concertation avec l'hydrogéologue de la MEL, d'augmenter légèrement les prélèvements sur les champs captants d'Emmerin / Houplin / Seclin et de Pecquencourt. Ceci explique la légère augmentation de la production SOURCEO entre 2023 et 2024 (+ 545 000 m³ produits).

Le déficit pluviométrique observé depuis septembre 2024 nous rappelle néanmoins qu'il faut maintenir notre vigilance sur le sujet. La ressource reste fragile.



MAITRISER LES DÉPENSES D'EXPLOITATION



Les actions lancées en 2022 et 2023 limitant l'impact sur les charges d'exploitation de la régie, ce qui a permis de revenir à une maîtrise des dépenses en 2024:

Lancement d'un appel d'offre de fourniture d'électricité qui a permis pour 2024 de retrouver, à consommation égale, le montant des dépenses d'électricité de 2021 ;
Négociation des contrats de fourniture de réactifs permettant de réduire les hausses initiales de 50% ;

Travail d'optimisation pour le remplissage préférentiel des réservoirs d'eau potable lors des heures creuses des contrats de fourniture électrique ;
Maîtrise des charges de personnel dont l'augmentation annuelle a été divisée par deux en 2023 par rapport aux années précédentes et puis stabilisée en 2024.



pompe de refoulement

SÉCURISER LES OUVRAGES ET LES INFRASTRUCTURES

Sécurisation des accès physiques et perspectives de résilience et sécurité (2024–2025)

En 2024, plusieurs sites (usines et forages d'Hempont, Ansereuilles, Arbrisseau, Emmerin) ont été équipés pour sécuriser les accès physiques. L'objectif est de finaliser ces installations en 2025, puis de pérenniser leur dimensionnement via des audits de sécurité à partir de 2026.

Une évolution organisationnelle a marqué l'année avec la création du service Innovation et Système d'Information chez SOURCEO. Ce service vise à renforcer la résilience de l'organisation et à répondre aux obligations réglementaires en sécurité des systèmes d'information techniques.

Actions menées en 2024 :

- Sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques cyber

- Audit de conformité réglementaire pour évaluer la maturité en cybersécurité

- Élaboration d'un plan d'actions

- Début des échanges avec la MEL pour la segmentation du réseau technique

- Premiers contacts avec des fournisseurs pour un outil de cartographie et de sécurisation du réseau

- Ces actions continueront en 2025

En parallèle, SOURCEO a lancé plusieurs initiatives sur la gestion des données :

- Définition d'une architecture cible

- Élaboration d'une matrice pour classer les données selon leur sensibilité

- Structuration et valorisation des données, comme l'automatisation de la préparation des factures (achat/vente d'eau en gros) ou l'exploitation des données de GMAO.

GARANTIR LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

L'organisation des Jeux Olympiques a permis d'éprouver notre stratégie de continuité en terme d'alimentation électrique. A ce jour, Saurcéo a diversifié ses sources de secours électriques. Les sites importants se voient (ou se verront) dotés d'un groupe électrogène à demeure, capable de secourir l'usine de traitement (Les Ansereuilles, Arbrisseau, Emmerin, Le beck en 2025, Flers en Escrebieux et Pecquencourt, dans le cadre des projets structurants en cours). Tandis que d'autres sites ou champs captants sont (ou seront) équipés de raccord plug&play permettant un branchement rapide et facile de groupe électrogène de secours en location.



2



Charbon actif en grain

FAIRE LE PARI DE L'INNOVATION

Faire la pari de l'innovation c'est marquer la volonté d'anticiper par les processus internes, les compétences, les méthodes employées, les défis futurs qui se présenteront à Sourceo.

Les enjeux de qualité de l'eau sont majeurs en cela que le pilotage des procédés de traitement de l'eau doit permettre de devancer les éventuelles dérives.

Innover, c'est aussi apprécier par un travail de parangonnage avec nos partenaires privés et institutionnels, les possibilités de transposition de techniques nouvelles et de technologies de rupture aux pratiques de Sourceo. Innover doit être le catalyseur de la transformation de Sourceo mais aussi permettre de nouer les concours d'opportunité pour son développement.

SÉCURISER L'ALIMENTATION EN EAU

Réhabilitation du champ captant d'EMMERIN

En 2024, le chantier de réhabilitation du champ captant d'EMMERIN s'est poursuivi. Après la création de six nouveaux forages en 2022 (quantité et qualité d'eau jugées satisfaisantes), SOURCEO a lancé les travaux de raccordement à la station de relevage.

Le chantier comprend trois lots :

Lot 1 : voirie et réseaux divers

Lot 2 : équipement des forages

Lot 3 : sécurisation électrique du site

En 2024 :

Construction des six fosses forages en béton banché, pour sécuriser les puits, en collaboration avec le service Production de SOURCEO afin d'adapter les ouvrages aux besoins techniques de l'exploitant.

Pose de 70 % des réseaux secs et humides entre les forages et l'usine : réseaux secs incluant une boucle HTA et une boucle fibre optique.

Construction d'un nouveau bâtiment pour un groupe électrogène de secours, afin de garantir l'alimentation électrique en cas de coupure ENEDIS.



tubage forage



Nouveau forage Tourcoing=les=Francs

SÉCURISER L'ALIMENTATION EN EAU

Création d'un nouveau forage à l'usine de Tourcoing-les-Francs

L'unique forage de l'usine de Tourcoing-les-Francs étant vétuste, SOURCEO a lancé la mise en oeuvre d'un nouveau forage dans le calcaire carbonifère, situé dans le périmètre de protection rapproché de l'usine. Les entreprises Forage MASSE et LimLogging ont été mandatées respectivement pour la réalisation et le contrôle technique (caméra, verticalité).

Chronologie des travaux :

Fin 2023 : forage de reconnaissance jusqu'à 149 m (toit du calcaire), en trou nu ; alésages successifs jusqu'à un diamètre de 600 mm

En 2024 :

Alésage jusqu'à 720 mm sur 149 m
Pose de tubes inox (Ø 558 mm) + cimentation extérieure sur 149 m

Foration et alésage à 509 mm jusqu'à 220 m de profondeur dans le calcaire

Étapes de pompage et nettoyage :

Des rinçages successifs ont été menés, notamment à l'air lift dès avril 2024, pour améliorer la turbidité de l'eau, initialement élevée.

L'ouvrage a été réceptionné conforme le 10 juin 2024, ouvrant la voie aux travaux d'équipement :

Création d'une fosse et raccordement à l'usine dès novembre 2024

Réception prévue à l'été 2025

Exploitation estimée pour fin 2025 / début 2026, après obtention de l'arrêté.

Coût total du projet: 1 588 585 € HT.

SÉCURISER L'ALIMENTATION EN EAU

Modernisation des usines de Flers et Pecquencourt

Modernisation de l'usine de Pecquencourt

Objectif : Amélioration de la qualité de l'eau par la mise en place d'un traitement du fer et de l'ammonium :

- Nouvelle filière de filtration,
- Construction d'un réservoir de stockage d'eau traitée,
- Création d'un nouveau forage,
- Rénovation globale des bâtiments et sécurisation électrique avec groupe électrogène pour assurer la continuité de service.

En 2024, le DCE a été publié, avec la sélection suivante par lots :

Lot 1 (Process, génie civil, électricité, automatisme, clos couvert) : 5 candidats

Lot 2 (Nouveau forage) : 2 candidats

Lot 3 (Finitions bâtiment) : 1 candidat

Lot 4 (VRD, aménagements paysagers) : 1 candidat

Date limite des offres : 12 mai 2025

Objectif de notification : fin 2025 / début 2026

Études de conception : dès début 2026

Chantier : fin 2026, avec un phasage contraint pour garantir la production

Mise en exploitation : début 2030

Modernisation de l'usine de Flers

Objectif : Mise en oeuvre d'un traitement des eaux brutes.

Le projet comprend également :

- Traitement des concentrats, boues et filtres,

- Sécurisation électrique par groupe électrogène.

En 2024, le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) a été publié. Quatre groupements ont été sélectionnés pour remettre une offre d'ici le 22 avril 2025.

Type de marché : global de performance (engagement sur qualité, techniques et coûts).

Planning prévisionnel :

- Notification du marché / début des études de conception : début 2026

- Démarrage chantier : fin 2027

- Mise en exploitation : début 2030



Usine de Pecquencourt

PRISE EN COMPTE ANTICIPÉE DES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES

La Directive européenne 2020/2184 qui concerne la qualité des eaux de consommation humaine a été révisée pour suivre la présence des PFAS dans les analyses de l'eau et cible 20 molécules. L'arrêté basé sur la directive européenne (transposition en droit français en décembre 2022) fixe la limite de qualité à 0,10 µg/L pour la somme de ces 20 molécules dans les eaux de consommation humaines. Les PFAS devront être intégrés dans les analyses sanitaires de l'eau de consommation d'ici 2026.

Par ailleurs, les métabolites de la chloridazone ont été classés pertinents par l'ANSES et sont à ce titre suivis, avec notamment une limite réglementaire à 0,1 µg/L pour la DPC.

Enfin, rappelons que pour le chlorothalonil R471811, le principe de précaution a été levé et l'absence de dangerosité de ce métabolite a été reconnue par l'ANSES en avril 2024. Il subsiste néanmoins une valeur indicative fixée à 0,9 µg/L par l'ANSES.

Face à cette évolution réglementaire, la MEL et la Régie mènent plusieurs actions:

Remplacement des filtres à charbons actifs (CAG)
3 et 4

Mise en place d'un suivi rapproché des eaux brutes et traitées

Remplacement anticipé des CAG

Au-delà de ces mesures et face à un contexte technique et réglementaire changeant, SOURCEO se doit d'anticiper l'avenir toujours dans le respect des normes en vigueur.



Robinet de prélèvement / suivi qualité eau

Deux études pour adapter les traitements ont ainsi débuté en 2024 :

Une étude comparative des résultats d'analyse de pesticides, de métabolites de pesticides et de PFAS dans un panel de ressources et sur le point de sortie (eau traitée) de l'usine de l'Arbrisseau. Cette étude, menée avec le CIRSEE (SUEZ), a pour objectifs de confirmer les tendances observées lors de la phase d'état des lieux réalisée en interne, de comparer les performances des laboratoires entre eux, d'évaluer les incertitudes de mesure et d'élargir notre connaissance sur la ressource.

Une étude, menée avec VEOLIA, visant à déterminer le meilleur choix technico-économique de charbon actif par rapport aux polluants spécifiques à traiter et à la qualité d'eau locale du site. Les matrices d'eau étudiées seront celles des Ansereuilles et de l'Arbrisseau.





OPTIMISATION DES PROCESS USINES

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, SOURCEO a à cœur de lancer des projets d'optimisation de ses installations.

Parmi les projets lancés, nous pouvons en citer deux qui ont débuté en 2024 :

Une réflexion sur l'amélioration du process de dénitrification à l'Arbrisseau avec la création d'un by-pass permettant de s'affranchir des variations de charges en nitrates en entrée d'usines, et ainsi pouvoir davantage maîtriser le process. La solution devrait être mise en place fin 2025 après changement des automates de l'usine et refonte de la supervision.

Une réflexion sur l'optimisation de l'oxygénation sur l'usine du Beck. L'étude en cours porte sur la possibilité de supprimer les tours d'oxydation au profit de mélangeurs statiques, avec des dispositifs automatisés de mesure et de régulation de l'air à mettre en place pour maîtriser et suivre en continu la performance de l'oxygénation.

DÉVELOPPEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES ET DE MOBILITÉ

PLATO est un projet qui a pour objectif de centraliser l'ensemble des données techniques de production d'eau pour en faciliter l'analyse et dégager des pistes d'optimisation.

L'année 2024 a été marquée par la mise en production des connecteurs avec la GMAO et le LIMS (logiciel qualité du laboratoire MEL). Les résultats d'analyses sont aujourd'hui transférés automatiquement vers PLATO, avec pour conséquences un accès facilité à la donnée et la possibilité de faire des exports facilement et rapidement.

L'année 2025 devrait marquer la fin des développements PLATO avec la mise en service des QR Codes pour la relève des réactifs et produits chimiques, ce qui permettra une analyse plus fine de ces données.

La création du service Innovation & SI représente une opportunité pour valoriser l'ensemble de ces éléments à partir de 2025 : tableaux de bord, indicateurs, développement d'autres connecteurs (avec CARSO notamment).



Zoom sur le développement d'outils dématérialisés (fiches projets, outil d'astreinte, parc de véhicules) (ES)

En 2024, différents outils dématérialisés ont été développés pour faciliter le quotidien des équipes et gagner en performance :

Développement d'un outil d'astreinte, disponible sur le téléphone, reprenant les contacts, les éléments techniques utiles aux interventions et aux pannes ainsi que quelques procédures d'urgence

Développement de fiches projets dématérialisées, permettant de suivre plus facilement un petit projet curatif ou amélioratif.

Développement d'un outil permettant de gérer plus facilement le parc de véhicules SOURCEO.



Régénération de la conduite par projection de résine/ Lille rue de Finlande.

INNOVATION DU RENOUVELLEMENT RÉSEAU

À travers sa maîtrise d'œuvre pour le compte de la MEL, Sourcéo veille à l'optimisation technico-économique des projets qui lui sont confiés dès la phase conception.

Une priorisation des chantiers à réaliser est donnée par la MEL en fonction du model de risque des fuites du réseau ainsi qu'en anticipation, préalablement à des projets de voirie.

Dans le cadre du renouvellement réseau, une étude détaillée est systématiquement réalisée par le bureau d'étude Sourcéo. Les études intègrent la recherche de l'optimum technique et économique en intégrant l'environnement pour chaque opération.

Au-delà de l'impératif sanitaire, une attention particulière est également portée au rôle de défense incendie du réseau.

Chaque année, ce travail de réflexion conduit à une optimisation et une rationalisation globale du réseau.

Grâce à des échanges avec d'autres collectivités, les entreprises-prestataires et les fournisseurs, la réflexion sur les matériaux et les techniques de pose alternatives se voit consolidée.

En 2024, sur la commune de Lille, pour la première fois sur la métropole, un chantier a été réalisé en mettant en œuvre la technique innovante de régénération d'une conduite de distribution par projection de résine pour accroître sa durée de vie, sans la remplacer.

Des projets significatifs ont pu également être menés par la MEL avec la maîtrise d'œuvre sourcéo :

Le renouvellement de la majorité des conduites de la rue Solferino à Lille, préalablement au projet de réaménagement de la voirie par la MEL.

Plusieurs opérations sur des conduites majeures pour améliorer la sécurisation du réseau à Faches-Thumesnil et à Villeneuve d'Ascq.

Le démarrage du chantier impactant de sécurisation de la distribution en sortie du stratégique réservoir de Mouvaux.

Au travers la réflexion sur la conception et la maîtrise d'œuvre de suivi des travaux réalisés, Sourcéo œuvre à l'optimisation, la qualité et la pérennité du réseau d'eau potable de la MEL.

Chantier raccordement sur réservoir / Mouvaux sur rue Vauban



3



SOURCEO ACTEUR SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL RESPONSABLE

En 2024, Sourcedéo a franchi une nouvelle étape dans sa démarche d'amélioration continue en obtenant la certification ISO 14001, reconnaissant la mise en place d'un système de management environnemental structuré et efficace. Cette certification vient renforcer notre engagement en faveur de la protection de l'environnement et de la maîtrise de nos impacts.

Dans le même temps, la régie a renouvelé avec succès ses certifications ISO 9001 pour la qualité de service et ISO 45001 pour la santé et la sécurité au travail, témoignant de la rigueur de ses pratiques et de sa volonté constante d'assurer un service public fiable, performant et responsable.





Démarche RSE et raison d'être

En accord avec la stratégie 2025/2028 et en réponse aux enjeux de transition, Sourcéo définit en 2024 sa raison d'être, aboutissement du travail collectif engagée en 2023.

Assurer au territoire un accès durable à une eau potable de qualité en mobilisant nos expertises pour répondre au défis de demain.

Cette raison d'être se décline en 4 engagements forts :

- ✎ Garantir un accès durable à l'eau potable
- ✎ Adopter des pratiques de gestion responsables pour préserver les ressources
- ✎ Être un partenaire de confiance au service du territoire
- ✎ Donner à nos équipes les moyens pour innover et ainsi s'adapter aux enjeux présents et futurs

Un plan d'action pluriannuel priorisé permettant le respect de ces engagements est défini et sera mis en œuvre dès 2025.

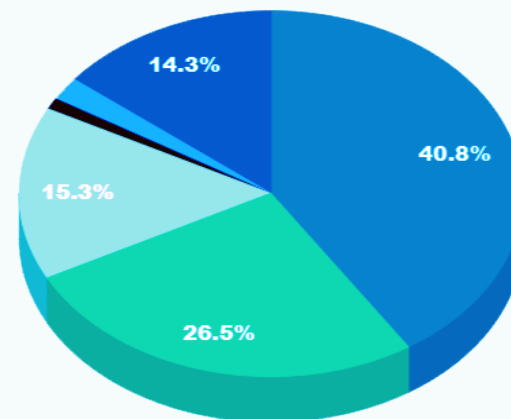


Dans le cadre de sa démarche de maîtrise et de réduction de l'impact environnemental de ses activités, Sourcéo poursuit l'analyse de ses émissions de gaz à effet de serre. Après un premier bilan en 2023, il est prévu d'établir en 2025 un second Bilan qui permettra de mesurer les progrès dans ce domaine et l'ajustement du plan d'action de réduction des émissions de gaz à effet de serre entamé dès 2023.

Poursuite des actions mobilité durable. Sourcéo favorise l'utilisation des transports en commun avec un remboursement de 100 % des frais engagés et réduit les déplacements grâce à la flexibilité du télétravail. L'achat de véhicules électriques est aussi intégré dans nos réflexions avec 33 % de la commande de véhicules.

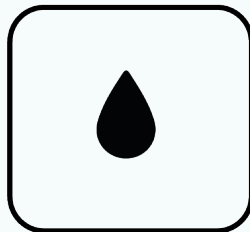
Résultats BEGES détaillés chez Sourcéo

- **Achat d'eau**
- **Achats de produits chimiques**
- **Consommation d'énergie des usines de production et de forages**
- **Parc informatique industriel 0.01%**
- **Traitement des boues 2%**
- **investissements dans les usines réparation,...)**



Les principales émissions de gaz à effet de serre sont réparties de la manière suivante :

40%



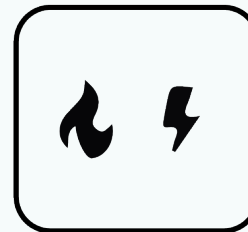
L'achat d'eau représente le principal poste d'émission, avec 25,5 millions de m3 d'eau achetés au SMAEL et à Noréade

26%



L'achat de produits chimiques représente le deuxième poste d'émission.
Il est principalement lié aux 3 200 tonnes de réactifs achetés pour la production d'eau

15%



L'énergie représente le troisième poste, il s'agit principalement des émissions associées aux 26 750 MWh d'électricité consommées par les usines et forages

BIEN ÊTRE AU TRAVAIL, COMMUNICATION ET VALORISATION DES COLLABORATEURS

Les ateliers collectifs menés suite à l'établissement du baromètre social 2023 ont permis de définir un projet visant l'amélioration globale et concrète des conditions de travail. Deux axes ont été identifiés : le travail en faveur de la cohésion et les actions renforçant le sentiment d'appartenance. Dans ce cadre, nous avons déployé en 2024 notre site internet, vitrine de nos activités mais aussi de nos offres d'emploi et marchés publics. Nous nous sommes également dotés d'un espace intranet afin que chaque service et les élus puissent déposer ses actualités, ses documents ou sensibilisations. Les salariés peuvent ainsi découvrir les actualités quotidiennement et retrouver l'information de manière simplifiée. La première journée sans mail en novembre a permis de favoriser les échanges et le contact direct en plus de sensibiliser à l'empreinte carbone de nos envois.



La communication est également renforcée avec des échanges engagés chaque mois avec l'ensemble des managers. D'autres actions concrètes ont également été menées pour améliorer notre cadre de vie : nouveau cloisonnement contre le froid et isolation phonique, équipement en écran des usines, création d'une salle créative... L'audit de la régie a également guidé les réflexions sur une nouvelle organisation des services notamment de la production et la création d'un service dédié à l'innovation et au système d'information. Ces modifications structurelles associées à un plan de formation ambitieux ont permis la montée en compétence de nos équipes favorisant parfois la promotion interne. La formation professionnelle en 2024 représente 2 258 heures de formations dispensées avec 175 actions de formation dans des domaines divers : développement technique, développement personnel,

adaptation aux nouveaux outils. En parallèle, la formation dans les domaines de la sécurité et santé au travail reste essentielle et représente 995 heures en 2024 et 117 formations dispensées.

Un nouveau CSE a été élu et 2024 nous a permis de travailler en collaboration sur son règlement intérieur, la mise en place de la nouvelle CSSCT et de ses membres. Nous avons conduit dans l'échange, les projets comme les nouveaux contrats de mutuelle et prévoyance, les modifications d'organisation, l'avancement des actions QVCT, les aménagements de bâtiments et les suites à donner aux visites sécurité. Nous avons travaillé, avec les 3 syndicats représentatifs, sur les accords comme l'intéressement 2024 et ses nouveaux objectifs et seuils, la flexibilité du télétravail et les négociations annuelles obligatoires qui cette année se sont de nouveau tenues fin 2024 pour une application dès janvier 2025.





PRINCIPAUX INDICATEURS 2024

- ÉVOLUTION DU NIVEAU DE LA NAPPE DE LA CRAIE
- NOMBRE DE PARAMÈTRES ANALYSÉS
- INDICATEURS INVESTISSEMENT RÉSEAUX
- INDICATEURS DECI
- INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES
- PRIX DE L'EAU
- ÉVOLUTION DES CHARGES ET TAUX DE RÉALISATION

NOMBRE DE PARAMÈTRES ANALYSÉS EN 2024



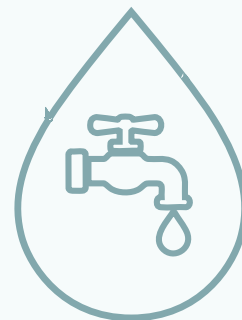
Analyses sur forages
/ eaux brutes /

160 623

paramètres

analysés en 2024

(dont 36902 fixés par L'ARS)



Analyses en sortie d'usine
/ eaux traitées /

79 551

paramètres

analysés en 2024

(dont 19174 fixés par L'ARS)

INDICATEURS INVESTISSEMENT RÉSEAUX SOUS MOE SOURCEO



4 348 km

de réseau
de distribution
d'eau potable

dont 10,7 Km de réseau
de distribution d'eau
industrielle.

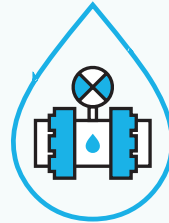


44 404

mètres linéaires
traités en 2024

Taux de renouvellement de 0,99%
(hors extensions)

4 déviements / 1 132m
8 extension / 1 372m
Renouvellements / 41 068m
dont 285 m d'eau industrielle
Travaux spéciaux / 832m



4 172

branchements
traités en 2024



23

dommages

ouvrages sur réseaux
sensibles en 2024 dont
14 sur branchements
gaz.



1 129

coordinations
traitées en 2024.



49 jours délai moyen de réponse aux coordinations globales*
reçues (objectif 75 jours)

*liste liée à la programmation pluriannuelle des chantiers de
voirie.

5 jours délai moyen de réponse aux coordinations
ponctuelles reçues (objectif 15 jours).

INDICATEURS DECI



5537 PI (poteaux incendie)
4352 BI (bouches incendie)
18 CITERNES
9 Points d'aspiration

9 917
points d'eau incendie
en 2024.
(9 905 en 2023)



303
interventions patrimoniales
en 2024
(317 en 2023)



273
sollicitations.
(235 en 2023)



1925
contrôles techniques
en 2024
(1468 en 2023)



7 kits secure posés
en 2024
(pour un total de 350)
(26 pour un total de 343
en 2023)



73 jours ouverts d'indisponibilité
au titre des contrôles techniques
en 2024
(97 en 2023)



0,46%
taux d'indisponibilité
moyen en 2024
(0,71% en 2023)

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES



EFFECTIF TOTAL
94

salarié(e)s
fin déc 2024



9 entrées

13 départs



ÂGE MOYEN

44.81 ans



HOMMES
78



FEMMES
16



CADRES
17



TECHNICIEN(NE)S & AGENTS
71

[HORS COLLABORATEUR(TRICE)S
MIS À DISPOSITION DE L A MEL]

3523 Heures de formation :
2258 consacrées au
développement personnel et
995 dispensées en faveur de
la sécurité et de la santé de nos
salariés



HEURES DE FORMATION
3523

Prix de l'eau



Prix de vente
en gros
0,50 €_{HT}/m³

Évolution des charges / 2024



ACHAT
D'EAU
+14,2%

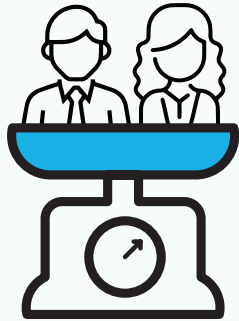


COÛT
ÉLECTRICITÉ
-61,2%



ACHAT
DE RÉACTIFS
-3,4%

Évolution des charges / 2024 (suite ...)



ÉVOLUTION
DE LA MASSE SALARIALE

+1,7 %



PRESTATIONS
D'ENTRETIEN / MAINTENANCE
DU PATRIMOINE

+13,14 %

Taux de réalisation



TAUX DE RÉALISATION
2024

En investissement

75,4 %

En exploitation

100,4 %

